



A QUIÉN CONTACTAR

▶ CUANDO LLAMAR AL 74-GOBIZ

El personal de la línea de asistencia del Centro para la Pequeña Empresa [Small Business Center] (312-744-6249) tiene mucha experiencia trabajando como representantes de servicio al cliente y le puede ayudar con los siguientes servicios :

- Hacer citas para reunirse con un consultor empresarial, examinador de zonificación o un sanitario de salud
- Resolver o responder a avisos de suspensiones temporales emitidos por la Ciudad (p. ej., impuestos, multas de estacionamiento, suspensiones temporales de una cuenta empresarial para licencias)
- Proporcionar la actualización de nuevas solicitudes para licencias, incluso las inspecciones
- Proporcionar o reestablecer su número PIN para renovar una licencia comercial o para pagar impuestos en línea
- Proporcionar información sobre los talleres de negocios presentados por BACP

▶ CUANDO LLAMAR AL 3-1-1

El Centro de Llamadas 3-1-1 de la Ciudad de Chicago está disponible para comunicar una necesidad de servicios o verificar la actualización de solicitudes de servicios ya presentadas, como:

- Quejas acerca de malos negocios o un negocio que maneja ilegalmente
- La actualización de una violación contra el Departamento de Edificios [Department of Buildings]
- Asistencia alimenticia en situaciones de emergencia
- Albergues de socorro de emergencia en situaciones de mal clima
- Limpieza de grafitis
- Cortes de luz en las calles
- Vehículos abandonados
- Baches en las calles de la Ciudad
- Cortes de luz en los callejones
- Exterminación o quejas de roedores
- Violación del código sanitario
- Chequeos de salud para los ancianos
- Limpieza de alcantarillados

▶ CUANDO CONTACTAR A SU BC

Los consultores empresariales (BCs) en el Centro para la Pequeña Empresa ofrecen varios servicios en un solo sitio y son su punto de contacto para ayudarle con:

- Iniciar o expandir su negocio
- Solicitudes para licencias comerciales y cambios a renovaciones
- Solicitudes y permisos para el uso de la vía pública
- Información sobre la zonificación
- Guía y asistencia con todos los procesos empresariales de la Ciudad
- Asistencia con la programación de la re inspección de licencias
- Acceso a soluciones comunes para los negocios

▶ CUANDO CONTACTAR A UNA CÁMARA

Las cámaras de comercio y organizaciones empresariales disfrutan de una red fuerte en los vecindarios y coordinan esfuerzos con los concejales locales, la Ciudad y otros socios comunitarios. Pueden ayudar a los negocios con:

- Información sobre un vecindario, comunidad empresarial étnica o industria empresarial en específico
- Iniciar una nueva pequeña empresa
- Identificar y resolver problemas relacionados a la Ciudad para pequeñas empresas
- Conectar negocios con recursos financieros
- Oportunidades para hacer contactos entre negocios
- Asistencia para el desarrollo del empleo y la fuerza laboral
- Asistencia con el marketing orientado al consumidor
- Conectar su negocio con la comunidad local