



# CHI 311

시카고 주민과 방문객들은 CHI 311 을 통해 시카고시 비긴급 서비스를 요청, 추적 및 탐색할 수 있습니다. 신설된 CHI 311 시스템은 시에 서비스를 이행하는 데 유례 없는 수준의 개방성, 혁신성 및 책임성을 제공합니다. 신규 CHI 311 웹사이트 및 모바일 앱을 사용하여 서비스 요청을 새로 하실 수 있습니다. 즉, 기존 요청의 현황 및 예상 해결 소요 시간을 확인합니다. 사진을 촬영하고 정확도 향상을 위한 요청과 함께 제출합니다. 정확한 위치를 찾는 데 도움이 되는 요청을 지도로 만듭니다. 서비스 요청을 추적하고 지역 관련 정보를 얻기 위해 계정을 생성합니다. 완료 시 피드백을 제공합니다. 유용한 지식 기사를 찾아서 보고 인근 지역의 다른 요청을 검색합니다.

## 수상한 점은 311 과 공유하기

- **시작:** 온라인, 전화 또는 모바일 앱으로 민원을 제기합니다. 시카고 이외 지역: 312.744.5000 번으로 전화 또는 311311 로 문자 발송
- **조치:** 민원 내용에 따라 담당 부서 또는 다른 시 부서에서 추가 정보를 요청하여 후속 조치를 취할 것입니다. 사건에 대한 적시 대응은 민원 내용을 기록하고 조사하는 데 도움이 됩니다.
- **소환:** 제공하신 정보로 담당 부서에서 당사자 또는 기업에 소환장을 발급할 수 있습니다. 시는 고충에 따라 사안을 해결하기 위해 사업주를 소환할 수도 있습니다.
- **보호:** 저희의 소임은 시민을 보호하는 것입니다. 시민의 민원은 향후 유사한 문제를 미연에 방지하는 데 도움이 될 것입니다. 저희는 소비자를 위한 공정한 시장과 사업장을 위한 공정한 경쟁의 장을 보장하기 위해 민원의 수와 유형을 추적합니다.

## 운용 방식

- **제출:** 서비스를 요청하고, 문제를 보고하고, 커뮤니티 개선을 지원합니다.
- **일정 조율:** 민원 제출 후, 관련 시 부처에서 민원인의 요청을 검토하고 업무를 배정하거나 일정을 조율합니다.
- **진행:** 저희가 사안을 처리합니다. 완료 예상 시간은 요청 유형에 따라 다릅니다.
- **업데이트:** 등록하시면, 요청에 따라 작업 완료 시 최신 내용을 보내드립니다.

## 자원

- 무료 CHI 311 모바일 앱은 iOS 및 Android 기기에서 모두 이용할 수 있으며 Apple App Store 또는 Google Play 에서 다운로드할 수 있습니다.
- CHI 311 웹사이트([www.311.chicago.gov](http://www.311.chicago.gov))를 방문하여 서비스 요청을 작성하거나 민원 현황을 확인하십시오.
- 신고하려는 사건이 진행 중이고 사안을 해결하는 데 도움이 되는 경찰관의 현장 입회가 필요한 경우(예: 진행 중인 강도 사건, 부상 관련 사건, 소란스러운 이웃 조용히 시키기 등) 911 에 전화하십시오. 신고하려는 사건이 발생했고 위반자가 현장에서 사라진 경우 311 로 연락해야 합니다. 311 에 연락하시면 경찰 보고서 제출에서 지역 경찰과의 대화에 이르기까지 비긴급 경찰 서비스를 편리하게 이용할 수 있습니다.