

## Czy Twoja firma uwzględnia potrzeby osób niepełnosprawnych?

Przedsiębiorcy świadczący usługi dla ogółu społeczeństwa muszą zapewniać pełny i równy dostęp do swoich usług oraz, jeśli to możliwe, usuwać bariery architektoniczne w istniejących obiektach.

- Kiedy usunięcie barier nie jest możliwe, firmy powinny podjąć inne kroki, aby ich obiekty były dostępne dla osób niepełnosprawnych, np. zainstalować rampy, obniżyć półki lub oferować obsługę bez konieczności wysiadania z samochodu.
- Przedsiębiorcy powinni również dokonywać odpowiednich zmian w zasadach, praktykach lub procedurach w celu dostosowania się do potrzeb osób niepełnosprawnych, np. umożliwienie wstępu zwierzętom opiekunom.

Aby uzyskać więcej informacji na temat możliwości dostosowania swoich usług do potrzeb osób niepełnosprawnych, skontaktuj się z CCHR.



Zadzwoń pod numer (312) 744-5879  
Email: [cchr@cityofchicago.org](mailto:cchr@cityofchicago.org)

Strona: [Chicago.gov/cchr](http://Chicago.gov/cchr)

 @ChicagoCHR  
 @ChiCCHR



Lori E. Lightfoot  
Burmistrz Chicago