



## COMPRAS EN LÍNEA

### TENGA CUIDADO AL COMPRAR EN LÍNEA

- Únicamente compre en páginas web de buena reputación.
- No use una empresa que no quiera brindar su nombre, dirección y número telefónico.
- Antes de completar su compra en línea, entienda las políticas de devolución, el costo de envío y el tiempo estimado de llegada de sus artículos.
- Guarde registros de todas las transacciones y correos electrónicos a los vendedores minoristas hasta después de haber decidido quedarse con el artículo.
- Tenga cuidado con los estafadores que intentan obtener su información personal mediante un mensaje de texto o correo electrónico desde una fuente aparentemente confiable.
- No responda a mensajes que le pidan información personal o financiera.

### DONAR A UNA ORGANIZACIÓN DE CARIDAD

- Una organización de caridad legítima brindará información sobre su misión, cómo se distribuyen las donaciones y pruebas de que su contribución es deducible de impuestos.
- Las organizaciones de caridad ilegítimas pueden usar nombres que suenan como organizaciones respetadas. Asegúrese de investigar antes de donar a una organización cuyo nombre no reconoce.

### CONSEJOS PARA EL CONSUMIDOR

- Guarde sus recibos: los recibos son clave para las devoluciones y los reembolsos sin problemas. Sin un recibo, un vendedor minorista puede rechazar la devolución o únicamente puede dar crédito por la mercadería.
- Verifique los cargos por devolución: después de comprar artículos por mucho valor, no los abra o use enseguida. Esto puede evitar cargos por devolución si decide no quedarse con el artículo.
- Verifique las políticas de la tienda antes de comprar: los vendedores minoristas establecen sus propias políticas de devolución y cambios y no tienen obligación legal de ofrecer reembolsos. Las tiendas en Chicago tienen la obligación de publicar a plena vista las políticas de devolución y cambios y de darles a los consumidores un recibo escrito.
- Tarjetas de regalo: las tarjetas de regalo compradas en Illinois pueden tener una fecha de vencimiento que debe ser, al menos, cinco años después de la fecha de emisión. Si la tarjeta de regalo tiene vencimiento, la fecha debe figurar en la tarjea. Los emisores de tarjetas de regalo no pueden reducir o cambiar el valor de la tarjeta después.
- Verifique el resumen de su tarjeta de crédito: siempre verifique minuciosamente el resumen de su tarjeta de crédito. Si ve algo sospechoso o extraño, póngase en contacto con la empresa de la tarjeta de crédito primero.
- Asegúrese de que el lugar donde recibe paquetes sea seguro.