



ENGAGING YOUR PATIENTS IN EFFECTIVE COVID-19 VACCINE CONVERSATIONS

As patients' most-trusted source of information on vaccines, you play a critical role in helping patients understand the importance of COVID-19 vaccination, as well as when it is likely to be recommended for them.

SHOW EMPATHY AND UNDERSTANDING

- The pandemic has been stressful for many people. Acknowledge the disruption COVID-19 has caused in all our lives and recognize common concerns that can be addressed by a vaccine.

LISTEN TO AND RESPOND TO PATIENT QUESTIONS

- Seek to understand your patients' concerns and provide information they need in a way they can understand it.
- Refer to our "Frequently Asked Questions" on www.chicago.gov/covidvax.

HELP PATIENTS UNDERSTAND WHAT TO EXPECT

- Provide general information about the timeline for COVID-19 vaccines and explain when it will be available to them.
- Let them know that the goal is for everyone to be able to easily get a COVID-19 vaccine as soon as large quantities are available. However, the supply of vaccine is still limited and certain groups are being prioritized.

CONTINUE THE CONVERSATION

- Remind your patients about the importance of getting a COVID-19 vaccine during future routine visits. In the meantime, encourage them to continue taking steps to protect themselves from COVID-19 and let them know how you plan to share updates about vaccine availability to all Chicagoans who want it as soon as larger quantities become available.

GIVE YOUR STRONG RECOMMENDATION

- Explain why you recommend COVID-19 vaccination for them once it is widely available.
- Talk about your personal experience with getting the COVID-19 vaccine.
- Reassure them of the safety of the vaccine.



INVOLUCRAR A SUS PACIENTES

CONVERSACIONES EFECTIVAS SOBRE LA VACUNA COVID-19

Como la fuente de información más confiable para los pacientes sobre las vacunas, usted desempeña un papel fundamental para ayudar a sus pacientes a comprender la importancia de la vacunación de COVID-19, así como cuándo es probable que se les recomiende.

MUESTRE EMPATÍA Y COMPRENSIÓN

- La pandemia está causando mucho estrés en la gente. Sea consciente de cómo COVID-19 ha alterado nuestras vidas y de cómo ciertas preocupaciones que las personas pueden tener pueden ser solucionadas con una vacuna.

ESCUCHE Y RESPONDA LAS PREGUNTAS DE SUS PACIENTES

- Comprenda las preocupaciones de sus pacientes y ofrézcales información que sea sencilla de entender.
- Remítase a nuestras preguntas frecuentes en www.chicago.gov/covidvax.

AYUDE A SUS PACIENTES A ENTENDER QUÉ ESPERAR

- Ofrezca información general sobre el calendario de las vacunas de COVID-19 y explique cuándo estará disponible para ellos.
- Hágales saber que el objetivo es que todos el mundo puede tener acceso a la vacuna de COVID-19 tan pronto como haya más cantidades disponibles. Sin embargo, el suministro de la vacuna es todavía limitado y ciertos grupos están teniendo prioridad.

CONTINÚE LA CONVERSACIÓN

- Recuerde a sus pacientes la importancia de recibir la vacuna de COVID-19 durante las próximas visitas rutinarias. Mientras tanto, anímelos a seguir con las medidas de protección contra COVID-19 e indíquelos cómo tiene previsto compartir información actualizada sobre la vacuna.

DÉ UNA RECOMENDACIÓN FIRME

- Explique por qué les recomienda la vacunación contra COVID-19 una vez que esté ampliamente disponible.
- Hábteles acerca de su experiencia personal al recibir la vacuna.
- Asegúreles que la vacuna es segura.