

PROVEEDOR DE LA RED DE TRANSPORTE (TNP): TRANSPORTE PRIVADO

Una empresa proveedora de la red de transporte (TNP), también conocida como empresa de transporte privado, utiliza una aplicación (app) de teléfono inteligente para conectar a pasajeros con un conductor afiliado. La solicitud de viaje y el pago se realizan exclusivamente mediante la aplicación. Las empresas TNP con licencia en Chicago son Uber, Lyft y Via. BACP emite licencias de la Ciudad de Chicago para empresas TNP y choferes de TNP.

REQUISITOS DE APLICACIONES DE TRANSPORTE PRIVADO

- Los viajes TNP únicamente se pueden solicitar mediante la aplicación de transporte privado. Un conductor de TNP no puede levantar pasajeros en la calle ni en una parada de taxis.
- Se le debe presentar al pasajero una cotización del viaje TNP en la aplicación antes del inicio del viaje. La cotización de la tarifa debe ser un monto en dólares.
- Se permiten los precios dinámicos únicamente mediante la aplicación. La tarifa final cuando termina el viaje no puede exceder más del 20 % de la tarifa cotizada.
- El pasajero puede rechazar la solicitud de viaje TNP si decide no aceptar la tarifa cotizada.
- Los pagos por viajes TNP solo pueden realizarse electrónicamente mediante la aplicación. Los conductores de TNP no pueden aceptar pagos en efectivo por viajes TNP. Se pueden dar propinas mediante pago electrónico o en efectivo.

REQUISITOS DE LOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTE PRIVADO

- VERIFIQUE BIEN: Antes de ingresar al vehículo, verifique bien que la fotografía del conductor, la descripción del vehículo y la información del vehículo coincidan con la información en la aplicación móvil.
- TABLERO: La licencia de chofer de TNP (identificación fotográfica) y el emblema del vehículo emitidos por la Ciudad de Chicago siempre deben estar exhibidos en el tablero del vehículo.
- PARABRISAS: La calcomanía o cartel electrónico de la empresa debe estar visible en el auto.
- EXTERIOR: La señalización distintiva debe estar visible para los TNP que operan específicamente en los aeropuertos de Chicago, McCormick Place y Navy Pier.

SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- Asegúrese de subir al vehículo TNP correcto, que coincide con la información de la aplicación, incluyendo el número de matrícula del vehículo, la marca, el color y el modelo, que figuran en la aplicación una vez establecido el viaje.
- Los conductores de TNP siempre deben mostrar un documento de licencia de chofer de TNP con identificación fotográfica que tenga información del vehículo en el tablero del vehículo mientras operan.
- Abróchese el cinturón: todos los pasajeros (en los asientos delanteros y traseros) deben usar el cinturón de seguridad en los vehículos TNP.
- Si viaja con un niño pequeño, lleve un asiento de seguridad para colocar al niño en él dentro del vehículo.
- Esté alerta: preste atención a los alrededores durante el viaje, especialmente las señales y condiciones de tránsito.
- Únicamente entre y salga del vehículo del lado de la acera. No entre o salga del vehículo en la calle, intersecciones, sendas peatonales, bicisendas o autovías (incluyendo Lake Shore Drive).
- Mire antes de abrir las puertas. Compruebe que no haya peatones, ciclistas y otros autos antes de abrir las puertas.
- Para eventos y lugares importantes, la Ciudad puede designar lugares de recogida de pasajeros específicos. Siga las instrucciones y directivas publicadas de la política y el personal de la Ciudad.

INFORMACIÓN ADICIONAL EN EL REVERSO

RECURSOS:

- Se anima a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite 311.chicago.gov) para reportar cumplimientos, quejas, operaciones sin licencia o prácticas fraudulentas.
- Los Capítulos 9-115 "PROVEEDORES DE RED DE TRANSPORTE" del Código Municipal de Chicago están disponibles gratis en amlegal.com.
- Se pueden enviar preguntas sobre licencias a BACPPV@cityofchicago.org.
- Los datos sobre licencias están disponibles en data.cityofchicago.org en las bases de datos de viajes, vehículos y conductores de TNP en "Proveedores de red de transporte".