



BARCOS TURÍSTICOS, TAXIS ACUÁTICOS Y BARCOS DE TRANSPORTE

VERIFICAR OPERACIONES CON LICENCIA

- Los barcos turísticos y taxis acuáticos tienen la obligación de obtener una licencia de Embarcación Comercial de Pasajeros emitida por la Ciudad de Chicago.
- Los barcos de transporte con capitanes tienen la obligación de obtener una licencia de Embarcación Comercial de Pasajeros emitida por la Ciudad de Chicago.
- La Guardia Costera de Estados Unidos otorga licencias y regula a los capitanes. Toda persona que actúe como capitán de un barco por remuneración tiene que obtener una Credencial de Marino Mercante de la Guardia Costera de Estados Unidos con autorización para llevar pasajeros. La Credencial de Marino Mercante de la Guardia Costera de Estados Unidos se parece a un pasaporte americano.
- Las embarcaciones de agua/barcos en Illinois deben estar registradas en el Departamento de Recursos Naturales de Illinois. Todas las embarcaciones de agua deben exhibir una prueba del registro en el IDNR vigente.

SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- Los barcos que llevan 6 pasajeros o más deben aprobar una inspección de seguridad de la Guardia Costera de Estados Unidos. El barco debe exhibir el certificado de inspección de la Guardia Costera de Estados Unidos.
- El número de chalecos salvavidas debe coincidir con el número potencial de ocupantes, incluyendo la tripulación y los pasajeros.
- Compruebe que las condiciones climáticas y del agua sean adecuadas para una navegación segura.
- Llame al 911 si no se siente seguro durante el viaje o para reportar actividad delictiva.

EVITE FRAUDES O TARIFAS INJUSTIFICADAS

- Antes de firmar un contrato para comprar un servicio o producto: lea la letra chica, busque recargos y tarifas ocultas y asegúrese de que el contrato incluya toda la información de su evento o viaje, incluyendo la hora de recogida y descenso, su itinerario completo, el nombre del barco, el nombre del capitán con licencia y la cantidad de personas que viajarán.
- Obtenga un número de teléfono directo de un representante de la empresa en caso de emergencia.
- Solicite un recibo y una copia del contrato. Asegúrese de obtener y guardar recibos de todos los pagos.
- Muchas empresas requieren un depósito en el momento de la reserva. Pregúnteles sobre los términos del depósito, como cuánto se requiere y si se puede devolver en caso de cancelación.
- Consulte las políticas de devolución y cancelación. Algunas empresas tienen políticas de cancelación estrictas, así que busque las políticas de devolución y las fechas límite de cancelación.

RECURSOS

- Se anima a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite 311.chicago.gov) para reportar cumplimientos, quejas, operaciones sin licencia o prácticas fraudulentas.
- Los Capítulos 4-250 "EMBARCACIONES COMERCIALES DE PASAJEROS" del Código Municipal de Chicago están disponibles gratis en amlegal.com.
- Se pueden enviar preguntas sobre licencias a BACPPV@cityofchicago.org.