



## OCHRONA KONSUMENTA

Wydział Spraw Biznesowych i Ochrony Konsumentów (Department of Business Affairs and Consumer Protection, BACP) ma za zadanie chronić mieszkańców Chicago przed oszustwami, nieuczciwą konkurencją i wprowadzającymi w błąd praktykami. Obejmuje to wszelkie zachowania, które naruszają przepisy Kodeksu Miejskiego dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej lub ochrony konsumentów, a także wszelkie praktyki niezgodne z prawem według ustawy o oszustwach konsumenckich i wprowadzających w błąd praktykach biznesowych stanu Illinois (Illinois Consumer Fraud and Deceptive Business Practices Act).

**Konsumenci proszeni są o korzystanie z systemu CHI 311 (dzwoniąc pod numer 3-1-1, korzystając z aplikacji mobilnej CHI311 lub odwiedzając stronę [311.chicago.gov](http://311.chicago.gov)) w celu zgłaszania oszustw lub innych potencjalnie niezgodnych z prawem praktyk stosowanych przez firmy mające siedzibę w Chicago.**

### OTO KILKA PRZYKŁADÓW SPRAW, W KTÓRYCH MOŻE POMÓC BACP

- Firmy lub wykonawcy, którzy przyjmują zapłatę, ale nie dostarczają towarów lub usług.
- Skargi dotyczące sklepów detalicznych, w tym przeterminowanych towarów, zawyżonych cen, fałszywych reklam.
- Skargi dotyczące restauracji, w tym kwestie związane z kawiarniami na chodniku.
- Firmy działające bez odpowiednich licencji.
- Skargi dotyczące usług parkingowych, usług typu rideshare (Uber, Lyft) lub taksówek.
- W przypadku napraw wykonywanych w domach w Chicago BACP będzie również rozpatrywać skargi dotyczące firm lub wykonawców mających siedzibę poza miastem.

### POMIMO ŻE BACP ROBI WSZYSTKO, CO MOŻE, BY POMÓC KONSUMENTOM, NIEKTÓRE FIRMY I ZAWODY NIE PODLEGAJĄ WŁADZY WYDZIAŁU. W TAKICH OKOLICZNOŚCIACH KONSUMENTY MOGĄ ZWRÓCIĆ SIĘ O POMOC DO INNYCH LOKALNYCH, STANOWYCH LUB FEDERALNYCH INSTYTUCJI.

- Wydział ds. Regulacji Finansowych i Zawodowych stanu Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation, IDFPR): IDFPR reguluje wiele zawodów, w tym księgowych, fryzjerów, kosmetologów i przedsiębiorców pogrzebowych.
- Komisja Handlowa stanu Illinois (Illinois Commerce Commission, ICC): ICC reguluje kilka branż, w tym usług komunalnych i holowania relokacyjnego (samochody odholowywane z prywatnych posesji).
- Biuro Prokuratora Generalnego stanu Illinois (Illinois Attorney General): Biuro Prokuratora Generalnego pracuje nad ochroną konsumentów i firm, które padły ofiarą oszustwa, podstępu i nieuczciwej konkurencji. W jego skład wchodzi biura zajmujące się następującymi dziedzinami: oszustwa konsumenckie, fundusze charytatywne, franczyzy, opieka zdrowotna i prawa wojskowych/weteranów.
- Chicago Rents Right: Rents Right zapewnia wynajmującym i najemcom pomoc w wypełnianiu ich prawnych obowiązków i korzystaniu z przysługujących im praw. Rents Right zapewnia również pomoc w zakresie mediacji i rozwiązywania sporów.