



# Get Help with Rent during COVID-19

**If you do not speak English, in-person or phone translation services are available. Call or visit any of the City of Chicago Community Service Centers listed at the bottom of this page for help in your language. This program is open to all Chicago residents regardless of legal immigration status. Rental assistance is not a “public charge” benefit.**

**Si no habla inglés, hay servicios de traducción en persona o por teléfono disponibles. Llame a o visite cualquiera de los centros de servicio comunitario de la Ciudad de Chicago que se mencionan al final de la página para obtener ayuda en su idioma. Este programa está abierto para todos los residentes de Chicago, independientemente de su estatus migratorio. La asistencia para el pago de alquiler no es un beneficio de “carga pública”.**

**FOR MORE INFORMATION AND TO APPLY, PLEASE VISIT: [chicago.gov/fss/RAP](https://chicago.gov/fss/RAP)**

**ABOUT:** The Rental Assistance Program (RAP) provides funding to Chicagoans who are at risk of becoming homeless. RAP helps Chicagoans who have housing right now, but who may become homeless soon because they lost income or had another eligible emergency which prevents them from paying rent.

## **ASSISTANCE MAY INCLUDE THE FOLLOWING:**

- Payment of future rent, or rent arrears to prevent eviction
- Security deposits in cases of fire, flood, foreclosure, domestic violence, or eviction

## **YOU ARE ELIGIBLE IF:**

- 1) You are at risk of homelessness because of eviction, loss of income, or other emergency
- 2) You are low-income
- 3) You are live in the City of Chicago
- 5) Your landlord completes RAP requirements

## **OPTIONS TO PROVE ELIGIBILITY**

- 1) Eviction notice, proof of loss of income, or proof of another qualifying emergency
- 2) Paystub, benefits statement, or other
- 3) Driver's license, state ID, CityKey, or other
- 4) Lease
- 5) Landlord agreement form

**WHAT WILL HAPPEN AFTER YOU APPLY:** DFSS will use a lottery to choose applications to process. If your application is chosen, a case manager will call or email you to make sure your application is complete. They may ask you to submit more documents, and will make sure your housing unit meets minimum standards.

**You may also contact the homeless prevention call center 311 (ask for “short term help”) or visit one of the six Community Service Centers for help or to apply in person.**

Englewood Center, 1140 W. 79th Street, Chicago, IL 60620 / 312-747-0200

Garfield Center, 10 S. Kedzie Avenue, Chicago, IL 60612 / 312-746-5400

King Center, 4314 S. Cottage Grove Avenue, Chicago, IL 60653 / 312-747-2300

North Area, 845 W. Wilson Avenue, Chicago, IL 60640 / 312-744-2580

South Chicago, 8650 S. Commercial Avenue, Chicago, IL 60617 / 312-747-0331

Trina Davila, 4312 W. North Avenue, Chicago, IL 60639 / 312-744-2014





# Obtenga ayuda con el pago de alquiler durante el COVID-19

**Si no habla inglés, hay servicios de traducción en persona o por teléfono disponibles. Llame a o visite cualquiera de los centros de servicio comunitario de la Ciudad de Chicago que se mencionan al final de la página para obtener ayuda en su idioma. Este programa está abierto para todos los residentes de Chicago, independientemente de su estatus migratorio. La asistencia para el pago de alquiler no es un beneficio de “carga pública”.**

**If you do not speak English, in-person or phone translation services are available. Call or visit any of the City of Chicago Community Service Centers listed at the bottom of this page for help in your language. This program is open to all Chicago residents regardless of legal immigration status. Rental assistance is not a “public charge” benefit.**

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN Y ENVIAR UNA SOLICITUD, VISITE: [chicago.gov/fss/RAP](http://chicago.gov/fss/RAP)**

**SOBRE EL PROGRAMA:** El Programa de asistencia para el pago de alquiler (Rental Assistance Program, RAP) da fondos a los residentes de Chicago que están en riesgo de quedarse sin casa. El RAP ayuda a los residentes de Chicago que tienen vivienda actualmente, pero que pronto podrían quedarse sin casa porque perdieron sus ingresos o tuvieron otra emergencia elegible por lo que no pueden pagar el alquiler.

## LA ASISTENCIA PUEDE INCLUIR:

- El pago del alquiler futuro o de los alquileres atrasados para evitar el desahucio
- Depósitos de garantía en caso de incendio, inundación, ejecución hipotecaria, violencia doméstica o desahucio

## USTED ES ELEGIBLE SI:

- 1) Está en riesgo de quedarse sin casa por desahucio, pérdida de ingresos u otra emergencia
- 2) Tiene pocos ingresos
- 3) Vive en la Ciudad de Chicago
- 4) El propietario de la vivienda donde usted vive completa los requisitos del RAP

## OPCIONES PARA PROBAR LA ELEGIBILIDAD

- 1) Aviso de desahucio, prueba de pérdida de ingresos o prueba de otra emergencia elegible
- 2) Boleta de pago, declaración de beneficios u otro
- 3) Licencia de conducir, identificación del estado, CityKey u otro
- 4) Contrato de arrendamiento
- 5) Formularios de acuerdo del propietario de la vivienda

**QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE QUE PRESENTA SU SOLICITUD:** El Departamento de Servicios Familiares y de Apoyo de Chicago (Chicago Department of Family and Support Services, DFSS) usa una lotería para elegir las solicitudes que procesará. Si su solicitud es elegida, un administrador de casos lo llamará o le enviará un correo electrónico para asegurarse de que su solicitud está completa. Es posible que le pidan que presente más documentos y se asegurarán de que su unidad de vivienda cumple los estándares mínimos.

**También puede llamar al call center de prevención de personas sin casa al 311 (pida que lo comuniquen con “ayuda a corto plazo”) o visitar uno de los seis centros de servicio comunitario para buscar ayuda o presentar una solicitud en persona.**

Englewood Center, 1140 W. 79th Street, Chicago, IL 60620 / 312-747-0200

Garfield Center, 10 S. Kedzie Avenue, Chicago, IL 60612 / 312-746-5400

King Center, 4314 S. Cottage Grove Avenue, Chicago, IL 60653 / 312-747-2300

North Area, 845 W. Wilson Avenue, Chicago, IL 60640 / 312-744-2580

South Chicago, 8650 S. Commercial Avenue, Chicago, IL 60617 / 312-747-0331

Trina Davila, 4312 W. North Avenue, Chicago, IL 60639 / 312-744-2014

