

¿VE ALGO?

¡AVÍSELE AL 311!



BRINDAR INFORMACIÓN

Presente su queja en línea, llamando al **311** (si se encuentra fuera de Chicago: 312.744.5000 o por texto al 311311).



ACTUAR

Dependiendo del tipo de su queja, nuestro departamento—u otro departamento de la ciudad—se encargará de su caso y le pedirá información adicional. Su respuesta oportuna nos ayudará a registrar e investigar la queja.



CITACIÓN

Con la información que nos proporcione, el departamento **podría emitir citaciones** en contra de un individuo o compañía, o **invitar a que el dueño del negocio resuelva el problema.**



PROTEGER

Servimos para proteger. Su queja completada ayudará a asegurar que problemas similares se podrán prevenir en el futuro. **Vigilamos la cantidad y tendencias de las quejas** con el fin de asegurar un mercado justo para los consumidores y establecer condiciones de **igualdad entre las empresas.**



Department of Business Affairs and Consumer Protection
City Hall, 121 North LaSalle Street, Room 805, Chicago, IL 60602

@ChiSmallBiz @ChicagoBACP CityofChicago.org/BACP