



# Comprar un vehículo

El Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor de Chicago (BACP) tiene la tarea de proteger a los habitantes de Chicago de actos de fraude al consumidor, métodos desleales de competencia y prácticas engañosas. Esto incluye cualquier conducta que viole las secciones del Código Municipal relacionadas con las operaciones comerciales o la protección del consumidor, así como cualquier cosa que sea una práctica ilegal bajo la Ley de Fraude al Consumidor y Prácticas Comerciales Engañosas de Illinois.

## LOS CONSUMIDORES TIENEN DERECHO A LO SIGUIENTE:

- Un acuerdo de compra detallado.
- Devolución de piezas reemplazadas, excluyendo la garantía y piezas de cambio, si se solicita por escrito en el momento de realizar una orden de trabajo.
- El derecho a inspeccionar el vehículo antes del pago.
- Los concesionarios de automóviles usados deben proporcionar a los compradores una guía del comprador que revele una garantía o diga "tal cual".
- Si se otorga una garantía, el derecho a devolver el vehículo para correcciones de problemas directamente asociados con el trabajo de reparación dentro del periodo de garantía o 10 días, lo que sea mayor.
- Las preguntas relacionadas con lo anterior deben dirigirse al gerente del concesionario.
- Los consumidores que no pueden obtener financiamiento tienen derecho a recibir su pago inicial de conformidad con la Ley de Fraude al Consumidor.

## CONSEJOS

- No discuta ningún intercambio de un vehículo actual hasta después de que se finalice el precio de compra del nuevo vehículo.
- Si utiliza financiamiento organizado por el concesionario, haga que el concesionario le revele por escrito tanto la "tasa de compra" como la "prima de diferencial de rendimiento".
- Para determinar el valor justo de mercado de un automóvil usado, consulte publicaciones como Consumer Reports, Car Book y Blue Book.
- Esté atento a las cláusulas "tal cual" en las que el comprador asume toda la responsabilidad de reparación. Es legal en Illinois vender autos "tal cual". Sin embargo, la ley del estado de Illinois requiere que los vehículos vendidos con menos de 150,000 millas estén libres de un defecto en un componente del tren de potencia durante 15 días o 500 millas después de la entrega, lo que ocurra primero, excepto cuando se divulguen defectos.
- Asegúrese de que todas las promesas verbales hayan sido escritas en el contrato; Comprenda los términos del acuerdo de financiamiento, especialmente lo que sucede en caso de pagos atrasados o perdidos.
- Tenga cuidado con las tácticas de venta de "cebo y cambio" en las que el concesionario anuncia un vehículo en particular a un precio de venta determinado, pero trata de vender al consumidor otro o más vehículo caro en su lugar.
- Vaya solo a concesionarios de automóviles con licencia.
- Compara tiendas para obtener la mejor oferta.
- La Ley de Derecho de Cancelación de Tres Días no se aplica a las compras de automóviles, y la Ley de Limón de Illinois se aplica solo a los automóviles nuevos, no a las ventas o arrendamientos de automóviles usados.
- Si un concesionario le informa que un banco o institución crediticia requiere la compra de cualquier artículo "postventa", como protección contra la herrumbre, protector escocés, seguro de brecha, seguro de vida de crédito y discapacidad, rayas de alfileres, etc., pídale al concesionario que ponga esta demanda por escrito.
- Asegúrese de que se proporcione el título del vehículo y que esté firmado y fechado por el vendedor.
- Nunca compre un vehículo con un título alterado. Confirme que el nombre en el título coincide con el nombre del vendedor y el VIN coincide con el VIN en el vehículo.
- Asegúrese de que todos los gravámenes anteriores hayan sido liberados.
- Confirme que el VIN en el tablero del lado del conductor y la pegatina en el marco de la puerta del conductor coinciden.
- Nunca dé un depósito a menos que esté seguro de comprar el vehículo.

## RECURSOS

- Se alienta a los consumidores a usar el sistema CHI 311 (llame al 3-1-1, use la aplicación móvil CHI311 o visite [311.chicago.gov](http://311.chicago.gov)) para reportar fraudes u otras posibles prácticas ilegales por parte de empresas o contratistas ubicados en Chicago.