

BE SAFE
CHICAGO



حافظ على سلامتك.
الفنادق والضيافة

حافظ على سلامتك. الفنادق والضيافة ماذا يوجد في هذا الدليل؟

استأنفوا تدريجيًا
(المرحلة الرابعة)



إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

المرونة التشغيلية والرصد

النماذج المرنة



مرونة مع الإجازات المرضية
والعمل عن بعد (عند الإمكان)

المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية
(مثل: تعدد نوبات العمل)

إرشادات السفر



الحد من حركة الأشخاص
بين المواقع

الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

الظروف والمساحات الآمنة

السماح بالدخول



شرط الدخول/الخروج للوصول
إلى المساحة

معايير التنظيف



إجراءات متخذة لتطهير
المساحة

الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة
الشخصية في المكان

ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرها

التعاملات الصحية

التباعد الاجتماعي



وضع قيود على المسافات
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

معدات الوقاية



استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي
(مثل: غسل اليدين)

حافظ على سلامتك. الفنادق والضيافة أمثلة توضيحية

استأنفوا تدريجيًا
(المرحلة الرابعة)



ما الذي قد يختلف؟

- 1 توضع علامات لتحديد مسافة 6 أقدام عبر أرجاء المساحات المشتركة لتعزيز التباعد الجسدي؛ يُطلب ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) في جميع المساحات/المناطق المشتركة
- 2 خدمات التنظيف اليومي أثناء الإقامة عند الطلب فقط لتقليل الوقت الذي يُمضيه العاملون في غرف الضيوف
- 3 فتح المطاعم والحانات (البارات) بسعة مخفضة لتناول الطعام/الشراب داخل المكان
- 4 لافتات مرئية عبر أرجاء المنشأة فيما يتعلق بالنظافة والتباعد الاجتماعي ومعدات الوقاية الشخصية (PPE) المناسبة وغيرها
- 5 يُشجع الضيوف على الاستفادة من إجراءات تسجيل الوصول/المغادرة والمفاتيح باستخدام الهواتف المحمولة
- 6 يقوم الموظفون بتكرار تنظيف المناطق كثيرة اللمس مثل المصاعد
- 7 الحد من التجمعات في المساحات المشتركة مثل الردهات



التأكد من تحقيق التباعد بمسافة لا تقل عن 6 أقدام بين الأفراد؛ والتحكم في نقاط التزاوم

- التأكد من التزام الضيوف بالتباعد الاجتماعي في نقاط الازدحام أو مناطق التجمعات (على سبيل المثال: في الطوابير، والصالات، وفي المصاعد إن كان ذلك عمليًا)
- التأكد من تباعد وحدات العمل بعضها عن بعض بمسافة 6 أقدام؛ وإذا لم يكن هذا عمليًا، فيرجى توفير حواجز/واقيات مناسبة، وإجراء جميع التعديلات الممكنة على أماكن التحضير والخدمة
- إعداد مقاعد الجلوس في الفعاليات بشكل يسمح بتحقيق التباعد الاجتماعي بين الضيوف



تحديد حجم التجمعات بحيث لا تتجاوز 50 فردًا، وتحديد كثافة الحضور في المساحات العامة بحيث لا تتجاوز 40% من سعتها

- تقييد تجمعات الموظفين والضيوف بحيث لا تزيد عن 50 فردًا بالنسبة إلى المساحات الداخلية، مع ممارسة التباعد الاجتماعي
- تقييد تجمعات الموظفين والضيوف بحيث لا تزيد عن 100 فرد بالنسبة إلى المساحات الخارجية، مع ممارسة التباعد الاجتماعي
- تحديد السعة عند 40% بالنسبة إلى جميع الأماكن الداخلية (باستثناء غرف الفنادق الفردية والسعة الإجمالية لغرف الضيوف في الفندق)
- تحسين إشغال المصعد، باستخدام اللافتات و/أو العلامات الأرضية، وتقليل حجم التجمعات في ردهات المصاعد وغيرها من المساحات العامة (أينما كان ذلك ممكنًا)





التأكد من ارتداء العاملين والضيوف لمعدات الوقاية

- في أي مساحات مشتركة داخلية وخارجية (بما لا يتضمن غرف الفندق الخاصة على سبيل المثال)، يجب ارتداء قناعات الوجه (الكمامات) بحيث تغطي الأنف والفم (يُمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أقنعة الوجه بصورة آمنة)
- التشجيع على ارتداء القفازات حسب ما يقتضيه العمل (مثل: مناولة الطعام) إذا كان ذلك عمليًا
- التأكد من ارتداء عملي خدمات التنظيف لأقنعة الوجه، والقفازات، وأغطية العين المناسبة



