



LIMUSINAS Y AUTOBUSES TURÍSTICOS/DE TRANSPORTE

El Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor (BACP) toma medidas para garantizar que las limusinas y los autobuses turísticos con licencia de Chicago sean seguros para el uso público. El BACP emite licencias para vehículos de alquiler y vehículos turísticos y choferes de vehículos de alquiler.

DIRECTRICES PARA LIMUSINAS Y AUTOBUSES TURÍSTICOS/DE TRANSPORTE

- Las limusinas y los autobuses de transporte (para fiestas) que brindan transporte en la Ciudad de Chicago deben contar con licencia. Asegúrese de que el vehículo que contrata para conducir en la Ciudad de Chicago tenga las licencias obligatorias, visite y consulte la base de datos "Licencias de Vehículos de Pasajeros Públicos" en data.cityofchicago.org.
- Busque la base de datos "Chofer Público" en el Portal de Datos de la Ciudad para asegurarse de que el conductor de su limusina tenga una licencia válida de Chofer Público de la Ciudad de Chicago.
- En Illinois, el conductor de cualquier vehículo que transporta a 16 personas o más, incluyendo al conductor, debe portar una licencia de conducir comercial (CDL) con Autorización para llevar Pasajeros (P) emitida por el Estado de Illinois.
- La empresa de limusinas o autobuses turísticos/de transporte debe incluir su número de cuenta de la Ciudad (número IRIS) en todos los materiales publicitarios, impresos o electrónicos, y en cada contrato. Además, el Número de Licencia de Vehículo Público de la Ciudad de Chicago debe encontrarse en el panel de la puerta.
- Tenga cuidado con los vehículos alargados o modificados de más de 10 pies. Los vehículos alargados que no tienen modificaciones certificadas pueden poner en peligro la vida de los pasajeros que no puedan salir durante una emergencia.
- Para "Autobuses para Fiestas": el propietario y el conductor de un vehículo turístico/de transporte debe prohibir o reportar a la policía a todo pasajero que: (1) sea menor de 21 años con bebidas alcohólicas; (2) cause disturbios; (3) posea parafernalia para drogas; (4) posea un arma de fuego ilegalmente; (5) dispare un arma; (6) lance proyectiles desde el vehículo; (7) realice exhibicionismo; (8) arroje basura; o (9) posea marihuana u otra sustancia controlada ilegalmente.
- **NUEVO. Vigente desde el 1 de agosto de 2021:** Los viajes con un vehículo con una capacidad de 15 pasajeros o más, independientemente de la jurisdicción que emite la licencia, deben tener una cámara de seguridad en funcionamiento que cumpla con las especificaciones técnicas de la Ciudad durante el viaje; tener a bordo un plan de seguridad de operación escrito para salvaguardar a los pasajeros, al conductor y al público (el plan debe presentarse a personal autorizado previa solicitud);
ADEMÁS
 - Específicamente para viajes que prohíben el consumo de alcohol en el autobús Y tienen un itinerario de paradas programado: deben contar con personal capacitado en protocolos de seguridad para garantizar la seguridad de los pasajeros, el conductor y el público (quien puede ser el conductor) debe estar presente en el autobús durante el viaje Q
 - Específicamente para viajes en los que se consume alcohol en el autobús (incluyendo BYOB) O sin un itinerario de paradas programado: deben contar un guardia de seguridad con licencia en el autobús durante el viaje, además del conductor.

INFORMACIÓN ADICIONAL EN EL REVERSO

EVITE FRAUDES O TARIFAS INJUSTIFICADAS

- Antes de firmar un contrato para comprar un servicio o producto: lea la letra chica, busque recargos y tarifas ocultas y asegúrese de que el contrato incluya todos los detalles de su evento o viaje, incluyendo la hora de recogida y descenso, su itinerario completo, la marca, el modelo y el año del vehículo que escogió y la cantidad de personas que viajarán.
- Obtenga un número de teléfono directo para el conductor o chofer de turno y la empresa.
- Solicite un recibo y una copia del contrato. Asegúrese de obtener recibos de todos los pagos.
- Muchas empresas requieren un depósito en el momento de la reserva. Pregúnteles sobre los términos del depósito, como cuánto se requiere y si se puede devolver en caso de cancelación.
- Consulte las políticas de devolución y cancelación. Algunas empresas tienen políticas de cancelación estrictas, por lo que averigüe si puede cancelar después de contratar una limusina o autobús y cuál es la fecha límite para hacerlo.

SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- Abróchese el cinturón: todos los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad.
- Si viaja con un niño pequeño, lleve un asiento de seguridad para colocar al niño en él dentro del vehículo.
- Esté alerta. Preste atención a los alrededores durante el viaje, especialmente las señales y condiciones de tránsito.
- Únicamente entre y salga del vehículo del lado de la acera. No entre o salga del vehículo en la calle, intersecciones, sendas peatonales, bicisendas o autovías (incluyendo Lake Shore Drive).
- Mire antes de abrir las puertas. Compruebe que no haya peatones, ciclistas y otros autos antes de abrir las puertas.
- No intente que haya más pasajeros que cinturones de seguridad disponibles en el vehículo.

RECURSOS

- Se anima a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite 311.chicago.gov) para reportar cumplimientos, quejas, operaciones sin licencia o prácticas fraudulentas.
- Los Capítulos 9-114 "VEHÍCULOS DE PASAJEROS PÚBLICOS QUE NO SON TAXIS" y 9-104 "CHOFERES PÚBLICOS" del Código Municipal de Chicago están disponibles gratis en amlegal.com.
- Se pueden enviar preguntas sobre licencias a BACPPV@cityofchicago.org.
- Los datos sobre licencias están disponibles en data.cityofchicago.org en las bases de datos "Licencias de Vehículos de Pasajeros Públicos" y "Choferes Públicos".