

BE SAFE
CHICAGO



حافظ على سلامتک .
هيئة النقل في شيكاغو
Chicago Transit)
(Authority, CTA



إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

المرونة التشغيلية والرصد

النماذج المرنة



مرونة مع الإجازات المرضية
والعمل عن بعد (عند الإمكان)

المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية
(مثل: تعدد نوبات العمل)

الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

الظروف والمساحات الآمنة

السماح بالدخول



شرط الدخول/الخروج للوصول
إلى المساحة

معايير التنظيف



إجراءات متخذة لتطهير المساحة

الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة
الشخصية في المكان

ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرهما

التعاملات الصحية

التباعد الاجتماعي



وضع قيود على المسافات
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

معدات الوقاية



استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي
(مثل: غسل اليدين)



ما الذي قد يختلف؟

- 1 يمكن وضع علامات مرئية لتحديد التباعد بمسافة < 6 أقدام في جميع أنحاء محطات النقل
- 2 يقوم الموظفون بتطهير محطات النقل أربع مرات يومياً وتنظيف المركبات قبل وأثناء الخدمة
- 3 يجب على الركاب ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) في جميع الأوقات
- 4 يُشجع الركاب على الحفاظ على تباعد بمسافة < 6 أقدام في جميع الأوقات
- 5 تنشر لافتات مرئية في جميع أنحاء محطات النقل والمركبات فيما يتعلق بالنظافة الشخصية، والتباعد الاجتماعي، ومعدات الوقاية الشخصية (PPE) المناسبة، وغيرها



تشجيع الركاب على الحفاظ على التباعد الاجتماعي بمسافة 6 أقدام، قدر الإمكان

- تكون المسؤولية مشتركة بين الراكب والمُشغل لمحاولة الحفاظ على التباعد الاجتماعي قدر الإمكان
- لتعزيز التباعد الاجتماعي، تقوم هيئة النقل في شيكاغو بتشغيل أكبر قدر ممكن من الخدمة، بما يتضمن إضافة قطارات وحافلات أطول، وتوزيع حافلات إضافية لمسارات محددة
- استخدام لوحة معلومات الركوب من أجل التخطيط لرحلات هيئة النقل في شيكاغو بشكل أفضل من خلال عرض المعلومات حول أوقات الركوب الأكثر ازدحاماً؛ ويمكن للركاب القادرين اختيار الركوب أثناء الأوقات الأقل ازدحاماً أو تحديد مسارات بديلة



التباعد الاجتماعي

يُشجّع الركاب على الحفاظ على التباعد الاجتماعي من خلال الصعود إلى الحافلات وعربات القطارات الأقل ازدحاماً

- الاستمرار في للحد من عدد العملاء في الحافلات والقطارات - بحد أقصى - 15 راكباً لكل حافلة بطول 40 قدماً، و22 راكباً لكل حافلة بطول 60 قدماً وجميع عربات القطارات
- ستواصل هيئة CTA رصد معايير سعة الركاب، وقد تُجري تعديلات لتوفير سعة إضافية طوال المرحلة وفقاً لتوجيهات الصحة العامة ومع استمرار تحسن النتائج الصحية
- رصد الازدحام في محطات القطار في الوقت الفعلي باستخدام الكاميرات، ومعالجة أي ازدحام زائد من خلال الإعلانات الصوتية
- تزويد العملاء بلوحة معلومات الركاب التي ستساعد الركاب على اتخاذ قرارات مستنيرة حول أفضل وقت لاستقلال مركبات هيئة CTA



حجم التجمع



مطالبة جميع الأفراد بارتداء أقنعة الوجه، وتزويد جميع الموظفين بأقنعة الوجه

- يجب ارتداء أقنعة الوجه فوق الأنف والفم طوال الوقت أثناء استخدام نظام هيئة CTA - بما يتضمن الحافلات والقطارات ومنصات المحطات. يُمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أقنعة الوجه بصورة آمنة.



معدات الوقاية

تشجيع الركاب على ممارسة النظافة المناسبة، مثل غسل اليدين

- نشر اللافتات في جميع أنحاء نظام هيئة CTA حول ممارسات النظافة الصحية الجيدة للركاب
- من خلال جهد ترويجي لمرة واحدة في الأسبوع الذي يبدأ من يوم 22 يونيو، وزعت هيئة CTA أطقم "معدات التنقل الصحية" على العملاء، والتي تتضمن قناعاً للوجه ومعقماً لليدين ونصائح للركوب من أجل المساعدة على تعزيز ممارسات النظافة الصحية الجيدة وطرق الركوب بشكل صحي



متطلبات النظافة الشخصية

بالنسبة إلى الموظفين: تتاح معقمات الأيدي في جميع مواقع العمل

- تشجيع العاملين على إكمال تدريب الصحة والسلامة المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) عند العودة إلى العمل
- تزويد جميع الموظفين بأقنعة الوجه ومعقم اليدين ومنتجات التنظيف والقفازات



مواصلة عمليات التشغيل - بعد تحديثها - لتقليل التعاملات بين الأفراد

- قبل مغادرة المنزل، يُشجّع جميع موظفي وعملاء هيئة CTA على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض ويبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض
- استمرار ممارسات CTA الحالية الخاصة بقيام مشغلي الحافلات بالقيادة من خلف واق زجاجي خاص بالسائق
- استمراراً لممارسات CTA الحالية، يمكن لمشغلي الحافلات تقليل عدد الركاب من خلال الوقوف في محطات "لإنزال الركاب فقط" حين تصل الحافلة إلى أقصى حد من الإشغال المحدد
- استمراراً لممارسات CTA الحالية، يتم تطويق الجزء الأمامي من عربة القطار الأولى (المنطقة الأقرب إلى مشغل القطار) لمنع وصول الركاب إليه



