

BE SAFE  
CHICAGO



保障安全。  
零售店

# 保障安全。零售店

本指南包含哪些内容？



谨慎复工  
(第三阶段)

## 芝加哥谨慎复工期间要求保证：

### 健康社交

#### 保持社交距离



与他人之间保持  
身体距离的限制措施

#### 聚集人数



对于人员聚集的限制措施

#### 保护用具



个人使用防护用具

#### 卫生要求



确保卫生的社交方式  
(例如洗手)

### 安全空间和条件

#### 进入许可



进入/离开各场所的条件

#### 清洁标准



场所的消毒措施

#### 视觉引导



在场所中张贴  
卫生资源信息和指南

#### 工作场所条件



评估人流量、  
通风状况等等

### 营业弹性和监控

#### 灵活模式



灵活休病假、远程工作  
(如有可能)

#### 营业弹性



支持灵活营业  
(例如多班倒的工作方式)

#### 差旅指南

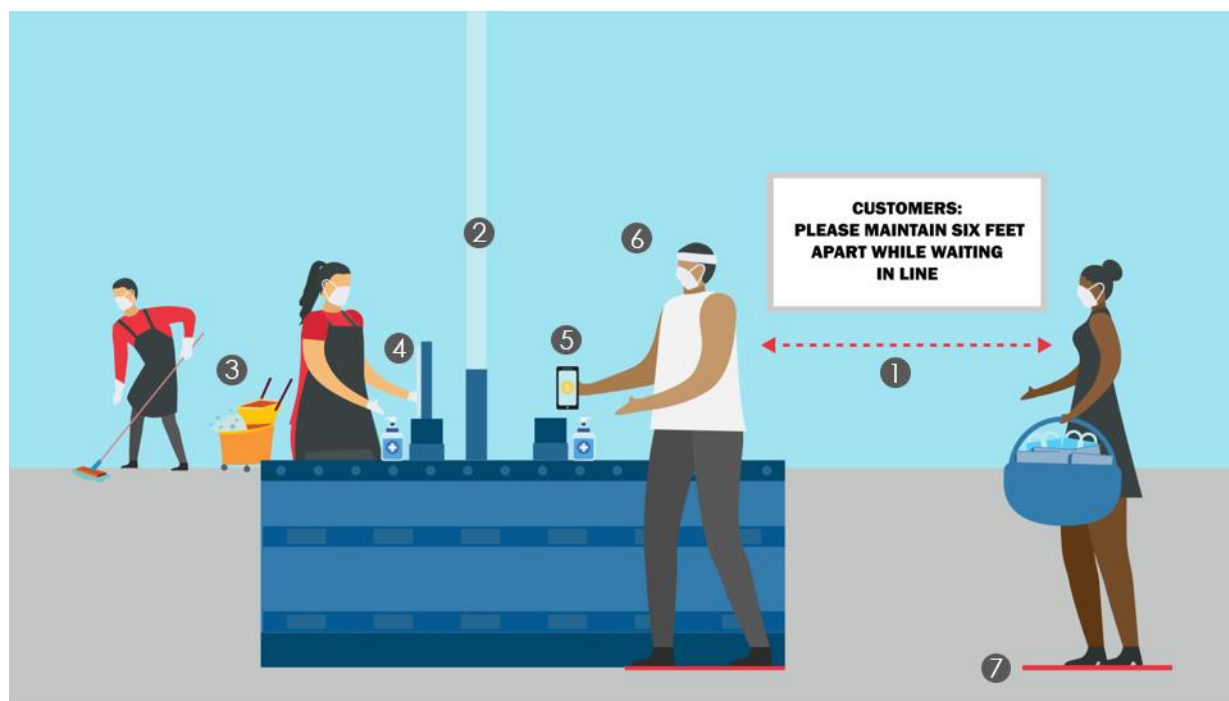


对于不同地点间  
人员往来的限制

#### 检测/跟踪



加强检测和跟踪工作



## 可能会有哪些不同的措施？

- 1 客户在店内时要保持**身体距离**
- 2 可以使用**不透气的屏障**隔离员工和购物者
- 3 员工在店内频繁进行**消毒**
- 4 店内准备好**卫生用品**供人使用
- 5 鼓励客户使用**无接触支付**
- 6 客户和员工需要随时佩戴**口罩**
- 7 整间店内遍布 **6 英尺**标识以确保客户保持身体距离



### 确保个人之间的距离大于 6 英尺，并关闭阻塞点

- 在任何客人或员工排队或聚集的区域设置 6 英尺标识（例如地板标识），以确保保持适当的社交距离（例如收银台附近、熟食/面包区、客户服务处、试衣间等）
- 在可能的情况下，在无法保持 6 英尺社交距离之处（例如收银台）设置不透气的屏障



### 限制聚集规模以确保保持社交距离；限制空间的容纳人数

- 对于所有室内空间，非核心零售店人数限制为可容纳人数的 25%，核心零售店为 50%（不包括员工）
- 在阻塞点（例如自助餐厅、会议室、试衣间），员工和客户的聚集人数限制为最多 10 人，同时确保保持 6 英尺的社交距离



保护用具



卫生要求

## 确保员工和客户佩戴保护用具

- 在任何室内外公共空间（不包括更衣室等私人空间），必须佩戴能够遮盖口鼻的面罩（患有疾病或身体残障，无法安全佩戴口罩者除外）
- 按照标准的食品处理规程为杂货店提供手套

