

LO QUE DEBE SABER

ANTES DE ALQUILAR UN AUTOBÚS

- ✓ **Investigue la compañía de autobús antes de hacer una compra o conseguir transporte**
- ✓ **Asegúrese de que el negocio tenga las licencias adecuadas**
- ✓ **Verifique su calificación con el Better Business Bureau**
- ✓ **Lea reseñas de clientes anteriores**

VERIFIQUE LICENCIAS

- Autobuses que proveen servicios de transporte en la Ciudad de Chicago deben tener las licencias adecuadas. Visite el conjunto de datos de la "Licencia de Vehículos Públicos para Pasajeros" que se encuentra en el Portal de Datos de la Ciudad al <https://data.cityofchicago.org>.
- En Illinois, el chófer de un vehículo que transporta a 16 personas o más, el chófer incluido, debe llevar una licencia de manejar comercial (CDL) con un Permiso de transporte de pasajeros (P) emitidos por el Estado de Illinois.
- Preguntas acerca de licencias se pueden hacer a BACPPV@cityofchicago.org.
- Titulares incluirán su número de cuenta de la Ciudad (número de IRIS) en todo material publicitario, ya sea impreso o electrónico, en cada contrato. Además, el Número de Licencia como Vehículo Público de la Ciudad de Chicago debe estar en el panel de la puerta.

EVITE FRAUDE O CUOTAS INJUSTIFICADAS

- Antes de firmar un contrato para procurar un servicio o producto: lea la letra pequeña; ponga atención a los cargos por excedentes y cargos ocultos y asegúrese de que el contrato incluya todo detalle acerca de su evento o viaje; incluyendo el tiempo de recogida y de llegada final, su itinerario final, la marca, modelo y año del vehículo que haya elegido, y el número de personas que viajarán en él.
- Pida y mantenga una copia del recibo y una copia del contrato.
- Muchas compañías requieren un depósito al tiempo de la reservación. Pregunte sobre los términos del depósito, cuánto se requiere, y si se puede reembolsar.
- Verifique las pólizas de reembolso y cancelación.

REPORTE QUEJAS DE SEGURIDAD DEL AUTOBÚS

- Obtenga los números de teléfono directos del chófer trabajando y del negocio.
- Llame a la línea directa gratuita de la Administración Federal de Seguridad de Transporte Motorizado (FMCSA): 1-888-DOT-SAFT (1-888-368-7238) de 8 a.m. a 8 p.m. hora del este, de lunes a viernes.
- Visite el sitio web nacional de Quejas de Consumidores de la FMCSA en cualquier momento al <http://nccdb.fmcsa.dot.gov>.
- Si observa un problema con la seguridad de un autobús, repórtelo inmediatamente. Quejas de seguridad incluyen la condición mecánica del autobús (mucho humo, llantas gastadas, frenos que podrían ser defectuosos, luces que no sirven correctamente, etc.), además de la condición del chófer (se ve mandando mensajes de texto mientras maneja, se está durmiendo, excede el límite de velocidad, etc.).

PASAJEROS:

SEAN RESPONSABLES PARA ASEGURAR UNA EXPERIENCIA DE ALQUILER SEGURA

- Las leyes de la Ciudad de Chicago requieren que el dueño o chófer de un vehículo alquilado o de turismo no permita o que reporte a la policía cualquier pasajero: (1) que tenga menos de 21 años poseer o consumir una bebida alcohólica; (2) que altere del orden público; (3) que posea parafernalia de drogas; (4) que posea ilegalmente una arma de fuego; (5) que dispare una arma de fuego; (6) que tire proyectiles desde el vehículo; (7) que cometa una exposición indecente; (8) que tire basura; o (9) que posea o use ilegalmente cannabis marihuana o cualquier sustancia controlada.
- Para vehículos con quince pasajeros o más que ofrece la oportunidad de consumir bebidas alcohólicas, el titular del autobús alquilado o de turismo tiene la responsabilidad de procurar el servicio de un guardia de seguridad autorizado y asegurar que se instalen cámaras de seguridad operacionales a lo largo del viaje o en una parada intermitente del viaje (p. ej. una parada que no es ni el punto de recogida ni la destinación final).

Llame al **311** para presentar una queja de fraude o para reportar una actividad no autorizada.

Llame al **1-888-DOTSAFT** para reportar quejas de seguridad de un vehículo.

Llame al **911** si no se siente seguro durante un viaje o para reportar cualquier actividad criminal.



BACP
BUSINESS AFFAIRS
CONSUMER PROTECTION

@ChicagoBACP

CityofChicago.org/BACP

Department of Business Affairs and Consumer Protection
City Hall, 121 North LaSalle Street, Room 805, Chicago, IL 60602