

BE SAFE
CHICAGO



حافظ على سلامتك.
المباني السكنية



حافظ على سلامتك. المباني السكنية

ماذا يوجد في هذا الدليل؟

إن إعادة فتح شيكاغو بحذر يتطلب ما يلي:

المرونة التشغيلية والرصد



مرونة مع الإجازات المرضية
والعمل عن بعد (عند الإمكان)

المرونة التشغيلية



دعم المرونة التشغيلية
(مثل: تعدد نوبات العمل)

إرشادات السفر



الحد من حركة الأشخاص
بين المواقع

الاختبار/الرصد



تسهيل الاختبار والرصد

الظروف والمساحات الآمنة



شرط الدخول/الخروج للوصول
إلى المساحة

معايير التنظيف



إجراءات متعددة لتطهير
المساحة

الإرشادات البصرية



نشر موارد وإرشادات النظافة
الشخصية في المكان

ظروف أماكن العمل



تقييم حركة السير والتهوية وغيرهاما

التعاملات الصحية



وضع قيود على المسافات
الجسدية مع الأشخاص الآخرين

حجم التجمع



قيود على تجمعات الأفراد

معدات الوقاية



استخدام الأفراد لمعدات الوقاية

متطلبات النظافة الشخصية



ضمان التعاملات بأسلوب صحي
(مثل: غسل اليدين)



الالتزام بالتباعد الاجتماعي

- فصل وحدات العمل بمسافة لا تقل عن 6 أقدام بعيداً عن المناطق الخاصة بموظفي مكتب التأجير والإدارة
- الالتزام بالتباعد الاجتماعي في المساحات/المناطق المشتركة (الردهات، والممرات، والمصاعد، والسلالم، وغرف البريد) وعند دخول المبنى وغرفة غسيل الملابس أو الخروج منها



التباعد الاجتماعي

الحد من تجمع الأفراد بما لا يزيد عن 50 فرداً في المساحات المشتركة ومساحات المرافق

- تشتمل المرافق على قاعات الاجتماعات، وصالات المستأجرین، ومباني النادي/وغرف الألعاب
- وضع نظام لاستخدام الأماكن المشتركة بمواعيد محددة، كلما أمكن هذا
- تحديد سعة المساحات المشتركة بحيث لا تزيد عن 40% من المساحات الداخلية أو القيام بالأنشطة مع فرض تقييدات على الإشغال بشكل يضمن تحقيق التباعد الاجتماعي



حجم التجمع



يجب على الجميع ارتداء معدات الوقاية الشخصية (PPE) في المساحات المشتركة؛ ويجب على جهات العمل توفير المعدات المناسبة للموظفين

- في أي مساحات مشتركة داخلية وخارجية (بما لا يتضمن المنازل الخاصة بالعائلات)، يجب ارتداء قناعات الوجه (الكمامات) بحيث تغطي الأنف والفم (يمكن استثناء الأشخاص الذين يعانون من حالات طبية أو إعاقات تمنعهم من ارتداء أقنعة الوجه بصورة آمنة)
- توفير المعدات المناسبة للموظفين وموظفي الصيانة بما يتضمن الأقنعة، والقفازات المخصصة للتنظيف، والأحذية، والنظارات الواقية، حسب الاقتضاء



معدات الوقاية

تقديم كمية وفيرة من المطهرات والمناديل وتدريب الموظفين على الإجراءات الجديدة

- تشجيع نظافة اليدين (مثل غسل اليدين) وحماية الجهاز التنفسى للموظفين والمقيمين
- توفير مطهرات الأيدي والمناديل في المساحات المشتركة
- تشجيع العاملين على إكمال تدريب الصحة والسلامة المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)



متطلبات النظافة الشخصية



حافظ على سلامتك. المباني السكنية المساحات الآمنة وظروف العمل

الحد من التعامل بين الأشخاص في نقاط الدخول والخروج وأماكن الازدحام



السماح بالدخول

- إعادة فتح المرافق مع تعديل ساعات العمل وحدود الإشغال
- يجب أن يتاح الدخول إلى مراكز اللياقة البدنية وغيرها من مرافق المبني وفقاً للتوجيهات الخاصة بالمجال (مثلا: مجال الصحة واللياقة بالنسبة إلى مراكز اللياقة البدنية)
- تشجيع ممارسة توصيل واستلام الطرود والمواد الغذائية بدون تلامس (مثلا: تخصيص غرف للطرود بالخدمة الذاتية)
- إذا كان ذلك متاحاً، يتم تقييد أو جدولة الأوقات التي يمكن فيها للمقيمين استلام الطرود
- تحسين إشغال المصاعد واستخدام اللافتات وأو العلامات الأرضية، وتقليل حجم التجمعات في ردهات المصاعد وغيرها من المناطق العامة كلما كان ذلك ممكناً. النظر في خيارات إضافية للزوار، مثل جعل مصاعد الخدمة متاحة للسكان الأكثر ضعفاً، قدر الإمكان. كما هو موضح تحت عنوان "معدات الوقاية" أعلاه، يجب ارتداء أغطية الوجه في أي مساحات مشتركة داخلية (داخل المصاعد أو في ردهات المصاعد مثلاً).
- إتاحة سلام المبني، مع مراعاة قوانين السلامة من الحرائق، وقوانين سلامة الحياة والاعتبارات الأمنية المطبقة في هذا الشأن
- قبل مغادرة المنزل، يُشجّع جميع الأفراد على أن يتعرفوا بأنفسهم على الأعراض وأن يبقوا في المنزل إذا كانوا يعانون من أعراض قبل دخول المنشأة، يقوم الموظفون بإجراء فحص ذاتي للتأكد من عدم وجود أعراض للإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) (عن طريق استبيان على سبيل المثال - انظر الملحق)



