

BE SAFE
CHICAGO



حافظ على سلامتك.
الخدمات الشخصية



حافظ على سلامتك. الخدمات الشخصية ماذا يوجد في هذا الدليل؟

إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

المرونة التشغيلية والرصد

النماذج المرنة



مرونة مع الإجازات المرضية
والعمل عن بعد (عند الإمكان)

المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية
(مثل: تعدد نوبات العمل)

إرشادات السفر



الحد من حركة الأشخاص
بين المواقع

الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

الظروف والمساحات الآمنة

السماح بالدخول



شرط الدخول/الخروج للوصول
إلى المساحة

معايير التنظيف



إجراءات متخذة لتطهير
المساحة

الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة
الشخصية في المكان

ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرهما

التعاملات الصحية

التباعد الاجتماعي



وضع قيود على المسافات
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

معدات الوقاية

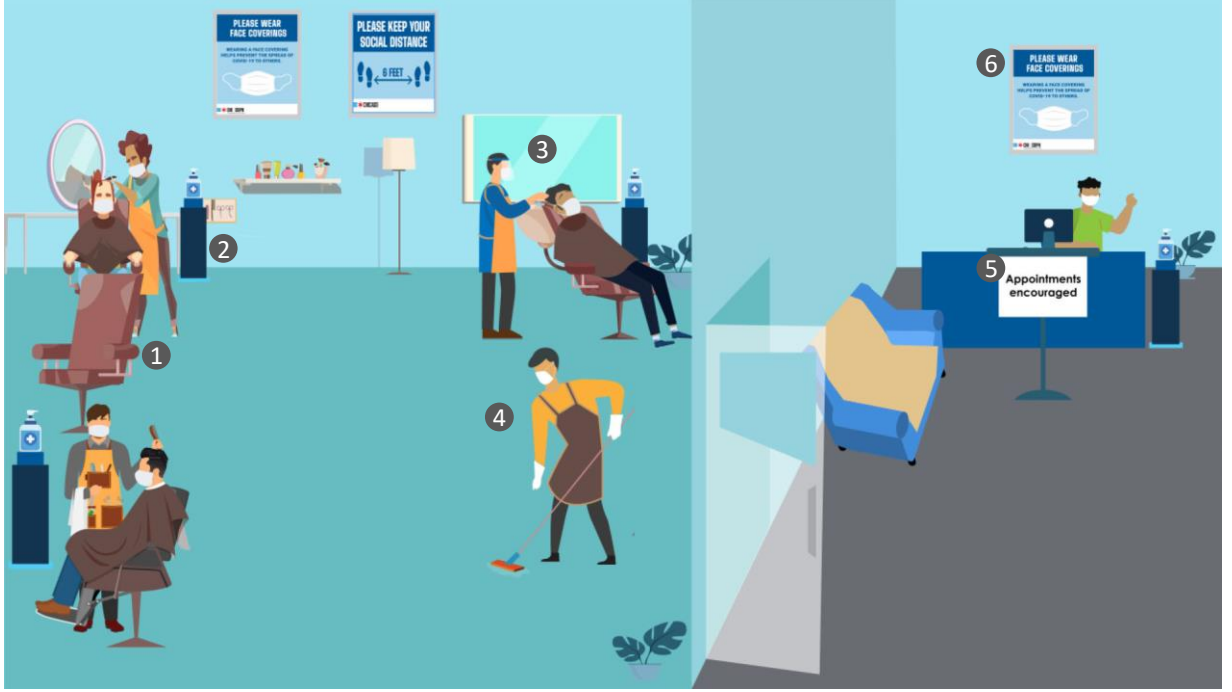


استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي
(مثل: غسل اليدين)



ما الذي قد يكون مختلفًا؟

- 1 إعداد وحدات العمل بشكل يسمح بتحقيق التباعد الاجتماعي، عند الضرورة
- 2 تتاح منتجات التعقيم حتى يستخدمها الموظفون والعملاء
- 3 يجب على جميع الأفراد ارتداء أقنعة الوجه طوال الوقت، باستثناء الخدمات التي تتطلب خلع قناع الوجه (مثل حلاقة اللحية)
- 4 يقوم الموظفون بتطهير المنشآت بصورة متكررة
- 5 يُشجع الزبائن على إجراء حجوزات للخدمات
- 6 نشر لافتات مرئية عبر أرجاء المنشآت فيما يتعلق بالنظافة الصحية والتباعد الاجتماعي ومعدات الوقاية الشخصية السليمة وغيرها



