

BE SAFE
CHICAGO



حافظ على سلامتك.
هيئة النقل في شيكاغو
Chicago Transit)
(Authority, CTA



إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

المرونة التشغيلية والرصد:

النماذج المرنة



مرونة مع الإجازات المرضية
والعمل عن بعد (عند الإمكان)

المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية
(مثل: تعدد نوبات العمل)

إرشادات السفر



الحد من حركة الأشخاص
بين المواقع

الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

الظروف والمساحات الآمنة

السماح بالدخول



شرط الدخول/الخروج للوصول
إلى المساحة

معايير التنظيف



إجراءات متخذة لتطهير
المساحة

الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة
الشخصية في المكان

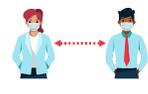
ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرها

التعاملات الصحية

التباعد الاجتماعي



وضع قيود على المسافات
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

معدات الوقاية



استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي
(مثل: غسل اليدين)



ما الذي قد يختلف؟

- 1 يمكن وضع علامات مرئية لتحديد التباعد بمسافة < 6 أقدام في جميع أنحاء محطات النقل
- 2 يقوم الموظفون بتطهير محطات النقل أربع مرات يوميًا وتنظيف المركبات قبل وأثناء الخدمة
- 3 يجب على الركاب ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) في جميع الأوقات
- 4 يُشجع الركاب على الحفاظ على تباعد بمسافة < 6 أقدام في جميع الأوقات
- 5 تسرد لافتات مرئية في جميع أنحاء محطات النقل والمركبات فيما يتعلق بالنظافة الشخصية، والتباعد الاجتماعي، ومعدات الوقاية الشخصية (PPE) المناسبة، وغيرها



تشجيع الركاب على الحفاظ على التباعد الاجتماعي بمسافة 6 أقدام، قدر الإمكان

- تكون المسؤولية مشتركة بين الراكب والمُشغل لمحاولة الحفاظ على التباعد الاجتماعي قدر الإمكان
- الحد من التقارب بين العملاء ومشغل الحافلة من خلال صعود الركاب من الباب الخلفي
- لتعزيز التباعد الاجتماعي، تقوم هيئة النقل في شيكاغو بتشغيل أكبر قدر ممكن من الخدمة، بما يتضمن إضافة قطارات وحافلات أطول، وتوزيع حافلات إضافية لمسارات محددة



التباعد الاجتماعي

يُشجّع الركاب على الحفاظ على التباعد الاجتماعي من خلال الصعود إلى الحافلات وعربات القطارات الأقل ازدحامًا

- تنفيذ مبادرات لتخفيض الزحام للحد من عدد العملاء في الحافلات والقطارات - بحد أقصى 15 راكبًا لكل حافلة بطول 40 قدمًا، و22 راكبًا لكل حافلة بطول 60 قدمًا وجميع عربات القطارات
- رصد الازدحام في محطات القطارات في الوقت الفعلي باستخدام الكاميرات، ومعالجة أي ازدحام زائد من خلال الإعلانات الصوتية



حجم التجمع

مطالبة جميع الأفراد بارتداء أقنعة الوجه، وتزويد جميع الموظفين بأقنعة الوجه

- في أي مساحات مشتركة داخلية وخارجية، يجب ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) بحيث تغطي الأنف والفم (يُمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أقنعة الوجه بصورة آمنة)



معدات الوقاية



تشجيع الركاب على ممارسة النظافة المناسبة، مثل غسل اليدين



بالنسبة إلى الموظفين: تتاح معقمات الأيدي في جميع مواقع العمل

- تشجيع العاملين على إكمال تدريب الصحة والسلامة المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) عند العودة إلى العمل
- توفير أقنعة الوجه والقفازات لجميع الموظفين



مواصلة عمليات التشغيل - بعد تحديثها - لتقليل التعاملات بين الأفراد

- قبل مغادرة المنزل، يُشجّع الأفراد على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض، وأن يبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض
- استمرراً لممارسات CTA الحالية، يقوم مشغلو الحافلات بالقيادة من خلف واقٍ زجاجي لقائد السيارة
- استمرراً لممارسات CTA الحالية، يصعد الركاب إلى الحافلة من الأبواب الخلفية؛ ويتم تطويق القسم القريب من مشغل الحافلة لمنع وصول الركاب إليه
- استمرراً لممارسات CTA الحالية، يمكن لمشغلي الحافلات تقليل عدد الركاب من خلال الوقوف في محطات "الإنزال الركاب فقط" حين تصل الحافلة إلى أقصى حد من الإشغال المحدد
- استمرراً لممارسات CTA الحالية، يتم تطويق الجزء الأمامي من عربة القطار الأولى (المنطقة الأقرب إلى مشغل القطار) لمنع وصول الركاب إليه





