

Ciudad de Chicago Línea de Ayuda contra la Violencia Doméstica

•••••••••• I-877-TO END DV
[1-877-863-6338]
1-877-863-6339 (TTY)

- Asistencia gratis, confidencial, multilingüe.
- 24 horas al día para referencia para las víctimas de la violencia doméstica.

La línea telefónica de ayuda

- Funciona como centro de direcciones de servicios para las Víctimas de la Violencia Doméstica.
- Conecta a la víctima con un programa apropiado a las necesidades de la Víctima.
- Será contestada 24 horas al día, los 7 días de la semana por defensores entrenados contra la violencia doméstica.
- Es multilingüe

Los defensores de la línea de ayuda dan a las víctimas información inmediata sobre las opciones que tienen, y dirigen a la víctimas a proveedores de servicios en la comunidad, incluyendo asilos, consejería, defensa legal y servicios legales civiles.

La línea de ayuda también acepta preguntas de parte de los oficiales de la policía, abogados fiscales, personal médico y proveedores de servicios.

**LAS VÍCTIMAS QUE NECESITAN
AYUDA INMEDIATA DE EMERGENCIA
SIEMPRE DEBEN LLAMAR AL 911.**

Plan de Seguridad Contra la Violencia Doméstica

Seguridad en el hogar, en público o en el trabajo

- Desarrolle un plan de seguridad.
- Informe de su situación a las personas en quienes usted confía. Deje copias de sus documentos importantes con alguna amistad o miembro de su familia.
- Vea a ver si necesita una orden de protección. Se trata de una orden de la Corte que obliga al abusador/a hacer o dejar de hacer ciertas cosas. Usted puede conseguir una orden de protección aunque esté viviendo con la persona que abusa de usted. Si tiene una orden de protección guárdela con usted. Dé copias a su empleador, y a los oficiales de la escuela. Asegúrese de que el equipo de seguridad está enterado de la orden de protección.
- Esté seguro de que en la escuela o guardería de sus niños los encargados saben quién está autorizado para recoger a sus niños y quién NO está autorizado.
- Mantenga una bolsa empacada y lista en un lugar seguro. Procure tener en ella dinero o cheques, número de Seguridad Social, pasaporte, licencia de manejar, micas, etc. También certificados de nacimiento de sus hijos, documentos de la aseguranza, medicinas, récords de la escuela, orden de protección, documento del divorcio y de la renta, llaves, libro de direcciones, joyas y juguetes favoritos de sus niños.
- Planee una ruta de escape y practique el escape.
- Invente una palabra secreta para usarla con su familia y amistades para que pueda hacerles saber que necesita la ayuda de la policía.



Oficina del Alcalde para la Violencia Doméstica
333 S. State Street #550
Chicago, Illinois 60604
312-747-9972