



## USAR UN SERVICIO DE REMOLQUE

Una empresa que remolca vehículos dañados o inhabilitados de la vía pública tiene la obligación de tener licencias comerciales para Grúas de Remolque y Lotes de Almacenamiento de Remolques de la Ciudad de Chicago

### ASEGÚRESE DE QUE LA EMPRESA DE REMOLQUE

- Muestre la calcomanía emitida por la Ciudad de Chicago que prueba que tiene licencia de la Ciudad de Chicago.
- Muestre que tienen una licencia de reubicador de vehículos con la Comisión de Comercio de Illinois. La licencia debe coincidir con la información impresa en el lado de la grúa de remolque.
- Brinde identificación del conductor.
- Brinde documentación sobre el remolque.

### PROTÉJASE

- Lea detenidamente todos los formularios antes de firmar.
- Escriba la información sobre la grúa de remolque, incluyendo marcas, número de matrícula y el nombre del conductor. Tome fotografías de la grúa de remolque que incluyan la matrícula.
- Únicamente firme una Autorización de Remolque o recibo de factura de remolque. Nunca firme un formulario de información previo al remolque que tenga espacios en blanco en la sección de pago. Tome una fotografía del formulario de información previo al remolque después de firmarlo.
- No tiene la obligación de firmar un formulario de "Autorización para Reparar" para que remolquen su vehículo.
- Si firma un formulario de "Representante Designado", le da a la empresa de remolque autorización para que represente sus intereses con su aseguradora. Nunca tendrá la obligación de firmar un formulario de "Representante Designado".

### CONSEJOS

- Tenga cuidado con el "remolque errático", que es cuando grúas de remolque no solicitadas llegan a las escenas de accidentes y lo obligan a firmar un formulario que requiere miles de dólares como pago para recuperar su vehículo.
- Nunca acepte un remolque de una grúa a la que no llamó. Las grúas de remolque errático afirman que su aseguradora, el servicio de carretera o la policía los envió. En realidad, escuchan las frecuencias de radio de la policía para buscar accidentes y encontrar a sus próximas víctimas.
- Llame al 911 si el conductor de una grúa de remolque lo acosa.

### PROBLEMAS CON UNA EMPRESA DE REMOLQUE EN CHICAGO

- Contacte a la empresa de remolque primero para resolver el problema. Si el servicio al cliente de la empresa no puede resolver su queja, preséntela por escrito a la gerencia de la empresa o a su propietario.
- Según la gravedad de su queja y los costos, el daño o la pérdida relacionada, puede considerar consultar a una agencia de asesoría legal o a un abogado privado.
- También puede presentar quejas a través del *Better Business Bureau*. Los consumidores también pueden presentar quejas con la Comisión de Comercio de Illinois sobre el remolque de reubicación en línea en <https://www.icc.illinois.gov/complaints/>.

### RECURSOS

- Se anima a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite [311.chicago.gov](http://311.chicago.gov)) para reportar fraudes u otras posibles prácticas ilegales de empresas o contratistas situados en Chicago.