

## USŁUGI IMIGRACYJNE

### MASZ PRAWO

- uzyskać pełne wyjaśnienie wszystkich wykonywanych usług, wraz z określeniem **WSZYSTKICH** kosztów;
- uzyskać oświadczenie gwarantujące, że wszystkie dokumenty zostaną Ci zwrócone po zakończeniu sprawy;
- uzyskać oświadczenie o możliwości unieważnienia umowy w ciągu 72 godzin;
- uzyskać oświadczenie stwierdzające, że notariusz nie jest adwokatem i nie jest w stanie realizować usług prawnych ani świadczyć porad prawnych;
- zażądać tych dokumentów w języku innym niż język angielski;
- otrzymać formalną umowę, która obejmuje wszystkie realizowane usługi oraz wszystkie koszty.

### OSOBY OFERUJĄCE POMOC IMIGRANTOM MOGĄ

- dostarczyć odpowiednie formularze rządowe pod warunkiem, że nie jest udzielana porada prawna;
- spisywać odpowiedzi do agencji rządowej;
- zapewnić tłumaczenie instrukcji, pytań i odpowiedzi na formularzach;
- zapewnić pomoc w uzyskaniu dokumentów, takich jak akt urodzenia lub akt ślubu;
- zapewnić tłumaczenie dokumentów z innego języka na język angielski.
- w przypadku posiadania uprawnień notariusza poświadczać notarialnie podpisy na formularzach rządowych;
- kierować klientów, bez pobierania opłaty, do adwokatów;
- ustalać termin badania medycznego i odebrania wyników;
- prowadzić kursy języka angielskiego oraz wiedzy o społeczeństwie;
- przygotować lub organizować przygotowanie zdjęć i odcisków palców.

### WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE USŁUG IMIGRACYJNYCH

- Przed rozpoczęciem współpracy z licencjonowaną usługodawcą świadczącym pomoc na rzecz imigrantów poproś o przedstawienie uprawnień wydanych przez władze miejskie.
- Notariusze nie mogą świadczyć usług prawnych ani oferować porad prawnych.
- Prawo miasta Chicago określa poziom maksymalnych opłat za usługi; notariusz nie powinien pobierać opłat przekraczających stawki maksymalne. Na przykład maksymalną opłatę za wypełnienie jednego dokumentu ustalono na kwotę 75 USD. Za usługę wypełnienia jednego formularza nie powinna być pobrana opłata wyższa niż 75 USD.

### ZASOBY

- Klienci proszeni są o korzystanie z systemu CHI 311 (dzwoniąc pod numer 3-1-1, korzystając z aplikacji mobilnej CHI311 lub odwiedzając stronę 311.chicago.gov) w celu zgłaszania oszustw lub innych możliwych niezgodnych z prawem praktyk stosowanych przez firmy lub kontrahentów zlokalizowanych w Chicago.

#ChicagoConsumer