معدات الوقاية

ضمان التعاملات الصحية (مثل: إجراء تدريبات منتظمة، وتوفير معقمات أيدي كافية)

- إذا كان هذا مناسبًا، يتم توفير التدريب لجميع الموظفين على إجراءات التنظيف والتعقيم المُحسَّنة
- التأكد من غسل اليدين بشكل متكرر بين الموظفين والعملاء
- توفير معقم للأيدي و/أو مناديل للضيوف والزلاء في جميع المواقع الرئيسية في جميع أنحاء الفندق/مساحات الضيافة (مثل: الردهات، ومساحات المصاعد، وأماكن الفعاليات، وغيرها)
- توفير وسائل الراحة (مثل: معقمات الأيدي، والصابون، والمناديل) لغرف الضيوف عند الطلب



متطلبات النظافة الشخصية



وضع سياسة وبروتوكول لفحص الموظفين

- قبل دخول المنشأة، يقوم الموظفون بإجراء فحص ذاتي للتأكد من عدم وجود أعراض للإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) (عن طريق استبيان على سبيل المثال - انظر الملحق)
- يجب على الموظفين أو المتعهدين عدم الحضور إلى العمل، أو السماح لهم بالبقاء في العمل، إذا ظهرت عليهم أعراض أو أبلغوا عن شعورهم بالمرض



وضع سياسة لدخول الضيوف/الأطراف الأخرى إلى المنشأة

- قبل مغادرة المنزل، يُشجّع جميع الأفراد على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض وأن يبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض
- تزويد الضيوف بإخطار ما قبل الوصول حول تجربة الوصول، وبروتوكولات التباعد الاجتماعي، ومتطلبات معدات الوقاية الشخصية، إذا كان هذا أمرًا عمليًا
- توفير أبواب تُفتح تلقائيًا أو تبقى مفتوحة يدويًا للضيوف عند وصولهم، حسب ما يسمح به قانون مكافحة الحرائق

حافظ على سلامتك. الفنادق والضيافة

المساحات الآمنة وظروف العمل

استأنفوا تدريجيًا
(المرحلة الرابعة)



وضع بروتوكول للتنظيف نهائيًا ولبلاً للمساحات/المناطق المشتركة

- زيادة وتيرة التنظيف في المساحات العامة والتركيز على الأسطح كثيرة التلامس (مثل: مقابض الأبواب، وأسطح المناضد، وأزرار طلب المصعد ولوحات مفاتيحه، ومكتب الاستقبال، ومكتب الاستعلامات، والحمامات العامة، ومفاتيح الغرف)
- تعقيم المعدات والأدوات المشتركة قبل كل نوبة عمل وبعدها، أو عند نقلها إلى فرد جديد
- التمييز بوضوح بين التعامل مع الأشياء "النظيفة" و"المتسخة"
- التطهير المتكرر نقاط التلامس لتعاملات الضيوف والموظفين (مثل: خدمة حمل الأمتعة، وخدمة ركن السيارات)
- زيادة وتيرة تنظيف المساحات التي يراها الضيوف/المساحات الواقعة خلف الكواليس في الأماكن ذات حركة المرور العالية (المزدحمة)



وضع سياسات للتنظيف لدى خدمات الغرف

- توفير خدمات الغرف يوميًا أثناء فترة الإقامة عند الطلب فقط (وأثناء عدم تواجد الضيف في الغرفة)
- التأكد من أن تنظيف غرفة الضيوف يتم باتباع إجراءات التنظيف لدى العلامة التجارية للفندق، ووكالة حماية البيئة، ومراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)، بما يتضمن: توفير وقت إضافي بعد مغادرة الضيف قبل التنظيف، وتنظيف المساحات كثيرة اللمس عبر أنحاء الغرفة، والتعامل المناسب مع الملاءات والمفارش المتسخة
- إخراج الغرفة من الخدمة لتنفيذ بروتوكول التنظيف العميق إذا ما ثبتت إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) للشخص النزول في الغرفة

حافظ على سلامتك. الفنادق والضيافة

المساحات الآمنة وظروف العمل

استأنفوا تدريجيًا
(المرحلة الرابعة)



توفير الإرشادات البصرية بشأن معايير النظافة ومتطلبات الدخول للموظفين/الضيوف

- نشر إرشادات ومعايير للعملاء من أجل دخول المبنى، بما يتضمن أقنعة الوجه، والتباعد الاجتماعي في المساحات المشتركة، وفرض قيود على أحجام التجمعات
- إضافة علامات أو إرشادات على الأرضية لتوضيح مسافة الـ 6 أقدام المتوقعة لتحقيق التباعد بين الضيوف، إذا كان هذا عمليًا



الإرشادات
البصرية

تحسين مكان العمل للحد من التعاملات الشخصية، وتحسين تدفق الهواء في المساحات الداخلية

