

Para publicación inmediata: Agosto 19, 2025

Contactos de prensa:

Mary May, mary.may@cityofchicago.org

Morgan Moore, morgan.moore@cityofchicago.org

AVISO A LOS MEDIOS

Encuesta de Evaluación de Daños por Inundaciones de la Ciudad de Chicago para Residentes Afectados por las Inundaciones del 16 y 19 de agosto de 2025

Las encuestas de evaluación deben completarse a más tardar el viernes 22 de agosto.

La Oficina de Manejo de Emergencias y Comunicaciones (OEMC) de la Ciudad de Chicago está revisando las llamadas al 3-1-1 por eventos recientes de inundaciones repentinas que ocurrieron entre el 16 y el 19 de agosto de 2025. Pedimos a los residentes que informen cualquier solicitud de servicio relacionada con el "agua en el sótano" al 3-1-1, ya sea llamando al 3-1-1, ingresando a la aplicación CHI311 o en el sitio 311.Chicago.gov.

Como herramienta de informes complementaria, OEMC se asocia una vez más con la Agencia de Manejo de Emergencias de Illinois (IEMA) para recopilar información adicional a través de una **Encuesta de Autoevaluación Residencial**. Esta información complementaria ayudará a determinar si la Ciudad, junto con nuestros socios en el Departamento de Manejo de Emergencias y Seguridad Regional del Condado de Cook (CCEMRS) y la IEMA, pueden buscar alguna opción de asistencia adicional para los residentes. **La fecha límite para enviar la encuesta es al final del día viernes 22 de agosto.**

NOTA: La Encuesta de Evaluación de Daños por Inundaciones y llamar al 3-1-1 para informar sobre "agua en el sótano" son las únicas herramientas de información que se les pide a los residentes que proporcionen para que la ciudad, el condado y el estado busquen una posible asistencia.

Para completar una encuesta, visite [Encuesta de autoevaluación residencial IEMA OHS en línea](#) o descargue el enlace con el código QR a continuación (se puede seleccionar la versión en inglés y español en la esquina superior izquierda).



El objetivo de esta encuesta es ayudar a los funcionarios estatales y locales de manejo de

emergencias en Illinois a identificar y comprender los daños ocurridos durante

actividades recientes de desastres naturales. Reportar daños a la gestión de emergencias es una actividad voluntaria. No es un sustituto de reportar los daños a su agencia de seguros y no garantiza asistencia por desastre.

La finalización de esta encuesta NO garantiza ni implica la elegibilidad para asistencia financiera, ayuda o financiamiento de ningún tipo. La información recopilada se utilizará estrictamente con fines de evaluación y planificación.

Una vez más, la ciudad pide a los residentes que sigan informando de cualquier solicitud de servicio de agua en el sótano al 3-1-1 por teléfono, aplicación (CHI311) o web (311.Chicago.gov). La encuesta IEMA es una herramienta adicional para complementar la información reportada al 3-1-1.

Para obtener información adicional sobre la preparación para emergencias, animamos a los residentes a descargar la aplicación Chicago OEMC o visitar el sitio web de OEMC en Chicago.gov/OEMC. Regístrese para recibir notificaciones de Chicago Siga a la Oficina de Gestión de Emergencias y Comunicaciones en Facebook (@coemc), Twitter (@ChicagoOEMC), Instagram (chicago_oemc_911), Bluesky (@chicagoemc.bsky.social) y Threads (@chicago_oemc_911).

###