السماح بالدخول



التنظيف المُعزَّز لمركبات هيئة CTA



معايير التنظيف

- قبل الخدمة: يتم تنظيف كل حافلة وكل عربة من عربات القطارات قبل انطلاقتها إلى الخدمة يومياً - وهذا يتضمن مسح المقاعد، وحوامل الدعم، ومقابض الإمساك، والأسطح باستخدام المطهرات، وكذلك عمليات الكنس وإزالة القمامة
- أثناء الخدمة: يقوم العاملون بنظهير الأسطح التي يكثر لمسها في عربات القطار في جميع المحطات بعد الانتهاء من التشغيل وقبل العودة لبدء رحلة جديدة. كما يتمركز العمال في محطات حافلات Navy Pier و Jefferson Park و Howard و Midway من أجل تطهير ومسح الأسطح التي يكثر لمسها في الحافلات.
- عمليات التنظيف الروتينية العميقة: بالإضافة إلى عمليات التنظيف اليومية، تخضع جميع المركبات لـ "عملية تنظيف عميقة" روتينية تستلزم إجراء تنظيف مكثف للأسطح الداخلية من أعلى النوافذ وصولاً إلى الأرضية. وكجزء من هذه العملية، تستخدم الأطقم منتج 3 في 1 الذي ينظف، ويطهر، ويزيل الروائح من جميع أسطح المركبات.
- تقنيات التنظيف: استخدام الرشاشات الكهربائية لإجراء تنظيفٍ أعمق: ترش أجهزة eMist محلول التنظيف في صورة ضباب؛ ما يوفر تغطية أكثر شمولاً القوى العاملة الإضافية: أطقم تنظيف في المحطات لتعزيز التنظيف في نهاية الخط



التنظيف المعزز في محطات CTA

- التنظيف المنتظم: يتم تنظيف محطات القطارات التابعة لهيئة CTA على مدار اليوم. يقوم عمال النظافة لدى هيئة CTA بتنظيف كل محطة مرتين في كل نوبة عمل؛ بحيث يتم تنظيف كل محطة أربع مرات يومياً.
- عمليات التنظيف الروتينية العميقة: سوف تقوم فرق التدخل السريع (SWAT) المتنقلة المسؤولة عن التنظيف بغسل المحطات باستخدام مضخات تعمل بالطاقة. وسيتم توزيع عشرة أفرقة غسل متنقلة، تتألف كل منها من 4 إلى 5 أفراد، عبر أنحاء نظام النقل، ومن المتوقع أن تقوم بغسل 50 إلى 75 محطة قطار أسبوعياً.



معايير التنظيف

تضمين لافتات على جميع المركبات والمحطات حول التباعد الاجتماعي ومتطلبات أقنعة الوجه

- تضمين إرشادات حول ممارسات الركوب الآمن (مثل: أقنعة الوجه، والتباعد الاجتماعي، وتعقيم اليدين، وما إلى ذلك)



الإرشادات
البصرية

استخدام اللافتات للمساعدة في مراقبة التباعد الاجتماعي وتعزيزه

- تضمين شارات على أرضيات المحطات لتوجيه الركاب إلى أماكن الوقوف وكيفية الحفاظ على مسافة التباعد



مكان العمل



استمرار الإضافة إلى الخدمة من أجل تخفيف الزحام

- عند الإمكان (نظرًا لقيود القوى العاملة والمركبات)، تقدّم خدمات إضافية للمسارات/العمليات التشغيلية التي يتم تحديد الزحام فيها



النماذج المرنة

الاستمرار في تخفيف الازدحام من خلال الخدمة المستدامة

- الاستمرار في تقديم جدول الخدمات الاعتيادي الخاص بهيئة CTA من أجل تحقيق أقصى تباعد اجتماعي
- توجيه إرشادات حول التباعد الاجتماعي إلى العملاء، وتطبيق إجراءات التحكم من أجل المساعدة في إدارة ازدحام الحافلات



مرونة الإدارة



الاستمرار في اتباع إرشادات CDC و CDPH واختبار وتتبع البروتوكولات الخاصة بالموظفين

- إذا التقط أحد العاملين عدوى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- بالنسبة إلى أي موظف كان يختلط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، يجب أن يلتزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بمؤسسة ما خلال فترة 14 يوماً، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة بشيكاغو (CDPH) بهذه الحالات
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لانتشار المرض في مكان العمل





التجمع: مجموعة من الأفراد من خارج الأسرة الواحدة يشاركون في حدث عفوي أو مخطط له ويتجمعون لمدة تزيد عن عشر دقائق

غسل اليدين: عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مُطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

التباعد الاجتماعي: التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردين أو مجموعتين من الأفراد.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة والصناعة

مسرد المصطلحات

الفحص الذاتي: بروتوكول يُجيب العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفضاً للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخراً من فقدان كامل لحاستي الشم أو التذوق؟

عينة لاستبيان الفحص الذاتي



الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

CDC – الأنشطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – توجيهات للشركات وأماكن العمل - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA توجيهات لتجهيز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

وزارة النقل الأمريكية – الموارد الخاصة بفيروس كورونا:
<https://www.transportation.gov/coronavirus>

المواصلات العامة الأمريكية – استجابة رابطة وسائل النقل العامة لفيروس كورونا أو فيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.apta.com/public-transit-response-to-coronavirus/>

OSHA – توجيهات بشأن مشاركة الرحلات والعاملين بسيارات الأجرة وخدمات السيارات:
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA4021.pdf>

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقًا من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الآراء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُحلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.

إرشادات عامة
لمكان العمل

توجيهات للنقل
والمواصلات

إخلاء المسؤولية