

## क्या आपका कारोबार सुलभ है?

जनता की सेवा करने वाले कारोबारों के लिए अपनी सेवाओं का पूर्ण और समरूप उपभोग उपलब्ध कराना अनिवार्य है, और जहां मौजूदा सुविधाओं की बाधाएं दूर करना सहज ही संभव है, वहां से बाधाएं हटानी होंगी।

- जब बाधाएं दूर करना सहज संभव न हो, तो कारोबारों को अपनी सुविधाएं सहज बनाने के लिए अन्य कदम उठाने चाहिए, जैसे कि रैम्प लगाना, आल्मारियों की स्थिति बदलना या कर्बसाइड सेवा की पेशकश करना।
- विकलांग लोगों को समायोजित करने के लिए कारोबारों को नीतियों, व्यवहारों अथवा प्रक्रियाओं में तर्कसंगत सुधार करने होंगे। उदाहरण के लिए, सेवा करने के लिए प्रशिक्षित जानवरों को अनुमति देना।

अपने कारोबार को सुलभ बनाने के तरीकों के बारे में अधिक जानकारी के लिए CCHR को कॉल करें।



हमसे (312) 744-5879 पर संपर्क करें

ईमेल: [cchr@cityofchicago.org](mailto:cchr@cityofchicago.org)



Lori E. Lightfoot  
शिकागो के मेयर

वेबसाइट: [Chicago.gov/humanrelations](http://Chicago.gov/humanrelations)

 @ChicagoCHR

 @ChiCCHR