

BE SAFE
CHICAGO



حافظ على سلامتك.
المباني التجارية



حافظ على سلامتك. المباني التجارية

ماذا يوجد في هذا الدليل؟

إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

المرونة التشغيلية والرصد



مرونة مع الإجازات المرضية
والعمل عن بعد (عند الإمكان)

المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية
(مثل: تعدد نوبات العمل)

إرشادات السفر



الحد من حركة الأشخاص
بين المواقع

الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

الظروف والمساحات الآمنة



شرط الدخول/الخروج للوصول
إلى المساحة

معايير التنظيف



إجراءات متعددة لتطهير
المساحة

الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة
الشخصية في المكان

ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرهاما

التعاملات الصحية



وضع قيود على المسافات
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

معدات الوقاية



استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي
(مثل: غسل اليدين)



حافظ على سلامتك. المباني التجارية

مثال توضيحي



ما الذي قد يختلف؟

تُنشر لافتات مرئية في جميع أنحاء المنشأة فيما يتعلق بالنظافة الشخصية، والتباعد الاجتماعي، ومعدات الوقاية الشخصية (PPE)، وغيرها

4

تُغلق المناطق المشتركة الصغيرة التي تشهد حركة مرور عالية لتجنب التجمعات الكثيرة

5

إتاحة وحدات التعقيم حتى يستخدمها الموظفون والعملاء بسهولة

6

تفصل مناطق العمل باستخدام حواجز عازلة لتعزيز مستوى السلامة قدر الإمكان

1

يطلب من الأفراد ارتداء أقنعة الوجه في جميع الأوقات في المناطق المشتركة، أو حين لا يمكن تحقيق التباعد بمسافة 6 أقدام

2

إعادة تهيئة مساحات العمل للالتزام بالتباعد المناسب

3



تشجيع التباعد الاجتماعي بمسافة تزيد عن 6 أقدام في المناطق المشتركة (مثل: الردهات، والممرات، والمصاعد)

- الحد من عدد الموظفين العائدين إلى العمل
- تغيير أوقات البدء والتوقف للعائدين إلى العمل - إن أمكن - من أجل تشجيع التباعد الاجتماعي



التباعد الاجتماعي

الحد من استخدام المناطق المشتركة التي قد تشهد تجمعات كبيرة

- الحد من المتواجدين في الكافيتيريات، وغرف الاجتماعات، وصالات المستأجرين، وغيرها من نقاط التجمع بحيث لا يزيد الحاضرون عن 50 شخصاً
- تحديد السعة عند نسبة 40% بالنسبة إلى جميع الأماكن الداخلية، بما يتضمن مساحات المستأجرين
- مساحات المستأجرين غلق جميع مناطق التجمعات التي يتعدى تحميل التباعد الاجتماعي فيها



حجم التجمع



المطالبة بارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) في الأماكن المشتركة التي تشهد حركة مرور عالية

- في أي مساحات مشتركة داخلية وخارجية، يجب ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) بحيث تغطي الأنف والفم (يمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أقنعة الوجه بصورة آمنة)



معدات الوقاية

توفير معقم الأيدي في نقاط الدخول والخروج حيثما أمكن

- توفير معقمات اليدين في موقع واحد على الأقل في الردهة الرئيسية من المبنى؛ ويُطلب من جهات العمل توفير معقم لليدين في موقع واحد على الأقل في المدخل الرئيسي لجناح المستأجرين
- تشجيع العاملين على إكمال تدريب الصحة والسلامة المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) عند العودة إلى العمل



متطلبات النظافة الشخصية



حافظ على سلامتك. المباني التجارية المساحات الآمنة وظروف العمل

تقييم المداخل والمخارج لتعزيز التباعد الاجتماعي والحد من الاختلاط والتقارب الجسدي

