



Obtenga información: Rastreo de contactos

El rastreo de contactos es fundamental para ayudar a reducir la transmisión del COVID-19 en nuestras comunidades.

Puede encontrar más información en: chicago.gov/contacttracing.

El rastreo de contactos para el COVID-19 funciona mejor con las acciones preventivas diarias, como lavarse las manos con frecuencia, evitar el contacto cercano y cubrirse la cara cuando está cerca de otras personas.

Qué es el rastreo de contactos

El rastreo de contactos es una entrevista telefónica con alguien que recientemente dio positivo en la prueba de COVID-19 y sus contactos cercanos.

Las conversaciones son estrictamente confidenciales. Esto significa que:

- La información personal y médica se mantendrá privada
- Su nombre no se compartirá con las personas con las que entró en contacto, incluso si preguntan
- La información no se compartirá con ninguna otra agencia, como la policía o inmigración

El personal del departamento de salud **no le** pedirá

- Dinero
- Número de seguro social
- Información de cuenta bancaria
- Información de su sueldo
- Números de tarjetas de crédito

Por qué es importante el rastreo de contactos

El rastreo de contactos es clave para frenar la propagación del COVID-19 porque:

- **Informa a las personas** que pueden haber estado expuestas al COVID-19 y que deben vigilar su salud en busca de signos y [síntomas](#) de COVID-19.
- **Ayuda a las personas** que pueden haber estado expuestas al COVID-19 a hacerse la prueba.
- **Conecta a las personas** con los recursos y el apoyo durante su tiempo de [aislamiento voluntario](#) si tienen COVID-19 o [cuarentena voluntaria](#) si es un contacto cercano.

Centro de coordinación de recursos y Cuerpo de rastreo de contactos COVID de



Chicago

El Cuerpo de rastreo de contactos COVID-19 de Chicago (Corps) es una fuerza laboral de salud pública diversa y capacitada profesionalmente, que refleja a los residentes de nuestra Ciudad. El Cuerpo tiene rastreadores de contactos certificados, especialmente capacitados en seguridad y confidencialidad de información médica.

Además del rastreo de contactos, el Cuerpo conecta a las personas con el Centro de coordinación de recursos para servicios de apoyo como pruebas, tratamiento, servicios sociales, vivienda, asistencia alimentaria y otros recursos para mejorar la capacidad de reducir la posible propagación o exposición al COVID-19.

Cómo funciona el rastreo de contactos

Paso 1: Si le diagnostican COVID-19, el rastreador de contactos lo llamará para verificar su salud y le preguntará dónde ha pasado tiempo y dónde pudo haber expuesto a otras personas al COVID-19. Se le pedirá que se quede en casa y lejos de los demás.

~ Recibirá una llamada telefónica de **312-74-COVID** (312-742-6843). Este es el rastreador de contactos que hará su entrevista.

- **La información discutida no se compartirá con ninguna otra agencia, como la policía o inmigración.**
- Su nombre no se compartirá con las personas con las que entró en contacto, incluso si preguntan.

Paso 2: El rastreador de contactos llamará a las personas con las que ha estado para decirles que han estado expuestas al COVID-19 y les pedirá que se queden en casa, lejos de los demás y se pongan en cuarentena voluntaria. También les ayudarán a hacerse la prueba. NO lo identificarán a usted.

Paso 3: Si usted o sus contactos cercanos necesitan apoyo o asistencia, el rastreador de contactos lo conectará con los servicios de apoyo a través del Centro de coordinación de recursos y lo ayudará a aislarse o ponerse en cuarentena voluntaria con éxito, para protegerlo a usted, su familia y su comunidad.

Paso 4: El rastreador de contactos hará un seguimiento regular con usted, para verificar sus síntomas y darle asistencia adicional según sea necesario.

Lo que puede hacer

Todos debemos trabajar juntos para ayudar a frenar la propagación del COVID-19. Tomar la decisión de participar en el rastreo de contactos ayuda a protegerlo a usted, su familia y su comunidad.



- Responder a la llamada del Cuerpo de rastreo de contactos COVID-19 de Chicago.
- Dé tanta información como sea posible al rastreador de contactos.

Preguntas frecuentes

¿Cómo sé que la persona que me llama es realmente un rastreador de contactos del Cuerpo y no un estafador?

Puede verificar que la persona que lo llama es un rastreador de contactos del Cuerpo de varias maneras.

- La llamada telefónica que recibió vendrá del número 312-74-COVID (312-742-6843). También puede volver a llamar a este número para verificar que es un rastreador de contactos del Cuerpo.
- Los rastreadores de contactos del Cuerpo nunca pedirán dinero, número de seguro social, información de cuenta bancaria, información de su sueldo o números de tarjetas de crédito

¿A qué comunidades atiende el Cuerpo de rastreo de contactos COVID-19 de Chicago?

- El Cuerpo atiende a TODOS los casos positivos y contactos en Chicago, independientemente de dónde vivan.

¿Hay alguna tarifa por el rastreo de contactos?

- No hay tarifa por participar en el rastreo de contactos. Los rastreadores de contactos del Cuerpo nunca pedirán dinero, número de seguro social, información de cuenta bancaria, información de su sueldo o números de tarjetas de crédito

¿Estoy obligado a participar en el rastreo de contactos?

- La ley no exige la participación en el rastreo de contactos. Sin embargo, su participación apoya la salud y el bienestar de su familia, amigos y comunidad.

¿Quién tiene acceso a la información que di durante mi entrevista de rastreo de contactos?

- La información que usted da **solo se usa para los esfuerzos de rastreo de contactos de los departamentos de salud pública**. La información no se comparte con otras agencias gubernamentales, la policía, autoridades de inmigración o personas que usted identifica como contactos cercanos.

¿Cómo solicito convertirme en rastreador de contactos?

- La respuesta positiva a las oportunidades de rastreo de contratos, coordinador de recursos y supervisor ha sido notable, con más de 20,000 consultas, lo que supera con creces el número de puestos disponibles. Por lo tanto, en este momento, **el programa ya no acepta información del solicitante**. Si está interesado en recibir comunicaciones periódicas sobre oportunidades laborales de la Asociación para la Fuerza Laboral de Chicago Cook, como emails y boletines informativos sobre los servicios y programas que damos, regístrese aquí: chitracing.org. Además, visite <https://chicookworks.org> para obtener más información sobre capacitación laboral adicional y oportunidades de empleo disponibles a través de la Asociación para la Fuerza Laboral de Chicago Cook.