



# CHICAGO

Esté informado. Esté protegido.



## TAXIS DE CHICAGO

El Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor (BACP) toma medidas para garantizar que los taxis con licencia de Chicago sean seguros para el uso público. El BACP emite licencias para taxis y taxistas de la Ciudad de Chicago.

### PEDIR Y SUBIRSE A UN TAXI

- Puede pedir un taxi en la calle, desde una parada de taxis, por teléfono o con una aplicación para teléfonos inteligentes (CURB o ARRO).
- Se pueden solicitar taxis accesibles para sillas de ruedas por CURB ([gocurb.com/ChicagoWAV](http://gocurb.com/ChicagoWAV)).
- Antes de que inicie el viaje, informe su dirección de destino al taxista, y sea lo más específico posible.
- Asegúrese de subir a un taxi con licencia, tome nota del número en la luz superior y la afiliación.
- Busque la placa de metal en forma de medallón emitida por la Ciudad de Chicago en el capó del vehículo.
- Los números de licencia de taxi de Chicago tienen cuatro dígitos o menos y coinciden con la matrícula que termina en -TX.
- Los taxistas con licencia de la Ciudad de Chicago tienen la obligación de mostrar una licencia de taxista con identificación fotográfica en el taxi.
- El cartel de tarifas de la Ciudad de Chicago con información para el pasajero y tarifas debe estar visible desde el asiento trasero.

### SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- Abróchese el cinturón: todos los pasajeros (en los asientos delanteros y traseros) deben usar el cinturón de seguridad en los taxis.
- Si viaja con un niño pequeño, lleve un asiento de seguridad para colocar al niño en él dentro del vehículo.
- Esté alerta: preste atención a los alrededores durante el viaje, especialmente las señales y condiciones de tránsito.
- Únicamente entre y salga del vehículo del lado de la acera. No entre o salga del vehículo en la calle, intersecciones, sendas peatonales, bicisendas o autopistas (incluyendo Lake Shore Drive).
- Mire antes de abrir las puertas. Compruebe que no haya peatones, ciclistas y otros autos antes de abrir las puertas.
- No intente que haya más pasajeros en el taxi que cinturones de seguridad disponibles.
- Los taxistas no tienen permitido usar dispositivos móviles electrónicos o auriculares inalámbricos mientras conducen.

### PAGAR UN TAXI

- Los taxis con licencia de la Ciudad de Chicago tienen un equipo de sistema de pagos electrónicos totalmente funcional montado en el asiento trasero, que les permite a los pasajeros pasar su tarjeta y pagar la tarifa del taxi sin tener que darle su tarjeta de crédito/débito al taxista.
- Los dispositivos de pago con tarjeta de crédito portátiles o por teléfono celular no son dispositivos aprobados para aceptar pagos de taxi.
- Se permite una tarifa por tecnología de \$0.50 para pagar por tarjeta de crédito/débito.
- Se permiten los precios dinámicos únicamente mediante una aplicación de pedido electrónico de taxis. La tarifa final cuando termina el viaje no puede exceder más del 20 % de la tarifa cotizada.
- Verifique con detenimiento que el monto en dólares sea correcto en TODAS las transacciones de crédito/débito antes de autorizar el pago.

### TENGA CUIDADO CON LOS TAXIS ILEGALES

- El "trabajo informal" u ofrecer viajes a pasajeros con palabras o gestos es ilegal en los aeropuertos.
- No suba a un taxi si el taxista se le acerca fuera del vehículo.
- No suba a un taxi en los aeropuertos de Chicago que no esté en una parada de taxis o área designada.
- Los operadores suburbanos únicamente pueden levantar pasajeros que solicitaron previamente el servicio de transporte.
- Los taxis o las limusinas suburbanas NO pueden aceptar pasajeros dentro de la Ciudad de Chicago a menos que el pasajero haya solicitado previamente un transporte de ida a los suburbios.

### RECURSOS

- Se anima a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite [311.chicago.gov](http://311.chicago.gov)) para reportar cumplimiento, quejas, operaciones sin licencia o prácticas fraudulentas.
- Los Capítulos 9-112 "TAXIS" y 9-104 "CHOFERES PÚBLICOS" del Código Municipal de Chicago están disponibles gratis en [amlegal.com](http://amlegal.com).
- Se pueden enviar preguntas sobre licencias a [BACPPV@cityofchicago.org](mailto:BACPPV@cityofchicago.org).
- Los datos sobre licencias están disponibles en [data.cityofchicago.org](http://data.cityofchicago.org) en las bases de datos "Licencias de Vehículos de Pasajeros Públicos", "Choferes Públicos" y "Viajes en Taxi".