الحفاظ على مسافة > 6 أقدام بين الأفراد ونقاط الازدحام القريبة

- التأكد من أن جميع المساحات تسمح بالتباعد الاجتماعي بمسافة 6 أقدام
- وضع حواجز عازلة بين وحدات العمل في حالة عدم القدرة على تحقيق التباعد بمسافة 6 أقدام
- التشجيع على استخدام حواجز عازلة حين يكون التباعد بمسافة 6 أقدام أمرًا غير عملي (كما هو الحال في نقاط الدفع عند الخروج مثلاً)



الحد من التجمعات لضمان تحقيق التباعد الاجتماعي، وتحديد كثافة التواجد في المساحات عند 40% من سعتها الأصلية

- تحديد كثافة التواجد عند 40% من السعة الأصلية (باستثناء الموظفين بالنسبة إلى جميع المنشآت)
- تقييد تجمعات العاملين والزبائن في نقاط الازدحام (مثل: غرف الاستراحة ومناطق الدفع عند الخروج) بحيث لا تزيد عن 50 فردًا مع ضمان تحقيق التباعد الاجتماعي بمسافة 6 أقدام





التأكد من ارتداء جميع العاملين والزبائن لمعدات الوقاية

- في أي مساحات مشتركة داخلية وخارجية، يجب ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) بحيث تغطي الأنف والفم (يُمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أقنعة الوجه بصورة آمنة)
- تشجيع جهات العمل على توفير أقنعة الوجه (الكمامات) للموظفين
- بالنسبة إلى الخدمات التي تتطلب خلع أقنعة الوجه (الكمامات)، يتم التأكد من ارتداء الموظف لجميع معدات الوقاية الشخصية وإحاطته علمًا بتزايد مخاطر التعرض للفيروس؛ تقديم الخدمة في غرفة منفصلة إن أمكن
- تنظيف المآزر/الأغطية القابلة للغسل في الغسالة بعد كل استخدام، وتشجيع استخدام المآزر/الأغطية المخصصة للاستخدام مرة واحدة
- إذا كان هذا عمليًا، فاستخدم واقيات الوجه، أو النظارات الواقية، أو القفازات (بالإضافة إلى أغطية الوجه) للموظفين الذين يحتاجون إلى الاقتراب بشدة من الزبائن (مثل: وضع مساحيق التجميل وخدمات التجميل وخدمات الأظافر)





ضمان التعاملات الصحية (مثل: إجراء تدريبات منتظمة، وتوفير معقمات أيدي كافية)

- توفير منتجات تعقيم لاستخدام الزبائن (مثل الصابون والماء، ومعقمات اليدين)
- التأكد من التزام الموظفين بغسل اليدين قبل كل خدمة وبعدها، أو في حالة انقطاع الخدمة (للرد على الهاتف مثلاً)
- قبل كل مرحلة جديدة، إذا أمكن، يتم توفير تدريب لتحديث الممارسات المناسبة الخاصة بالنظافة الصحية والتطهير والصرف الصحي
- تعقيم اليدين قبل ملامسة العينات وبعد ملامستها (مثل: زجاجات التلميع ورقائق الطلاء)
- تعقيم المنتجات المتداولة بعد كل عميل
- الامتناع عن استخدام عيّنات المنتج/أدوات الاختبار
- تشجيع العاملين على إكمال تدريب الصحة والسلامة المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) عند العودة إلى العمل





تطبيق إجراءات فحص للموظفين والعملاء

- قبل مغادرة المنزل، يُشجّع جميع الأفراد على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض وأن يبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض
- قبل دخول المنشأة، يقوم الموظفون بإجراء فحص ذاتي للتأكد من عدم وجود أعراض للإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) (عن طريق استبيان على سبيل المثال - انظر الملحق)
- يجب على الموظفين عدم الحضور إلى العمل، أو لن يُسمح لهم بالبقاء في العمل، إذا ظهرت عليهم أعراض أو أبلغوا عن شعورهم بالمرض
- نشر تعهد عند الدخول أو إجراء فحص للتحقق من أن الزبائن أو الموردين الخارجيين أو غيرهم لا يعانون من أعراض الإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) (مثل: إجراء استبيان أو اتفاق شفهي أو اتفاق غير شفهي)
- تشجيع السكان الضعفاء على تجنب الخدمات التي تتطلب اتصالاً جسدياً وثيقاً