- استخدام إجراءات تسجيل الدخول إلى المبنى أو التحقق بدون تلامس حين يكون هذا الأمر عملياً
- يجب أن يتاح الدخول إلى مراكز اللياقة البدنية وغيرها من مرافق المبنى وفقاً للتوجيهات الخاصة بالمجال (مثلاً: توجيهات مجال الصحة واللياقة بالنسبة إلى مراكز اللياقة البدنية)
- تحسين إشغال المصعد، واستخدام اللافتات وأو العلامات الأرضية، وتقليل حجم التجمعات في ردهات المصاعد وغيرها من المناطق العامة كلما كان ذلك ممكناً. النظر في خيارات إضافية للزوار، مثل جعل مصاعد الخدمة متاحة للسكان الأكثر ضعفاً، قدر الإمكان. كما هو موضح تحت عنوان "معدات الوقاية" أعلاه، يجب ارتداء أغطية الوجه في أي مساحات مشتركة داخلية (داخل المصاعد أو في ردهات المصاعد مثلاً).
- إتاحة سالم المبنى، مع مراعاة قوانين السلامة من الحرائق وقوانين سلامة الحياة والاعتبارات الأمنية المطبقة في هذا الشأن
- قبل مغادرة المنزل، يُشجع الأفراد على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض، وأن يبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض قبل دخول المنشأة، يقوم الموظفون بإجراء فحص ذاتي للتأكد من عدم وجود أعراض للإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) (عن طريق استبيان على سبيل المثال - انظر الملحق)



السماح بالدخول



حافظ على سلامتك. المباني التجارية المساحات الآمنة وظروف العمل

التنظيف بصفة يومية، وزيادة تنظيف المناطق التي تشهد حركة مرور كثيفة

- تكرار تنظيف الأسطح التي يكثر لمسها والمناطق المشتركة التي تشهد حركة مرور كثيفة
- اتباع توجيهات مراكز CDC المخصصة لتنظيف وتطهير جميع المنشآت الخاضعة لتحكم المستأجرين، في حالة وجود حالة إصابة مؤكدة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)



معايير التنظيف

وضع لافتات في أي مداخل/مخارج وأي مناطق مشتركة أخرى تشهد حركة مرور كثيفة

- نشر الإرشادات المرئية للمباني والمستأجرين لتعزيز التباعد الاجتماعي، وتوجيهات مراكز CDC، وأنماط المرور التي تعزز من التباعد الاجتماعي



الإرشادات البصرية



حافظ على سلامتك. المباني التجارية المساحات الآمنة وظروف العمل

تعزيز ظروف عمل مُبَسَّطة لتقليل الاتصال بين الأشخاص



- تشجيع استخدام مساحات العمل وتدفق حركة السير بشكل يتناسب مع توجيهات مراكز [CDC](#) لتحقيق التباعد الاجتماعي قدر الإمكان
- محاولة التأكد من أن عدد الموظفين لا يزيد عن العدد اللازم من أجل استيفاء متطلبات التباعد الاجتماعي قدر الإمكان
- في الأماكن التي لا يمكن تحقيق التباعد الاجتماعي فيها، يتم النظر في عملية إعادة تهيئة المكاتب، والتي قد تشمل على تركيب حواجز مادية (مثل حواجز أو حواجز زجاجية بين وحدات العمل)
- التفكير في إزالة الأثاث والتركيبات وعناصر البنية التحتية الأخرى، أو تعطيل العمل بها، أو إبعادها بعضها عن بعض في البيئات عالية الكثافة، بما يتضمن أماكن العمل المشتركة
- السماح بإعادة فتح المسابح الخاصة في الأماكن المغلقة بسعة 40%， وإعادة فتح المسابح الخاصة بالأماكن الخارجية بسعة 50%؛ ولا يفضل ارتداء معدات الوقاية الشخصية أثناء وجود الأفراد في المسبح طالما يمارس التباعد الاجتماعي
- اتباع إرشادات مراكز [CDC](#) الخاصة بتدفق الهواء والتهوية



