

BE SAFE
CHICAGO



保障安全 -
CTA

保障安全 - CTA

本指南包含哪些内容？



逐步恢复
(第 4 阶段)

芝加哥谨慎复工期间要求保证：

健康社交

保持社交距离



与他人之间保持
身体距离的限制措施

聚集人数



对于人员聚集的限制措施

保护用具



个人使用防护用具

卫生要求



确保卫生的社交方式
(例如洗手)

安全空间和条件

进入许可



进入/离开各场所的条件

清洁标准



场所的消毒措施

视觉引导



在场所中张贴
卫生资源信息和指南

工作场所条件



评估人流量、
通风状况等等

营业弹性和监控

灵活模式



灵活休病假、远程工作
(如有可能)

营业弹性

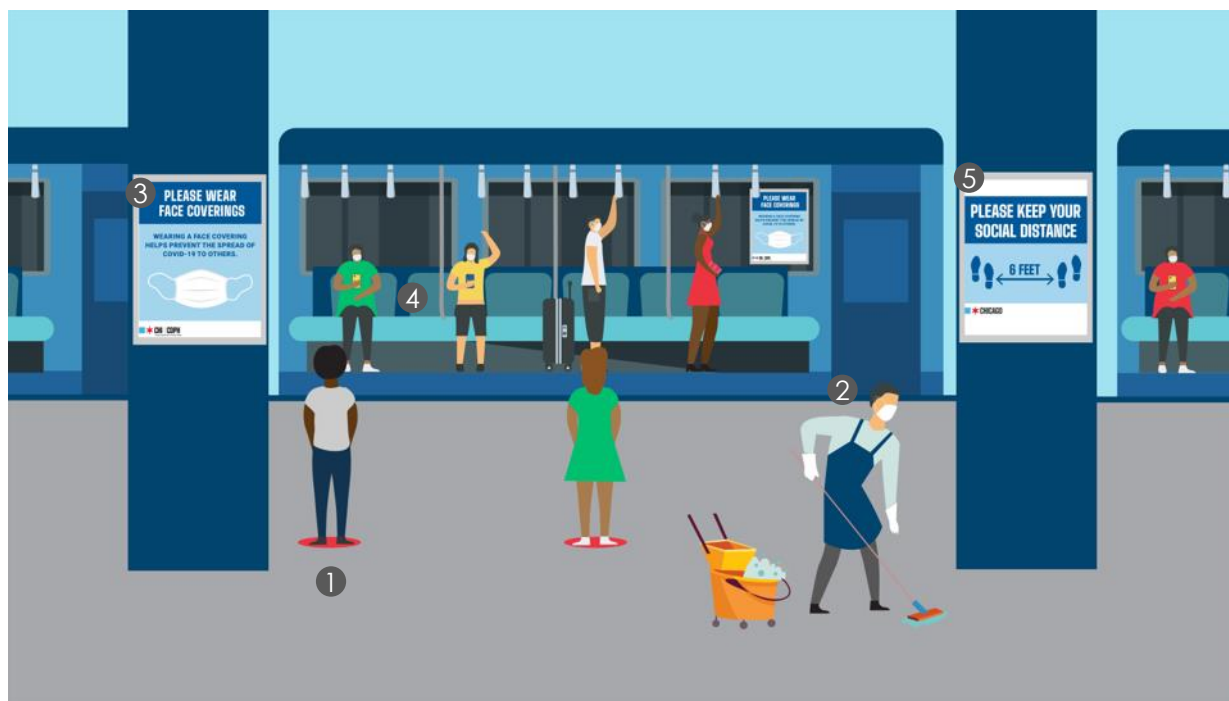


支持灵活营业
(例如多班倒的工作方式)

