



CHI 311

CHI 311 umożliwia mieszkańcom Chicago i turystom zamawianie, śledzenie i poznawanie usług miasta Chicago niezwiązanych z nagłymi wypadkami. Nowy system CHI 311 wprowadza niespotykaną dotąd otwartość, innowacyjność i odpowiedzialność za świadczenie usług miejskich. Dzięki nowej stronie internetowej i aplikacji mobilnej CHI 311 można tworzyć nowe zgłoszenia dotyczące usług; sprawdzać status istniejących zgłoszeń i czas potrzebny na ich realizację; zrobić zdjęcie i przesłać je wraz ze zgłoszeniem, aby zwiększyć jego dokładność; sporządzić mapę zgłoszeń, aby pomóc w określeniu lokalizacji; utworzyć konto, aby śledzić zgłoszenia i otrzymywać lokalne, istotne informacje; przesłać opinię po zakończeniu zgłoszenia; a także wyszukiwać i przeglądać pomocne artykuły informacyjne oraz przeszukiwać inne zgłoszenia w swojej okolicy.

WIDZISZ COŚ? POINFORMUJ 311

- **JAK ZACZAĆ:** złóż skargę online, telefonicznie lub w aplikacji mobilnej. W przypadku połączeń spoza Chicago zadzwoń pod numer 312.744.5000 lub wyślij SMS pod numer 311311.
- **DZIAŁANIE:** nasz wydział lub inny wydział miejski – w zależności od skargi – podejmie dalsze działania, prosząc o dodatkowe informacje. Dzięki Twojej szybkiej reakcji na incydent będziemy mogli zarejestrować i zbadać skargę.
- **WEZWANIE:** na podstawie dostarczonych informacji wydział może wezwać do siebie osoby lub firmy. W zależności od skargi Urząd Miasta może również nakazać właścicielowi firmy rozwiązanie problemu.
- **OCHRONA:** naszym zadaniem jest ochrona ludności. Twoja skarga pomoże zapobiec podobnym problemom w przyszłości. Śledzimy liczbę i schemat skarg, aby zadbać o sprawiedliwy rynek dla konsumentów i równe szanse dla firm.

JAK TO DZIAŁA?

- **PRZESYŁANIE:** zamów usługę, zgłoś problem i pomóż zmieniać swoją społeczność na lepsze.
- **HARMONOGRAM:** wysłane zgłoszenie jest analizowane przez odpowiedni wydział Urzędu Miasta, który przydziela lub planuje się prace.
- **PRACE:** zajmujemy się sprawą. Szacowany czas zakończenia prac zależy od rodzaju zgłoszenia.
- **AKTUALIZACJA:** zarejestrowanym użytkownikom wysyłamy aktualizację po zakończeniu prac nad zgłoszeniem.

ZASOBY

- Bezpłatna aplikacja mobilna CHI 311 jest dostępna dla urządzeń z systemem iOS oraz Android i można ją pobrać z Apple App Store lub Google Play.
- Wejdź na stronę internetową CHI 311 (www.311.chicago.gov), aby zamówić usługę lub sprawdzić status swojej sprawy.
- Zadzwoń pod numer 911, jeśli zgłaszane przez Ciebie zdarzenie właśnie trwa i do jego rozwiązania niezbędna jest obecność policjanta (np. trwające włamanie, wypadek związany z obrażeniami ciała, uciszenie głośnych sąsiadów itp.). Numer 311 służy do zgłaszania incydentów, które już się zdarzyły, gdy sprawca oddalił się z danego miejsca. Kontaktując się z numerem 311, uzyskujesz łatwy dostęp do usług policji w nagłych wypadkach, od wypełniania zgłoszeń po rozmowę z pracownikami policji w Twojej dzielnicy.