

# LO QUE DEBE SABER

## ANTES DE INICIAR UN PROYECTO DE REPARACIÓN DE CASA

- Los negocios especializados en reparaciones de casa tienen que poseer **una licencia actual de Reparación de Casa o como Contratista General** emitida por la Ciudad de Chicago.
- Se requiere poner **el número de la licencia comercial** del negocio en los volantes, anuncios y vehículos que usa.
- El negocio debe tener un seguro, de hasta \$300,000 y es el derecho del consumidor a ver el certificado de seguro.
- El consumidor tiene derecho a **una estimación detallada del costo** antes de que el trabajo se lleve a cabo.
- Si el contrato se firma en casa del consumidor, él o ella tiene 3 días para cancelar el contrato firmado. El negocio debe proporcionar un formulario de Aviso de Cancelación al consumidor. (<http://www.illinoisattorneygeneral.gov/consumers/threedaycancel0804.pdf>).
- Si el idioma en el que se negocia los términos del trabajo no es en inglés, **entonces debe haber un recibo firmado de traducción.**
- El consumidor tiene derecho a obtener un recibo. La información que se debe incluir en el recibo incluye:
  - **El número de la licencia comercial,**
  - **El nombre, dirección y número de teléfono del negocio,**
  - **El costo total del proyecto de reparación de casa, incluyendo las piezas y materiales enumeradas con atención razonable.**
- El consumidor tiene derecho a obtener una copia de todo documento que firma.
- Si el negocio dice que es una corporación, tiene que proporcionar comprobantes que muestran que está en regla con el Estado de Illinois (<http://www.ilsos.gov/corporatellc/>).
- Los negocios especializados en reparaciones de casa tienen que **proporcionar el Folleto acerca de los Derechos del Consumidor** disponible en el sitio [http://www.illinoisattorneygeneral.gov/consumers/homerepair\\_span715.pdf](http://www.illinoisattorneygeneral.gov/consumers/homerepair_span715.pdf).

Para presentar una queja, llame al **311** o visite [www.cityofchicago.org/BACP](http://www.cityofchicago.org/BACP)



**Department of Business Affairs and Consumer Protection**  
City Hall, 121 North LaSalle Street, Room 805, Chicago, IL 60602