حافظ على سلامتك. الخدمات الشخصية المساحات الآمنة وظروف العمل

وضع معايير للتنظيف اليومي للمساحات والأشياء الأكثر عرضة للمس

- تعقيم/تطهير المساحات التي يكثر لمسها (مثل: وحدات العمل، ومنتجات العناية بالقدمين، وطاولات التدليك، والمجففات، ومقاعد تصفيف الشعر، ومقاعد العناية بالأظافر/المنتجات الصحية (السبا)، وما إلى ذلك) باستخدام مطهر مسجل لدى EPA بعد كل عميل
- تطهير الأسطح الأكثر عرضة للمس (مثل: الأبواب، والمقابض، ووحدات الاستقبال، وغيرها) بشكل متكرر على مدار اليوم (مرة كل ساعتين على الأقل)
- تطهير وتعقيم جميع المعدات بعد كل عميل، وتقليل مشاركة الأدوات/المعدات بين الموظفين، واستخدام المعدات التي يُمكن التخلص منها (إذا كان هذا عمليًا)
- السماح بإعادة فتح وحدات تقديم الطعام والشراب التي تعمل بالخدمة الذاتية إذا كان أحد الموظفين يقوم بتقديم الطعام ويرتدي معدات الوقاية الشخصية السليمة
- تنظيف وتعقيم دورات المياه العامة كل ساعة، أو حسب الأنسب عمليًا
- تخصيص وقت بين كل عميل ومن يليه لإجراء التنظيف المناسب - إذا كان هذا عمليًا



توفير إرشادات بصرية بشأن معايير النظافة ومتطلبات الدخول

- نشر لافتات شاملة فيما يتعلق بالصحة، والنظافة العامة، والتباعد الاجتماعي في جميع أنحاء المنشأة (مثل اللافتات المقتبسة من توجيهات مراكز CDC)
- نشر إرشادات ومعايير لدخول العملاء (مثل: أقمعة الوجه)



تحسين مستوى التهوية/تدفق الهواء

- إذا كان هذا عمليًا، فقم بتعزيز تدفق الهواء بالمساحات الداخلية (من خلال النوافذ والتهوية مثلاً) وفقًا لتوجيهات مراكز CDC





التقليل من العمل المتطلب للحضور الشخصي قدر الإمكان

- الحد من التعاملات الشخصية قدر الإمكان (على سبيل المثال: التفكير في الاستعانة بالتدريبات عبر الإنترنت/اجتماعات الموظفين الافتراضية)



النماذج المرنة

تقييد التعامل بين الأفراد

- التشجيع على الدفع الإلكتروني بدون تلامس و/أو نقاط الدفع الذاتي (إن وجدت) - إذا كان ذلك عملياً
- الحد من التداخل بين العملاء (كأن يخصص عميل واحد لكل موظف دون تداخل مجدول بين العملاء)
- تنفيذ نموذج للخدمات بنظام المواعيد المسبقة فقط، إذا كان هذا عملياً



مرونة الإدارة

تقييد السفر لأغراض العمل

- عند الإمكان، تقليل انتقالات وسفريات الموظفين عبر المواقع المتعددة والاقتصار على الرحلات الأساسية فقط



إرشادات السفر



اتباع إرشادات CDPH و CDC لاختبار وتتبع البروتوكولات

- إذا التقط أحد العاملين عدوى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- بالنسبة إلى أي موظف كان يختلط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، يجب أن يلتزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بمؤسسة ما خلال فترة 14 يوماً، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة بشيكاغو (CDPH) بهذه الحالات
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لانتشار المرض في مكان العمل
- يجب على كل عميل الاحتفاظ بسجل الأسماء، وبيانات الاتصال، ومقدم الخدمة لمدة 60 يوماً على الأقل من تاريخ تلقي الخدمة





مسرد المصطلحات

التجمع: مجموعة من الأفراد من خارج الأسرة الواحدة يشاركون في حدث عفوي أو مخطط له ويتجمعون لمدة تزيد عن عشر دقائق

غسل اليدين: عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مُطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

التباعد الاجتماعي: التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردين أو مجموعتين من الأفراد.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة والصناعة

عينة لاستبيان الفحص الذاتي

الفحص الذاتي: بروتوكول يُجيب العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفّضًا للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخرًا من فقدان كامل لحاستي الشم أو التذوق؟



الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

CDC – الأنشطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – توجيهات للشركات وأماكن العمل - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA توجيهات لتجهيز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

إرشادات عامة لمكان العمل

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقًا من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الآراء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُخلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.

إخلاء المسؤولية