التنظيف المُعزَّز لمركبات هيئة CTA



- قبل الخدمة: يتم تنظيف كل حافلة وكل عربة من عربات القطارات قبل انطلاقها إلى الخدمة يوميًا - وهذا يتضمن مسح المقاعد، وحوامل الدعم، ومقابض الإمساك، والأسطح باستخدام المطهرات، وكذلك عمليات الكنس وإزالة القمامة
- أثناء الخدمة: يقوم العاملون بتطهير الأسطح التي يكثر لمسها في عربات القطار في جميع المحطات بعد الانتهاء من التشغيل وقبل العودة لبدء رحلة جديدة. يتمركز العمال أيضًا في محطات حافلات Navy Pier، وJefferson Park، وHoward، وMidway لاستخدام المطهرات/رش المنظفات لمسح الأسطح التي يكثر لمسها في الحافلات التي تخدم 30 مسافرًا مختلفًا.
- عمليات التنظيف الروتينية العميقة: بالإضافة إلى عمليات التنظيف اليومية، تخضع جميع المركبات لـ "عملية تنظيف عميقة" روتينية تستلزم إجراء تنظيف مكثف للأسطح الداخلية من أعلى النوافذ وصولاً إلى الأرضية. في كل ليلة من أيام الأسبوع، يتم تنظيف حوالي 300 مركبة -- 150 عربة قطار و150 حافلة -- بشكل عميق. وكجزء من هذه العملية، تستخدم الأطقم منتج 3 في 1 الذي ينظف، ويطهر، ويزيل الروائح من جميع أسطح المركبات.
- تقنيات التنظيف: استخدام الرشاشات الكهربائية لإجراء تنظيفٍ أعمق: ترش أجهزة eMist محلول التنظيف في صورة ضباب؛ ما يوفر تغطية أكثر شمولاً القوى العاملة الإضافية: أطقم تنظيف في المحطات لتعزيز التنظيف في نهاية الخط



التنظيف المعزز في محطات CTA

- التنظيف المنتظم: يتم تنظيف محطات القطارات التابعة لهيئة CTA على مدار اليوم. يقوم عمال النظافة لدى هيئة CTA بتنظيف كل محطة مرتين في كل نوبة عمل؛ بحيث يتم تنظيف كل محطة أربع مرات يوميًا.
- عمليات التنظيف الروتينية العميقة: سوف تقوم فرق التدخل السريع (SWAT) المتنقلة المسؤولة عن التنظيف بغسل المحطات باستخدام مضخات تعمل بالطاقة. وسيتم توزيع عشرة أفرقة غسل متنقلة، تتألف كل منها من 4 إلى 5 أفراد، عبر أنحاء نظام النقل، ومن المتوقع أن تقوم بغسل 50 إلى 75 محطة قطار أسبوعيًا.

تضمين لافتات على جميع المركبات والمحطات حول التباعد الاجتماعي ومتطلبات أقنعة الوجه

- تضمين إرشادات حول الظروف التشغيلية الجديدة (مثل: أقنعة الوجه، والتباعد الاجتماعي، وتعقيم اليدين، وما إلى ذلك)

استخدام اللافتات للمساعدة في مراقبة التباعد الاجتماعي وتعزيزه

- تضمين شارات على أرضيات المحطات لتوجيه الركاب إلى أماكن الوقوف وكيفية الحفاظ على مسافة التباعد





الاستمرار في الإضافة إلى الخدمة من أجل تخفيف الازدحام

- استمرارًا لممارسات CTA الحالية، يتم تقديم الخدمات إلى المسارات/الخطوط التي يتم تحديد الازدحام فيها قدر الإمكان (بسبب محدودية القوى العاملة المتوفرة)



النماذج المرنة

الاستمرار في تخفيف الازدحام من خلال الخدمة المستدامة

- الاستمرار في تقديم جدول الخدمات الاعتيادي الخاص بهيئة CTA إلى الجميع من أجل تحقيق التباعد الاجتماعي
- توجيه إرشادات حول التباعد الاجتماعي إلى العملاء، وتطبيق إجراءات التحكم من أجل المساعدة في إدارة ازدحام الحافلات



مرونة الإدارة



اتباع إرشادات CDC و CDPH لاختبار وتتبع البروتوكولات

- إذا التقط أحد العاملين عدوى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقاً لتوجيهات مراكز CDC بالنسبة إلى أي عامل كان يختلط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، يجب أن يلتزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بمؤسسة ما خلال فترة 14 يوماً، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة بشيكاغو (CDPH) بهذه الحالات
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لانتشار المرض في مكان العمل



الاختبار/
الرصد



التجمع: هو حدث مخطط له أو عفوي بحيث يتعامل فيه الأفراد مع أشخاص آخرين من خارج الأسرة، ويكون التعامل على مقربة شديدة (>6 أقدام) لمدة زمنية طويلة

غسل اليدين: عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مُطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

التباعد الاجتماعي: التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردين أو مجموعتين من الأفراد.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة والصناعة

مسرد المصطلحات

عينة لاستبيان الفحص الذاتي

الفحص الذاتي: بروتوكول يُجيب العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفّضًا للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخرًا من فقدان كامل لحاسي الشم أو التذوق؟



الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

CDC – الأنشطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – توجيهات للشركات وأماكن العمل - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA توجيهات لتجهيز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

وزارة النقل الأمريكية – الموارد الخاصة بفيروس كورونا:
<https://www.transportation.gov/coronavirus>

المواصلات العامة الأمريكية – استجابة رابطة وسائل النقل العامة لفيروس كورونا أو فيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.apta.com/public-transit-response-to-coronavirus/>

OSHA – توجيهات بشأن مشاركة الرحلات والعاملين بسيارات الأجرة وخدمات السيارات:
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA4021.pdf>

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقاً من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الآراء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُخلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.

إرشادات عامة
لمكان العمل

توجيهات للنقل
والمواصلات

إخلاء المسؤولية