检测/跟踪



加强检测和跟踪工作



可能会出现哪些变化？

- 1 可在所有换乘站设置**保持身体距离大于 6 英尺**的视觉标识
- 2 员工每天对换乘站**消毒**四次，并在服务前和服务期间清洁车辆
- 3 要求乘客始终佩戴**口罩**
- 4 鼓励乘客始终保持**大于 6 英尺**的身体距离
- 5 在换乘站和车辆各处张贴有关卫生、保持社交距离、适当个人防护用具等的**视觉标识**



保持社交距离

在可能的情况下，鼓励乘客保持 6 英尺的社交距离

- 乘客和司机共担责任，尽量保持社交距离
- 为提倡社交距离，CTA 正在尽可能多地提供服务，包括：在可能的情况下增加运营时间更长的火车和公共汽车，并部署额外的公共汽车，供乘客选择路线
- 使用乘客信息仪表板，通过按路线查看乘客量较大的时段的相关信息，优化 CTA 路线；有条件的乘客可选择在乘客量较少的时段出行或选择其他路线



聚集人数

鼓励乘客乘坐人少的公交车和列车车厢以保持社交距离

- 继续实施缓解拥挤的措施，以限制公共汽车和火车上的乘客人数 – 40 英尺公共汽车上的乘客人数限制为 15 名，60 英尺公共汽车和所有火车车厢的乘客人数限制为 22 名
- CTA 将继续监测其客运能力标准，并可根据公共卫生指南并随着卫生情况的不断改善，在整个阶段进行调整，以进一步提升客运能力
- 通过摄像头实时监控列车站的拥挤情况，并通过语音播报解决拥挤问题
- 为乘客提供乘客信息仪表板，帮助乘客在选择 CTA 的最佳乘坐时间时做出明智决定



保护用具



卫生要求

要求所有人佩戴口罩，并为所有工作人员提供口罩

- 在搭载 CTA 系统的公共汽车、火车和车站站台，必须始终用口罩遮住口鼻。患有疾病或身体残障，无法安全佩戴口罩者除外。

鼓励乘客保持良好的卫生习惯，如洗手

- 在 CTA 系统中张贴关于乘客良好卫生实践的标识
- 通过 6 月 22 日这一周的一次性宣传活动，CTA 向客户分发了“旅行健康”工具包，其中包含口罩、洗手液和乘坐提示，以帮助巩固良好的卫生习惯和健康的乘坐方式

对于员工：所有工作场所均提供消毒洗手液

- 员工复工后，应鼓励其参与有关 COVID-19 的健康和安全培训
- 为所有员工提供口罩、洗手液、清洁用品和手套



持续执行最新作业规范，尽量减少互动

- 在离家前，所有 CTA 员工和顾客都应该自我确认是否出现症状，如果出现症状则应待在家中
- 继续当前的 CTA 实践，即让公交车司机在有机玻璃制成的驾驶员防护罩后驾驶
- 延续目前的 CTA 惯例，公交车司机可在公交车达到规定的最高载客量时，以“仅限下车”的方式限制乘客人数
- 延续目前的 CTA 惯例，将第一节列车车厢的前部（即离列车司机最近的区域）与乘客隔离开来



加强对 CTA 车辆的清洁

- 服务前：每辆轨道车和公交车在出车进行日常服务前都要进行清洁，包括用消毒剂擦拭座椅、支柱、扶手和表面，并清扫和清除垃圾
- 服务期间：在轨道车运行完一圈之后以及在下次运行之前，工作人员会在所有终点站对轨道车的高接触表面进行消毒。Navy Pier、Jefferson Park、Howard 和 Midway 公共汽车站也部署有工作人员，负责对公共汽车上的高接触表面进行消毒和擦拭
- 常规深度清洁：除了日常清洁外，所有车辆都要进行常规“深度清洁”，即从车窗顶部到地板，对车内表面进行密集清洁。作为这一流程的一部分，工作人员会使用一种 3 合 1 产品，对所有车辆表面进行清洁、消毒和除臭。
- 清洁技术：使用电动喷雾器进行更深层次的清洁：eMist 设备以雾状喷涂清洁液，提供更彻底的覆盖
- 额外劳动力：终点站卫生人员加强末端清洁



