

## الردود الخاصة بالتعليقات على امتياز الكهرباء في شيكاغو

قامت ComEd بتوصيل الكهرباء في شيكاغو لما يقرب من 75 عامًا بموجب سلسلة من العقود المعروفة باسم اتفاقيات امتياز الكهرباء. ومن خلال هذه الاتفاقيات، تكون الشركة مسؤولة عن تشغيل وصيانة أسلاك البنية التحتية الكهربائية والأعمدة والمحطات الفرعية التي توفر طاقة موثوقة للسكان والشركات. بمرور الوقت، توسعت احتياجات وتوقعات الجمهور للشركة لتتجاوز موثوقية الخدمة والسلامة من أجل مواجهة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والمناخية الكبرى التي يشهدها هذا القرن.

وقد دخلت اتفاقية الامتياز الحالية حيز التنفيذ في عام 1992 وانتهت صلاحيتها مؤخرًا. يمكن لمدينة شيكاغو إعادة التفاوض على عقد مع صاحب الامتياز الحالي، شركة ComEd و / أو استكشاف شراكات جديدة. بالنسبة لمثل هذه الفرصة التاريخية، من المهم للغاية وضع إسهامات الجمهور وخبراته في الاعتبار. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [موقع اتفاقية امتياز الكهرباء على الإنترنت](#).

يمكنك إرسال تعليقات أو اقتراحات أو أفكار لتحسين الخدمة والفوائد المجتمعية إلى [FranchiseFeedback@cityofchicago.org](mailto:FranchiseFeedback@cityofchicago.org). إليك بعض نماذج للردود:

1. فواتير الكهرباء والمدخرات  
a. بناءً على خبرتك (خبرتك)، شارك أي ملاحظات حول تجربتك مع الفواتير أو الائتمان أو دعم العملاء. ما هي العمليات التي كانت جيدة من حيث الأداء؟ ما الذي يمكن تحسينه؟  
b. هل التحقت ببرامج مثل الفوترة بالساعة أو تقييمات الطاقة أو [برامج المساعدة في الدفع](#)؟ هل كانت مفيدة؟ لماذا كانت أو لماذا لم تكن مفيدة؟
2. الاستثمار في البنية التحتية للكهرباء  
a. ما هي الاستثمارات أو المشاريع أو الخدمات أو البرامج الجديدة التي ستكون مفيدة لاحتياجات الكهرباء في منزلك أو عملك؟  
b. كيف ترغب في أن ترى مرفق الكهرباء يدعم العمل المناخي وتوفير المزيد من المرونة؟ تتضمن بعض الأمثلة محطات الطاقة الشمسية المجتمعية، والتعديلات التحديثية للمباني، وتجميع الاختيار المجتمعي، والبرامج المجتمعية لشحن السيارات.
3. الحصول على الكهرباء: الانقطاعات وإعادة التوصيل  
a. شارك بتوصياتك لضمان إمكانية الوصول الدائم إلى الكهرباء بشكل يمكن الاعتماد عليه.  
b. كيف يمكن دعم السكان بشكل أفضل لمنع الانقطاعات؟ كيف يمكن تحسين عملية إعادة الاتصال؟
4. المساءلة الخاصة بالمرافق  
a. ما هي استراتيجيات المساءلة التي تود أن تراها مطبقة في امتياز الكهرباء التالي؟ على سبيل المثال، قصر مدة العقد، أو وجود مجلس استشاري يضم ممثلين للمجتمع المحلي، أو إقامة اجتماعات عامة مجتمعية بشكل سنوي.  
b. ما هي المسائل التي تود أن ترى مشاركة العملاء في اتخاذ القرار بخصوصها، بالإضافة إلى مرفق الكهرباء؟