



CHI 311

CHI 311 les permite a los residentes y visitantes de Chicago solicitar, hacer un seguimiento y explorar los servicios que no son de emergencia de la Ciudad de Chicago. El nuevo sistema CHI 311 trae niveles de apertura, innovación y responsabilidad sin precedentes en la prestación de servicios municipales. Con la nueva página web y aplicación móvil de CHI 311, usted puede crear nuevas solicitudes de servicios, ver el estado de las solicitudes existentes y cuánto tardarán en resolverse, sacar una fotografía y enviarla con una solicitud para mejorar la precisión, ubicar en el mapa los pedidos para ayudar a especificar un lugar, crear una cuenta para hacer un seguimiento de las solicitudes de servicios y obtener información local relevante, brindar comentarios después de la finalización y buscar y ver artículos útiles y buscar otras solicitudes en su barrio.

SI VE ALGO, COMPÁRTALO CON 311

- **INICIO:** Realice su queja en línea, por teléfono o en la aplicación móvil. Para llamadas fuera de Chicago, llame al: 312.744.5000 o envíe un mensaje de texto al 311311.
- **MEDIDA:** Según la queja, nuestro departamento u otro departamento de la ciudad pedirá información adicional para hacer un seguimiento. Su respuesta oportuna al incidente nos ayudará a registrar e investigar la queja.
- **CITACIÓN:** Con la información que usted brinda, el departamento puede emitir citaciones contra el individuo o la empresa. La Ciudad también puede citar al propietario de la empresa para resolver el problema, según la queja formal.
- **PROTECCIÓN:** Nuestra misión es proteger. Su queja ayudará a garantizar que se puedan prevenir problemas similares en el futuro. Hacemos seguimiento de la cantidad y el patrón de quejas para garantizar un mercado justo para los consumidores y un entorno competitivo para las empresas.

CÓMO FUNCIONA

- **ENVIAR:** Solicite un servicio, reporte un problema y ayude a mejorar su comunidad.
- **PROGRAMAR:** Una vez presentada, su solicitud es revisada por el departamento de la Ciudad adecuado y el trabajo es asignado o programado.
- **TRABAJAR:** Nos estamos ocupando. Los tiempos calculados de finalización varían según el tipo de solicitud.
- **ACTUALIZAR:** Si se registra, le enviaremos actualizaciones a medida que se completan tareas en su solicitud.

RECURSOS

- La aplicación móvil CHI 311 es gratis, está disponible para dispositivos iOS y Android y puede descargarse en la App Store de Apple o en Google Play.
- Visite la página web de CHI 311 (www.311.chicago.gov) para crear una Solicitud de servicio o Ver el estado de su inquietud.
- Llame al 911 mientras el incidente que reporta está en progreso y es necesaria la presencia de un oficial de policía en el lugar para ayudar a resolver el problema (por ejemplo, un robo en progreso, un incidente con heridos, hacer callar a vecinos ruidosos, etc.). Contacte al 311 si el incidente que reporta ya ha ocurrido y el autor se fue del lugar. Contactar al 311 le da un acceso sencillo a servicios policiales que no son de emergencia, desde hacer denuncias policiales a hablar con personal policial en su distrito.