- إعادة ترتيب الطاولات أو قطع الأثاث بحيث يتباعد بعضها عن بعض بمسافة 6 أقدام في المساحات المشتركة للسماح بتحقيق التباعد الاجتماعي داخل المجموعات وبينها
- ضمان التنظيف السليم لنظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، بما يتضمن استبدال مرشحات الهواء على الفترات الزمنية المحددة للمنتج لتحقيق أقصى قدر من نظافة الهواء وتدقيقه
- إذا كان هذا عمليًا، فقم بتعزيز تدفق الهواء في المساحات الداخلية (من خلال النوافذ والتهوية مثلاً) وفقًا لتوجيهات مراكز [CDC](#)



مكان العمل



التقليل من العمل المتطلب للحضور الشخصي قدر الإمكان

- إذا كان هذا عمليًا، تقليل التعاملات الشخصية (على سبيل المثال: التفكير في الاستعانة بالتدريبات عبر الإنترنت / اجتماعات الموظفين الافتراضية)
- يجب على العاملين الذين يمكنهم العمل من المنزل أن يستمروا في ذلك



النماذج المرنة

الحد من التداخل بين نوبات العمل

- إذا كان هذا عمليًا، تقسيم أوقات وصول الموظفين وفترات الراحة/الوجبات للحد من حجم الازدحام (والعمل بالتعاون مع الهيئات المحلية المستندة إلى المجتمع المحلي (CBA،) قدر الإمكان)



مرونة الإدارة

تشجيع السلوك الذي يحد من التعاملات الشخصية

- تشجيع تسجيل الوصول إلكترونيًا/دون مفاتيح/دون تعاملات نقدية/دون تعاملات ورقية، إذا كان ذلك ممكنًا
- التشجيع على طلب الطعام وتوصيله، واستبدال خدمات الغرف التقليدية ببرنامج للطرق على الباب وترك الطعام
- اتباع التوجيهات المعنية بكل مجال من أجل العمليات التشغيلية داخل الفندق (توجيهات خدمات الطعام بالنسبة إلى المطاعم، وتوجيهات خدمة الغرف والصحة واللياقة بالنسبة إلى صالات الألعاب الرياضية وما إلى ذلك)
- عرض الأطعمة والمشروبات دون تسليم شخصي أو بتسليم شخصي محدود، وتشجيع الأطعمة المعبأة مسبقًا (على سبيل المثال: إغلاق بوفيهات الخدمة الذاتية، واستبدالها بخيارات حسب الطلب، وبرنامج الاستلام السريع (جراب-آند-جو)، وكذلك عروض الطعام المعبأة مسبقًا)
- تشجيع التباعد الاجتماعي المناسب من خلال تقسيم أوقات الوصول والراحة والتحرك داخل المنشأة (حسب الحاجة)



الحد من السفر لأغراض العمل

- إذا كان هذا عمليًا، تحديد سفر الموظفين عبر مواقع الفندق المتعددة بحيث تقتصر على السفرات الضرورية فقط



إرشادات السفر

اتباع إرشادات CDC و CDPH لاختبار وتتبع البروتوكولات

- إذا التقط أحد العاملين عدوى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقًا لتوجيهات مراكز CDC
- بالنسبة إلى أي عامل كان يختلط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، يجب أن يلتزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقًا لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بمؤسسة ما خلال فترة 14 يومًا، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة بشيكاغو (CDPH) بهذه الحالات
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لتفشي المرض في مكان العمل



الاختبار/
الرصد



مسرد المصطلحات

التجمع: مجموعة من الأفراد من خارج الأسرة الواحدة يشاركون في حدث عفوي أو مخطط له ويتجمعون لمدة تزيد عن عشر دقائق

غسل اليدين: عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مُطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

التباعد الاجتماعي: التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردين أو مجموعتين من الأفراد.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة والصناعة

الفحص الذاتي: بروتوكول يُجيب العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفّفًا للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخرًا من فقدان كامل لحاسّي الشم أو التذوق؟

عينة لاستبيان الفحص الذاتي



الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

CDC – الأنشطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – توجيهات للشركات وأماكن العمل <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA توجيهات لتجهيز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

الرابطة الأمريكية للفنادق والإقامة – تقرير الإقامة الآمنة:

<https://www.ahla.com/sites/default/files/SafeStayReport.pdf>

رابطة الفنادق والإقامة في ولاية إلينوي – إرشادات النظافة والسلامة

http://www.illinois-hotels.org/forms/IHLA_Hotel_ReOpening_Guidance.pdf

OSHA – إرشادات لإعداد مكان العمل: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

إرشادات عامة لمكان العمل

إرشادات الإقامة في الفنادق

إخلاء المسؤولية

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقًا من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الآراء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُخلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.