

BE SAFE  
CHICAGO



حافظ على سلامتك.  
سيارات الأجرة وحجز  
السيارات (TNP<sup>1</sup>)



## إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

### المرونة التشغيلية والرصد:

#### المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية  
(مثل: تعدد نوبات العمل)

#### الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

### الظروف والمساحات الآمنة

#### السماح بالدخول



شرط الدخول/الخروج للوصول  
إلى المساحة

#### معايير التنظيف



إجراءات متخذة لتطهير  
المساحة

#### الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة  
الشخصية في المكان

#### ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرهما

### التعاملات الصحية

#### التباعد الاجتماعي



وضع قيود على المسافات  
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

#### حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

#### معدات الوقاية



استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

#### متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي  
(مثل: غسل اليدين)



## حاول الحفاظ على التباعد بمسافة < 6 أقدام في أي مناطق مشتركة مع دعم استخدام الحواجز الواقية بين المقاعد الأمامية والخلفية

- تشجيع الراكب على الجلوس في المقعد الخلفي لتحقيق التباعد الجسدي؛ ولا تسمح للركاب بالجلوس في المقعد الأمامي، إلا إذا كان هذا مطلوبًا نظرًا لمحدودية قدرة الراكب على الدخول
- قم - عند الإمكان - بوضع حواجز بين المقعد الأمامي والمقعد الخلفي، حسب ما توصي به توجيهات مراكز CDC



التباعد الاجتماعي

## اقتصر مشاركة الرحلات على الركاب الذين كانوا على اتصال بعضهم مع بعض سابقًا

- تشجيع مشاركة الرحلات مع الأشخاص من نفس الأسرة أو الذين بينهم اتصال اجتماعي بالفعل
- تحديد عدد من يستقلون سيارات الأجرة أو مركبات خدمات الحجز بحيث لا يتجاوز 9 أفراد، بما في ذلك السائق



حجم التجمع

## ارتداء أغطية الوجه (الكمامات) في جميع الأوقات

- في أي مساحات مشتركة داخلية وخارجية، يجب ارتداء أغطية الوجه (الكمامات) بحيث تغطي الأنف والفم (يُمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أغطية الوجه بصورة آمنة)
- التشجيع - قدر الإمكان - على توفر المناديل ومعقمات الأيدي للركاب
- تشجيع استخدام المطهرات المعتمدة مسبقًا من قبل EPA



معدات الوقاية



## تشجيع التعاملات الصحية بين الأشخاص

- عند توفر الماء والصابون، اغسل يديك كثيرًا بهما؛ وعند عدم توفرهما، واطب على استخدام معقمات الأيدي
- تجنب ملامسة عينيك أو أنفك أو فمك ويداك غير مغسولتين
- لا تعرض أشياء مثل زجاجات المياه أو المجلات التي غالبًا ما تقدم مجانًا للركاب
- بالنسبة إلى الركاب - تجنب ملامسة الأسطح التي كثيرًا ما يلمسها الركاب أو السائقون الآخرون (مثل: إطار الباب، والنوافذ، وعجلة القيادة، وناقل الحركة، ومفاتيح الإشارات، وغيرها من أجزاء المركبة) قبل تنظيفها وتعقيمها
- تشجيع سائقي المركبات العامة على إكمال تدريب الصحة والسلامة المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) عند العودة إلى العمل





## الفحص الذاتي للأعراض لجميع الأفراد قبل دخول المركبة

- قبل دخول المركبة، يقوم العاملون أو سائقو المركبات العامة بإجراء فحص ذاتي للتأكد من عدم وجود أعراض للإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) (عن طريق استبيان على سبيل المثال)
- قبل مغادرة المنزل، يُشجّع الأفراد على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض، وأن يبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض
- تجنب مساعدة الركاب في دخول السيارة والخروج منها، إلا إذا كان هذا مطلوبًا بسبب محدودية قدرة الراكب

