



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

El Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor tiene la tarea de proteger a los residentes de Chicago de actos de fraude al consumidor, métodos de competencia injustos y prácticas engañosas. Esto incluye toda conducta que viole las secciones del Código Municipal relacionadas con operaciones comerciales o protección al consumidor y todo lo que sea una práctica ilegal según la Ley de Fraude al Consumidor y Prácticas Comerciales Engañosas de Illinois.

Se insta a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite 311.chicago.gov) para reportar fraudes u otras posibles prácticas ilegales de empresas situadas en Chicago.

ESTOS SON ALGUNOS EJEMPLOS DE LOS TIPOS DE PROBLEMAS CON LOS QUE BACP LO PUEDE AYUDAR

- Empresas o contratistas que aceptan pagos, pero no brindan los bienes o servicios.
- Quejas de tiendas minoristas, incluyendo mercancía vencida, recargos y publicidad falsa.
- Quejas de restaurantes, incluyendo problemas relacionados con cafés en la acera.
- Empresas que operan sin las licencias adecuadas.
- Quejas sobre valets, transporte compartido (Uber, Lyft) o taxis.
- Para los trabajos de reparación de viviendas realizados en una casa de Chicago, BACP también investigará quejas contra una empresa o contratista situado fuera de la Ciudad.

BACP HACE LO POSIBLE POR AYUDAR A LOS CONSUMIDORES; NO OBSTANTE, ALGUNAS EMPRESAS Y PROFESIONES ESTÁN FUERA DE LA JURISDICCIÓN DE BACP. EN DICHAS CIRCUNSTANCIAS, LOS CONSUMIDORES PUEDEN CONTACTAR A OTROS RECURSOS LOCALES, ESTATALES O FEDERALES PARA BUSCAR AYUDA.

- Departamento de Reglamentación Financiera y Profesional de Illinois ("IDFPR"): El IDFPR regula varias profesiones, incluyendo contadores, barberos, cosmetólogos y directores de funerarias.
- Comisión de Comercio de Illinois ("ICC"): La ICC regula varias industrias, incluyendo los servicios públicos y los remolques para reubicación (autos remolcados de propiedades privadas).
- Fiscal General de Illinois: el Fiscal General trabaja para proteger a los consumidores y las empresas que fueron víctimas de fraude, engaños y competencia injusta. Tiene oficinas que se centran en las siguientes áreas: Fraude al Consumidor, Fideicomisos Caritativos, Franquicias, Atención Médica y Derechos de Militares/Veteranos.
- *Chicago Rents Right: Rents Right* brinda a los propietarios e inquilinos ayuda para que cumplan con sus obligaciones legales y ejerzan sus derechos. *Rents Right* también brinda asistencia para mediación y resolución de conflictos.