حافظ على سلامتك. المباني السكنية المساحات الآمنة وظروف العمل

استيفاء متطلبات التنظيف الصارمة

- تنظيف نقاط التلامس في المكاتب والمساحات المشتركة عدة مرات يومياً
- تنظيف جميع الأسطح التي يكثر لمسها، مثل مقابض الأبواب، ودرابزين السلم، وأزرار المصاعد، ومكاتب الاستقبال، ومعدات غرفة غسيل الملابس، بما في ذلك الردهات، والمصاعد، وغرف الغسيل، والسلالم
- استئناف الصيانة داخل الوحدة بإشعار مسبق وأثناء وجود السكان في وحدتهم (إن أمكن)



معايير التنظيف

نشر إرشادات وإجراءات تشغيلية جديدة للمقيمين والعاملين

- نشر إرشادات مرئية لتعزيز التباعد الاجتماعي، [وتوجيهات مراكز CDC](#)، والنظافة الصحية
- زيادة استخدام اللافتات التي توضح السياسات والإجراءات في جميع المساحات (خاصة مداخل المبنى ومخارجه)



الإرشادات البصرية



حافظ على سلامتك. المباني السكنية المساحات الآمنة وظروف العمل

تحسين ظروف أماكن العمل وإعداده لدعم تقييد التعاملات المباشرة



مكان العمل

- فتح مكتب التأجير بساعات عمل ممتدة؛ ويفضل العمل بنظام المواعيد
- السماح بإعادة فتح المساحات الخاصة في الأماكن المغلقة بسعة 40%， وإعادة فتح المساحات الخاصة بالأماكن الخارجية بسعة 50%؛ ولا يفضل ارتداء معدات الوقاية الشخصية أثناء وجود الأفراد في المسبح طالما يُمارس التباعد الاجتماعي
- يُسمح بجولات المعاينة للوحدات الشاغرة والمشغولة وفقاً لإدارة الشؤون المالية والمهنية في ولاية إلينوي
- ترتيب قطع الأثاث/وحدات العمل بما يضمن تباعدها عن بعضها البعض بمسافة 6 أقدام
- استخدام حواجز بين وحدات العمل (إذا كانت المسافة بينها < 6 أقدام) أو عند مكتب تسجيل الوصول، في حدود ما هو متاح وعملي
- التفكير في إزالة الأثاث والتركيبات وعناصر البنية التحتية الأخرى، أو تعطيل العمل بها، أو إبعادها بعضها عن بعض في البيئات عالية الكثافة، بما يتضمن أماكن العمل المشتركة
- وضع إجراءات لانتقال المقيمين الجدد تعزز من ممارسة التباعد الاجتماعي، ومتطلبات لمعدات الوقاية الشخصية؛ وإجراء عمليات الانتقال إلى المبنى بمواعيد محددة فقط وبعد معين من عمليات الانتقال في اليوم
- اتباع إرشادات مراكز CDC الخاصة بتدفق الهواء والتهوية



توفير فرص كبيرة لنماذج العمل المرنة قدر الإمكان

- تشجيع تبني نماذج العمل المرنة، بما يتضمن إستراتيجيات العمل من المنزل وكثافة المكاتب بسعة جزئية من سعتها الأصلية
- تشجيع تبني أيام/أسابيع العمل المقسمة على مراحل، لتقليل إشغال المساحات في المكاتب/المقرات
- تشجيع السياسات التي تهدف إلى تقليل الاستخدام غير الضروري للبنية التحتية العامة في المبني، بما يتضمن جميع أنظمة النقل الرأسية (المصاعد)، والمساحات المشتركة، وسلامم الطوارئ
- التأكد من استخدام السلالم بصورة لا تخالف متطلبات قانون الطوارئ وللسلامة من الحرائق

النماذج المرنة

منع التواصل الشخصي في المناطق المشتركة

- التفكير في تقليل أعداد العاملين في مكان العمل وتداخل نوبات العمل بين الموظفين من خلال وضع جداول مرنة/مقسمة إلى مراحل وتوجيه حركة مرور الموظفين داخل المقر، وتوفير البنية التحتية للحماية الجسدية
- الحد من الاتصال بين الأشخاص فيما يتعلق بتوزيع الطرود والبريد (مع تقليل الحد من التأثير في سلسلة ممارسات التحكم/الحفظ)، والقيام - قدر المستطاع - بتوفير معدات الوقاية الشخصية (PPE) المناسبة للموظفين الذين يضططعون باستلام/تسليم البريد