清洁标准

加强对 CTA 车站的清洁

- 定期清洁：对 CTA 列车站进行全天清洁。CTA 保洁员每班清洁每站两次；每站每天清洁四次。
- 常规深度清洁：流动保洁 SWAT 团队将对车站进行强力清洗。将在整个系统部署十个 4-5 人的流动强力清洗团队，预计每周为 50-75 个列车站提供强力清洗。



视觉引导

在所有车辆和车站上设置标牌，宣传有关社交距离和口罩的要求

- 包括关于安全驾驶实践的指南（例如，口罩、社交距离、手部消毒等）



工作场所

使用标牌帮助监控和促进社交距离

- 在车站地板上贴标牌，指导乘客站在哪里以及如何保持距离



灵活模式



营业弹性

继续增加服务以缓解拥挤情况

- 在可行的情况下（考虑到劳动力和车辆限制），为拥挤路线/车次提供额外服务

通过持续服务继续缓解拥挤

- 继续提供CTA 的正常服务时间表，以便最大限度地保持社交距离
- 向乘客传达关于社交距离的指南，并实施控制措施以帮助管理公交车拥挤



检测/跟踪

遵照 CDPH 和 CDC 的检测和跟踪规程指南

- 如果员工感染了 COVID-19，则在复工前必须遵照所有 CDC 指南 的要求行事
- 如果员工的检测结果确认为 COVID-19 阳性，则必须 按照 CDC 指南 的要求进行清洁和消毒
- 任何与 COVID-19 确诊同事或其他任何人员发生近距离接触的員工应按照 CDC 指南 的要求进行自我隔离
- 如果一栋建筑在 14 天内出现了 2 个或以上可能与该公司相关的病例，雇主需要将这些病例报告至 CDPH
- 遵照其他所有的 CDPH 指南规定，并按照 CDPH 应对工作场所疫情爆发的建议措施采取行动



术语表

聚集：单一家庭以外的一群人员参与自发或有计划的活动并交流十分钟以上

洗手：使用肥皂和水、或者使用可消灭 COVID-19 病毒的消毒剂彻底洗手至少 20 秒的行为

保持社交距离：个人之间或人群之间保持至少六英尺的身体距离。

个人防护用具：口罩、护目镜、防护面屏等个人防护用具；具体要求根据行业和特定条件而有所不同

自我筛查示例问卷

自我筛查：员工在轮班开始时回答特定问题的协议。根据卫生局局长的指南，此类问题可包括：

- 您的体温是否超过 100 华氏度，或者您在过去 24 小时内是否使用过退烧药来降低超过 100 华氏度的体温？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的咳嗽症状？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的咽喉痛症状，或者原有症状恶化？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的呼吸急促症状？
- 您最近是否完全丧失了嗅觉或味觉？



提供进一步指导的全国资源

CDC – 支持 COVID-19 响应的活动和举措以及总统的重启美国计划：
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – 企业和工作场所指南
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA 筹备工作场所应对 COVID-19 指南：
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

美国交通部 – 新型冠状病毒资源：
<https://www.transportation.gov/coronavirus>

美国公共交通协会 – 公共交通应对新型冠状病毒 (COVID-19) 措施：
<https://www.apta.com/public-transit-response-to-coronavirus/>

OSHA – 拼车、出租车和乘车服务工作者指南：
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA4021.pdf>

本文档提供的任何链接仅为方便读者和提供信息参考之用，不代表芝加哥市对于相关企业或组织或个人的任何产品、服务或观点给予认可或许可。芝加哥市对于外部网站或后续链接的准确性、合法性或内容不承担任何责任。有关外部网站内容的相关问题，请联系相关网站寻求解答。

一般工作场所指南

交通指南

免责声明