



TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOMÓVILES (MVR)

En Chicago, los consumidores tienen ciertos derechos en cuanto al trabajo en un taller de reparación de automóviles, descritos en el Código Municipal de Chicago, capítulo 4-228.

LOS CONSUMIDORES TIENEN DERECHO A LO SIGUIENTE

- Un presupuesto por escrito del trabajo de reparación. ¡Lea el presupuesto detenidamente!
- Una factura detallada del trabajo realizado y las partes provistas.
- Cargos que no excedan el 10 % o \$15.00 por encima del precio calculado, a menos que usted haya dado permiso.
- Devolución de partes reemplazadas, excluyendo garantías y partes entregadas como parte de pago, si se solicitó por escrito en el momento de la realización de la orden de compra.
- Una declaración en su factura de que todo el trabajo de reparación y las partes usadas tienen garantía por un mínimo de 90 días, o 3,000 millas, o una declaración en su factura de que el trabajo y las partes no tienen garantía por esa cantidad.
- El derecho a inspeccionar el vehículo antes de pagar.
- El derecho a indicar por escrito todo problema que note que está directamente relacionado con el trabajo de reparación que se realizó.
- Si se da una garantía, el derecho a devolver el vehículo para corregir problemas directamente asociados con el trabajo de reparación dentro del periodo de garantía o 10 días, lo que sea mayor.
- Las preguntas sobre lo mencionado arriba deben dirigirse al gerente del establecimiento de reparación.

CONSEJOS

- Únicamente vaya a un MVR con licencia. Si un taller de reparación de automóviles no tiene licencia, es posible que tenga “mecánicos de callejón” sin la capacitación adecuada. Estos talleres operan ilegalmente y causan más daño que beneficios. Es difícil tomar acciones legales porque los talleres clandestinos se trasladan a distintos lugares y es difícil rastrearlos. Puede comprobar si un taller de reparación de automóviles tiene licencia.
- Los consumidores deben hacer su propia investigación al buscar reseñas en línea y asegurarse de que el taller que les interesa no aparezca en la lista de BACP de empresas responsables de fraude en los últimos 3 años.
- No permita que problemas pequeños se conviertan en problemas grandes. Un problema menor puede poner en peligro la seguridad.
- Antes de que cualquier taller inspeccione el vehículo, pida referencias de personas que hayan tenido problemas similares.
- Compare talleres para obtener el mejor precio. No obstante, recuerde que es mejor pagar un poco más por un trabajo completo de una empresa de buena reputación que escoger un taller clandestino sin licencia.
- Después de elegir un servicio de reparación, asegúrese de obtener un contrato escrito que detalle todo el trabajo que se realizará y las partes que se utilizarán. Cuanta más información por escrito obtenga, mayor protección tendrá en caso de problemas.
- Asegúrese de que el servicio de reparación entienda que todas las reparaciones inesperadas no autorizadas previamente por escrito no deberían realizarse sin aprobación previa. Nunca renuncie al derecho de aprobar reparaciones inesperadas.
- Si una empresa de seguros paga por las reparaciones, asegúrese de saber exactamente qué cubre el seguro.
- Siempre mantenga un historial de reparaciones de cualquier vehículo. Los detalles son importantes para los trabajos en duplicado que se puedan necesitar para arreglar un trabajo mal hecho o incompetente. Dicho registro puede ayudar en caso de que un conflicto se eleve a un tribunal.

RECURSOS

- Se insta a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite 311.chicago.gov) para reportar fraudes u otras posibles prácticas ilegales de empresas o contratistas situados en Chicago.