

## 소비자 보호

기업 업무 및 소비자 보호부(Department of Business Affairs and Consumer Protection, BACP)는 소비자 사기 행위, 불공정한 경쟁 방식 및 기만적인 관행으로부터 시카고 시민을 보호하는 임무를 맡고 있습니다. 여기에는 사업 운영 또는 소비자 보호와 관련된 지방 자치법(Municipal Code)조항을 위반하는 모든 행위 및 일리노이주 소비자 사기 및 기만적 사업 관행법(Illinois Consumer Fraud and Deceptive Business Practices Act)에 따른 위법 행위가 포함됩니다.

CHI 311 시스템(전화 3-1-1, CHI311 모바일 앱 사용 또는 311.chicago.gov 방문)을 통해 시카고 소재 사업장의 사기 또는 그 밖의 잠재적 불법 행위를 신고해 주시기 바랍니다.

다음은 BACP가 도와드릴 수 있는 문제를 예로 들면 다음과 같습니다.

- 지급금은 받지만 상품이나 서비스를 제공하지 않는 사업장 또는 도급업체
- 구형 상품, 과다 청구, 허위 광고를 포함한 소매점 불만 사항
- 노천 카페와 관련된 문제를 포함한 음식점 불만 사항
- 적절한 면허 없이 운영되는 사업장
- 주차 대행, 차량 공유(Uber, Lyft) 또는 택시 서비스 관련 불만 사항
- 시카고 주택에 수행된 주택 보수 공사의 경우, BACP는 시 이외 지역에 소재한 사업장 또는 도급업체 관련 불만 사항도 조사합니다.

BACP는 소비자를 지원하는 데 최선을 다하지만 일부 사업장 및 직종은 BACP의 권한에 속하지 않습니다. 이러한 상황에서 소비자는 다른 지역, 주 또는 연방 자원에 도움을 요청할 수 있습니다.

- 일리노이 금융 및 전문 규제부(Illinois Department of Financial and Professional Regulation, "IDFPR"): IDFPR은 회계사, 이미용사 및 장의사를 포함해 여러 직업을 규제합니다.
- 일리노이 상무위원회(Illinois Commerce Commission, "ICC"): ICC는 공공 시설 및 재배치 견인(사유지에서 견인되는 차량)을 포함해 여러 산업을 규제합니다.
- 일리노이주 법무장관(Illinois Attorney General): 법무장관은 사기, 기만, 불공정 경쟁으로 피해를 입은 소비자와 사업장을 보호하기 위해 노력합니다. 소비자 사기, 자선 신탁, 프랜차이즈, 보건 및 군인/재향 군인의 권리와 같은 분야를 담당하는 사무국을 두고 있습니다.
- 시카고 임대 권리(Chicago Rents Right): 임대 권리는 임대인과 임차인이 법적 의무를 이행하고 각자의 권리를 행사할 수 있도록 지원합니다. 임대 권리는 중재 및 분쟁 해결 지원도 제공합니다.