## تنظيف وتطهير السيارة قدر الإمكان، على الأقل يوميًا وبين نوبات العمل

- على سبيل الحد الأدنى، قم بتنظيف وتطهير الأسطح التي تكثر ملامستها في السيارة في بداية كل وردية وفي نهايتها
- إيلاء اهتمام خاص لتنظيف السيارة بعد نزول الركاب الذين تبدو عليهم أعراض المرض، و/أو بعد إنزال/استلام الركاب من المرافق الطبية
- الانتباه جيدًا لتنظيف الأسطح التي يلمسها الركاب كثيرًا (مثل مقابض الأبواب)؛ وعلى سبيل الحد الأدنى، قم بتنظيفها قبل كل نوبة عمل وبعدها، وإن كان يُقترح تنظيفها كل ساعتين

## التشجيع على نشر المعلومات حول إجراءات التشغيل المقترحة، إلا إذا كان من المحتمل أن يكون هذا الإجراء بمثابة ملوِّث

- تضمين لافتات حول الاستخدام السليم لغطاء الوجه (الكمامة) وتشجيع الدفع الإلكتروني (دون تلامس) وما إلى ذلك





## تعزيز تدفق الهواء الصحي وتعاملات الركاب بشكل صحي

- تجنب استخدام خيار إعادة تدوير الهواء بالنسبة إلى تهوية السيارة أثناء نقل الركاب؛ واستخدم فتحات التهوية في السيارة لإدخال الهواء الخارجي النقي إلى داخل السيارة و/أو اخفض نوافذ السيارة
- تجنب تقديم الرحلات المجمعمة أو استقبال العديد من الركاب الذين لم يكونوا سيركبون معًا على نفس خط سير الرحلة





## تجنب التعامل مع النقود إن أمكن. تشجيع الدفع الإلكتروني (دون تلامس)

- قم - قدر الإمكان - بالترويج للدفع الإلكتروني (بدون تلامس) نظير الخدمات وقبوله
- احرص على الاستخدام الواحد للقفازات المخصصة للاستخدام مرة واحدة إذا توجب تحصيل الأموال من العملاء (أي: زوج واحد من القفازات لكل عميل)؛ مع عدم استخدام نفس زوج القفازات في أكثر من تعامل
- احرص على استخدام بخاخ التطهير أو المعقم عند التعامل مع النقود مباشرة



مرونة الإدارة

## اتباع إرشادات CDC و CDPH لاختبار وتتبع البروتوكولات

- إذا التقط أحد العاملين عدوى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقاً لتوجيهات مراكز CDC بالنسبة إلى أي عامل كان يختلط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، يجب أن يلتزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بمؤسسة ما خلال فترة 14 يوماً، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة بشيكاغو (CDPH) بهذه الحالات
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لانتشار المرض في مكان العمل



الاختبار /  
الرصد



**التجمع:** هو حدث مخطط له أو عفوي بحيث يتعامل فيه الأفراد مع أشخاص آخرين من خارج الأسرة، ويكون التعامل على مقربة شديدة (>6 أقدام) لمدة زمنية طويلة

**غسل اليدين:** عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مُطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

**التباعد الاجتماعي:** التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردين أو مجموعتين من الأفراد.

**معدات الوقاية الشخصية (PPE):** معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة والصناعة

**الفحص الذاتي:** بروتوكول يُجيب العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفّضًا للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخرًا من فقدان كامل لحاسني الشم أو التذوق؟

## مسرد المصطلحات

## عينة لاستبيان الفحص الذاتي





## الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

**CDC** – الأنشطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

**CDC** – توجيهات للشركات وأماكن العمل - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

**OSHA** توجيهات لتجهيز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

وزارة النقل الأمريكية – الموارد الخاصة بفيروس كورونا:  
<https://www.transportation.gov/coronavirus>

المواصلات العامة الأمريكية – استجابة رابطة وسائل النقل العامة لفيروس كورونا أو فيروس كورونا المستجد (COVID-19):  
<https://www.apta.com/public-transit-response-to-coronavirus/>

**OSHA** – توجيهات بشأن مشاركة الرحلات والعاملين بسيارات الأجرة وخدمات السيارات:  
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA4021.pdf>

**CDC** – توجيهات بشأن مشاركة الرحلات والعاملين بسيارات الأجرة وخدمات السيارات:  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/rideshare-drivers-for-hire.html>

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقاً من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الآراء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُخلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.

## إرشادات عامة لمكان العمل

## توجيهات للنقل والمواصلات

## إخلاء المسؤولية