## 确保定期清洁双手和经常接触的区域

- 提供清洁用品（例如肥皂和水、消毒洗手液）供客户使用
- 禁止店铺员工处理可重复使用的购物袋
- 为员工提供清洁用品（例如肥皂和水、消毒洗手液），并在每次轮班工作期间提供至少一次卫生清洁休息机会；休息时间可与轮班期间其他任何安排/预定的休息时间重合（不包括预定的午餐时间）
- 在每次轮班后清洗保存在店内的由店铺发放的工作衣物，如果衣物由员工在家中保存，则鼓励员工在每次轮班后清洗
- 复工后，首先应进行有关 COVID-19 的健康和安全培训



### 进入许可

## 设立员工健康筛查规程、客户排队引导

- 在离家前，所有人都应该自我确认是否出现症状，如果出现症状则应待在家中
- 在进入工作场所前，员工应自我筛查以确保未出现 COVID-19 的症状（例如通过调查问卷 – 参见附录）
- 员工如果出现症状或报告说感觉不适，则不应报到上班或继续在岗工作
- 为排队的客户设置外部标识，使其保持 6 英尺的间距（小型社区企业可活用能够实现外部安全排队的人群聚集点或类似设施）



### 清洁标准

## 设立空间和经常接触物品的每日清洁标准

- 在每次使用试衣间后对其进行消毒
- 每小时对公共休息室进行清洁并消毒一次
- 对客户经常接触的的表面在每个客户使用过后进行消毒（例如购物车、购物篮、自助结账设备等）
- 全天频繁对展示柜/收银台进行消毒（至少每 2 小时一次）



视觉引导

### 按照卫生标准和进入要求设置视觉引导

- 在休息室张贴全面的健康和卫生提示（例如 CDC 指南的标识）
- 在入口和收银台处张贴有关保持社交距离/佩戴口罩的标识（包括进入标准）
- 在可能的情况下，全天定期播放关于保持社交距离的公共广播公告



工作场所

### 改变工作场所的作业惯例

- 关闭自助/公共食品区；冷/热食品吧可继续提供袋装食品；所有试用样品（食品、产品）可在单独包装、全密封的情况下提供，并由员工分发给客户
- 关闭用餐区域
- 如果工作场所只有一个卫生间，则仅供员工使用
- 如果工作场所有多个卫生间，则保留一个供员工使用，其他的可供公众使用
- 在可能的情况下，调整店铺的向导标识以确保保持社交距离（例如单向过道）



灵活模式



营业弹性



差旅指南

## 在可能的情况下限制面对面工作

- 最大限度减少面对面交流（例如考虑使用在线培训/虚拟员工会议）
- 在可能的情况下，允许有条件在家工作的员工继续在家工作

## 在可能的情况下限制人员间的交流

- 在可能的情况下，尽量使用路边/送餐服务和无接触支付，和/或自助结账服务（若可用）
- 在可能的情况下，提供全面服务的杂货店应该每周在营业时间开始后至少为易感人群提供一次一小时的购物时间

## 限制商务差旅

- 按照行业安全预防措施限制商务差旅；在可能的情况下尽量举行虚拟会议
- 在适用的情况下，限制员工往返于多个零售店





检测/跟踪

## 遵照 CDPH 和 CDC 的检测和跟踪规程指南

- 如果员工感染了 COVID-19，则在复工前必须遵照所有 CDC 指南 的要求行事
- 如果员工的检测结果确认为 COVID-19 阳性，则必须按照 CDC 指南 的要求进行清洁和消毒
- 任何与 COVID-19 确诊同事或其他任何人员发生近距离接触的员工应按照 CDC 指南 的要求进行自我隔离
- 如果一栋建筑在 14 天内出现了 2 个或以上可能与该公司相关的病例，雇主需要将这些病例报告至 CDPH
- 遵照其他所有的 CDPH 指南规定，并按照 CDPH 应对工作场所疫情爆发的建议措施采取行动



## 术语表

**聚集：**计划好的或自发性活动，人们与非家庭成员在一段较长时间内近距离（< 6 英尺）进行互动

**洗手：**使用肥皂和水、或者使用可消灭 COVID-19 病毒的消毒剂彻底洗手至少 20 秒的行为

**保持社交距离：**个人之间或人群之间保持至少六英尺的身体距离。

**个人防护用具：**口罩、护目镜、防护面屏等个人防护用具；具体要求根据行业和特定条件而有所不同

## 自我筛查示例问卷

**自我筛查：**员工在轮班开始时回答特定问题的协议。根据卫生局局长的指南，此类问题可包括：

- 您的体温是否超过 100 华氏度，或者您在过去 24 小时内是否使用过退烧药来降低超过 100 华氏度的体温？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的咳嗽症状？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的咽喉痛症状，或者原有症状恶化？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的呼吸急促症状？
- 您最近是否完全丧失了嗅觉或味觉？



## 提供进一步指导的全国资源

**CDC – 支持 COVID-19 响应的活动和举措以及总统的重启美国计划:**  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

**CDC – 企业和工作场所指南**  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

**OSHA 筹备工作场所应对 COVID-19 指南:**  
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

**全国零售联盟 – 面向零售业者的新型冠状病毒相关资源:**  
<https://nrf.com/resources/retail-safety-and-security-tools/coronavirus-resources-retailers>

**零售业领导协会 – 面向零售业者的 COVID-19 相关资源:**  
<https://www.rila.org/coronavirus-resources-for-retailers>

**OSHA – 面向零售业工作者的 COVID-19 指南:**  
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3996.pdf>

本文档提供的任何链接仅为方便读者和提供信息参考之用，不代表芝加哥市对于相关企业或组织或个人的任何产品、服务或观点给予认可或许可。芝加哥市对于外部网站或后续链接的准确性、合法性或内容不承担任何责任。有关外部网站内容的相关问题，请联系相关网站寻求解答。

## 一般工作场所指南

## 零售指南

## 免责声明