مرنة الإدارة



تشجيع على استمرارية استخدام الموظفين لوسائل النقل العام بحذر

- تشجيع توخي الحذر عند الانتقال باستخدام أنظمة المواصلات الجماعية العامة، بما يتضمن المطارات ومحطات القطار المتاحة للجمهور، مع تبني التباعد الاجتماعي بشكل كامل والالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية الضرورية
- الحد من النقل المشترك للموظفين بين مباني نفس الشركة الإدارية



إرشادات السفر



اتباع إرشادات CDPH و CDC لاختبار وتتبع البروتوكولات

- إذا التقى أحد العاملين عدو فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فيجب عليه اتباع جميع توجيهات مراكز CDC قبل العودة إلى العمل
- إذا تم تحديد إيجابية نتيجة اختبار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لدى أحد العاملين، فيجب إجراء التنظيف والتعقيم وفقاً لتوجيهات مراكز CDC بالنسبة إلى أي موظف كان يخالط بزميل أو أي شخص آخر تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا المستجد ،(COVID-19) يجب أن يتلزم بالحجر الذاتي لنفسه وفقاً لتوجيهات مراكز CDC
- إذا أصبحت المنشأة على دراية بوجود حالتين أو أكثر قد تكونان مرتبطتين بمؤسسة ما خلال فترة 14 يوماً، فيجب على أصحاب العمل أن يبلغوا إدارة الصحة العامة بشيكاغو (CDPH) بهذه الحالات (ملحوظة: على السكان اتباع التوجيهات الخاصة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) التابعة لإدارة CDPH الخاصة بالمباني السكنية متعددة العائلات)
- اتبع جميع إرشادات إدارة CDPH الأخرى الموضحة، ويجب الامتثال لتوصيات إدارة CDPH عند الاستجابة لانتشار المرض في مكان العمل





التجمع: مجموعة من الأفراد من خارج الأسرة الواحدة يشاركون في حدث عفوياً أو مخطط له ويتجمعون لمدة تزيد عن عشر دقائق

مسرد المصطلحات

غسل اليدين: عملية تنظيف اليدين بالكامل باستخدام الماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، أو باستخدام مطهر قادر على القضاء على الفيروس المسبب لمرض كورونا المستجد (COVID-19)

التباعد الاجتماعي: التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ست أقدام بين أي فردin أو مجموعتين من الأفراد.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): معدات الوقاية الشخصية (مثل أغطية الوجه، والنظارات الواقية، وواقيات الوجه)؛ وتختلف المتطلبات حسب الظروف المحددة الصناعة

عينة لاستبيان الفحص الذاتي

الفحص الذاتي: بروتوكول يُجيب العامل من خلاله عن أسئلة عند بدء نوبة العمل. رهناً بتوجيهات مفوض الصحة، قد تشتمل الأسئلة على ما يلي:

- هل تعرضت لارتفاع في درجة حرارة جسمك إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت، أو هل استخدمت مخفيضاً للحرارة خلال آخر 24 ساعة من أجل علاج ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى أعلى من 100 درجة فهرنهايت؟
- هل تعاني من سعال جديد لا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من التهاب جديد أو متفاقم في الحلق ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل تعاني من ضيق تنفس جديد ولا يمكنك أن تنسبه إلى حالة صحية أخرى؟
- هل عانيت مؤخراً من فقدان كامل لحساسي الشم أو التذوق؟



الموارد الوطنية لمزيد من التوجيه

- الأذنطة والمبادرات التي تدعم الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) وخطة الرئيس لفتح أمريكا مرة أخرى: [CDC](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf)

- توجيهات الشركات وأماكن العمل - [CDC](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html)

- توجيهات لجهز أماكن العمل للتصدي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19): [OSHA](https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf)

إرشادات عامة لمكان العمل

الرابطة الدولية لمالكي ومديري المباني - مركز موارد الرابطة الدولية لمالكي ومديري المباني (Building Owners and Managers Association, BOMA) بخصوص فيروس كورونا: [BOMA](https://www.boma.org/coronavirus)

الجمعية الوطنية للوسطاء العقاريين - فيروس كورونا: دليل الوسطاء العقاريين: <https://www.nar.realtor/coronavirus-a-guide-for-realtors>

- الموارد الخاصة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) لقطاع العقارات: [JLL](https://www.us.jll.com/en/coronavirus-resources)

الرابطة الوطنية للشقق - الموارد الخاصة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19): [NAHQ](https://www.nahq.org/coronavirus-guidance)

توجيهات للمباني

إن أي روابط موجودة في هذا المستند هي لأغراض التيسير والمعلومات فقط؛ وهي لا تشكل موافقة أو تصديقاً من مدينة شيكاغو على أي من المنتجات، أو الخدمات، أو الأداء الخاصة بالشركة، أو المنظمة، أو الفرد. تُخلي مدينة شيكاغو مسؤوليتها عن دقة أو قانونية الموقع الخارجي، أو المحتوى الخاص به، أو الروابط اللاحقة. اتصل بالموقع الخارجي للحصول على إجابات عن الأسئلة المتعلقة بمحتواه.

أخلاقيات المسؤولية