توفير فرص كبيرة لنماذج العمل المرنة قدر الإمكان

- تشجيع تبني نماذج العمل المرنة، بما يتضمن إستراتيجيات العمل من المنزل وكثافة المكاتب بسعة جزئية من سعتها الأصلية
- تشجيع تطبيق نظام أيام/أسابيع العمل المقسمة على مراحل، لتقليل إشغال المساحات في المكاتب/المقرات
- الإبقاء على خطة عودة إلى العمل تكون مقسمة على مراحل، بحيث تتضمن تحديد نسبة إشغال مكان العمل التي يمكن إعادةتها إلى العمل في كل مرحلة
- مشاركة نماذج مكان العمل مع إدارة المبني

النماذج المرنة



حافظ على سلامتك. المباني التجارية

العمليات والرصد

منع الاختلاط والتقارب الجسدي من خلال وضع قيود على استخدام الأثاث في المناطق المشتركة

- التفكير في تقليل أعداد العاملين في مكان العمل، وتدخل نوبات العمل بين الموظفين من خلال وضع جداول مرنة/مقسمة إلى مراحل، وتوجيهه حركة مرور الموظفين داخل المقر، وتوفير البنية التحتية للحماية الجسدية
- الحد من الاتصال بين الأشخاص فيما يتعلق بتوزيع الطرود والبريد (مع تقليل الحد من التأثير على سلسلة ممارسات التحكم / الحفظ)، والقيام -قدر المستطاع- بتوفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة للموظفين الذين يضططعون باستلام / تسليم البريد
- تعزيز الرسائل المتنسقة عبر لافتات المالكين والمستأجرين



مرونة الإدارة

تشجيع الاستخدام الحذر لوسائل النقل العام والسفر

- تشجيع توخي الحذر عند الانتقال باستخدام أنظمة المواصلات الجماعية العامة، بما يتضمن المطارات ومحطات القطار المتاحة للجمهور، مع تبني التباعد الاجتماعي بشكل كامل، والالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية الضرورية



إرشادات السفر



اتباع إرشادات CDPH و CDC لاختبار وتتبع البروتوكولات

- إذا التقى أحد العاملين عدوى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقاً للتوجيهات مراكز CDC بالنسبة إلى أي موظف كان يخالط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) يجب أن يلتزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بجهة عمل ما خلال فترة 14 يوماً، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة في شيكاغو (CDPH) بهذه الحالات
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لانتشار المرض في مكان العمل



حافظ على سلامتك. المباني التجارية

الملحق

استأنفوا تدريجياً
(المرحلة الرابعة)



التجمع: مجموعة من الأفراد من خارج الأسرة الواحدة يشاركون في حدث عفوياً أو مخطط له ويتجمعون لمدة تزيد عن عشر دقائق

مسرد المصطلحات

غسل اليدين: عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

التباعد الاجتماعي: التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردin أو مجموعتين من الأفراد.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة الصناعة

عينة لاستبيان الفحص الذاتي

الفحص الذاتي: بروتوكول يُجبر العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفيضاً للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخراً من فقدان كامل لحساسي الشم أو التذوق؟



الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

- الأذشنطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: [CDC](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf)

- توجيهات الشركات وأماكن العمل - [CDC](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html)

- توجيهات لتجهيز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): [OSHA](https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf)

إرشادات عامة لمكان العمل

الرابطة الدولية لمالكي ومديري المباني - مركز موارد الرابطة الدولية لمالكي ومديري المباني (Building Owners and Managers Association, BOMA) بخصوص فيروس كورونا: [BOMA](https://www.boma.org/coronavirus)

الجمعية الوطنية للوسطاء العقاريين - فيروس كورونا: دليل الوسطاء العقاريين: [NAR](https://www.nar.realtor/coronavirus-a-guide-for-realtors)

- الموارد الخاصة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) لقطاع العقارات: [JLL](https://www.us.jll.com/en/coronavirus-resources)

توجيهات للمكاتب

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقاً من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الآراء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُخلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.

إخلاء المسؤولية