

BE SAFE
CHICAGO



保障安全。
博物馆

保障安全。博物馆

本指南包含哪些内容？



逐步恢复
(第四阶段)

芝加哥谨慎复工期间要求保证：

健康社交

保持社交距离



与他人之间保持身体距离的限制措施

聚集人数



对于人员聚集的限制措施

保护用具



个人使用防护用具

卫生要求



确保卫生的社交方式
(例如洗手)

安全空间和条件

进入许可



进入/离开各场所的条件

清洁标准



场所的消毒措施

视觉引导



在场所中张贴卫生资源
信息和指南

工作场所条件



评估人流量、通风状况
等等

营业弹性和监控

灵活模式



灵活休病假、远程工作
(如适用)

营业弹性



支持灵活营业
(例如多班制的工作方式)

差旅指南

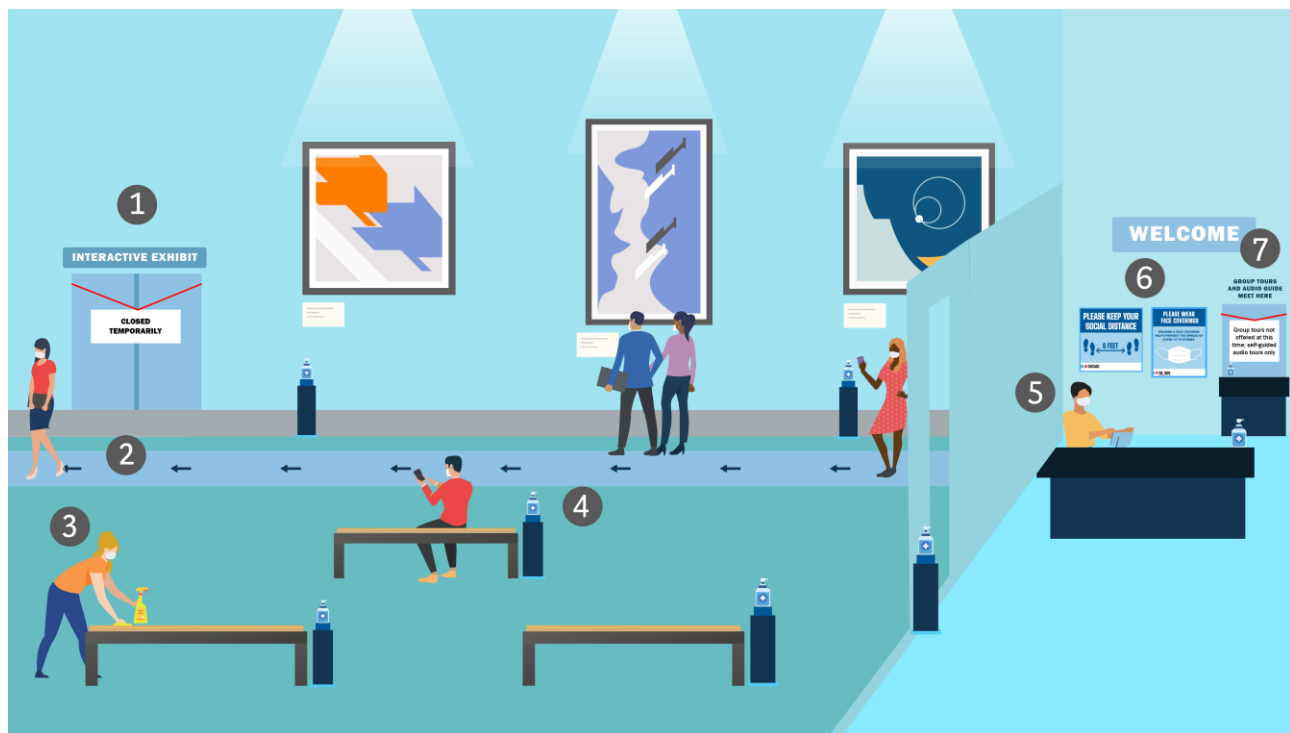


对于不同地点间人员
往来的限制

检测/跟踪



加强监测和跟踪工作



可能会出现哪些变化？

- 1 互动体验可能会进行修改或暂时关闭以减少接触
- 2 博物馆实施人流控制，以防止过度拥挤，并更好地保持身体距离
- 3 员工对博物馆设施进行频繁消毒
- 4 在设施内各处设置卫生站
- 5 员工和访客都需要佩戴口罩
- 6 博物馆各处张贴有关卫生、社交距离、适当 PPE 等方面的视觉标识
- 7 团队游暂停，以更好地保持社交距离



保持社交
距离

确保人员之间保持 6 英尺以上的距离

- 确保访客和工作人员在排队、使用电梯以及在设施内活动时保持 6 英尺以上的身体距离
- 如果可行，在无法实施社交距离的地方设置物理屏障（例如售票处）
- 在适当的情况下，让工作人员在聚集点或拥堵点实施社交距离



聚集人数

将容纳人数限制在 40% 以内，开放场所的聚集人数不超过 50 人

- 将所有室内场所和展馆的容纳人数限制在 40% 以内
- 将参与人数限制为不超过 50 人
- 将自助餐厅、会议室以及其他聚集点的员工聚集人数限制为不超过 50 人
- 暂停团队游
- 确保在两次使用之间彻底清洁和消毒自助导游讲解器音频设备
- 在可能的情况下，提供音频片段二维码扫描，让游客使用个人设备来收听自助导游讲解



保护用具

确保所有员工和访客佩戴口罩

- 在任何室内外公共空间，必须佩戴能够遮盖口鼻的口罩（患有疾病或身体残障，无法安全佩戴口罩者除外）
- 如果可行，为与访客打交道的员工提供一次性手套（仅一次性使用，建议不含乳胶），并确保使用手套之前和之后都要洗手



卫生要求

鼓励所有员工和访客洗手或用洗手液消毒

- 鼓励所有工作人员和访客经常洗手和/或消毒
- 在入口点提供洗手液或喷雾消毒剂，并确保工作人员和访客在参观期间可使用洗手液/洗手池
- 复工后，首先应进行有关 COVID-19 的健康和安全培训
- 如果可以，确保与接触表面保持卫生（例如提供手套、触针）或不要接触



进入许可

设立员工健康筛查协议、访客进入指南

- 在离家前，所有人都应该自我确认是否出现症状，如果出现症状，则应待在家中
- 在进馆前，员工应自我筛查以确保未出现 COVID-19 的症状（例如问卷调查）
- 员工如果出现症状或报告说感觉不适，则不应报到上班或继续在岗工作



清洁标准

保持接触频繁物品的严格清洁标准

- 在适当情况下，确保使用 EPA 注册的清洁产品 经常对工作台面和频繁接触点（例如门把手）进行每日和隔夜清洁
- 在适当情况下，遵照建议的 文化资源消毒清洁程序
- 共用工具和设备在两次轮班之间和/或将设备转移给新的人员时，要进行消毒



视觉引导

按照卫生标准和进入要求设置视觉引导

- 张贴访客进入指南和标准（例如佩戴口罩、保持社交距离）
- 在可能的情况下（例如通过网站、电子邮件），在访客到达前主动传达标准和对参观者的期望
- 在可能的情况下，在整个设施内使用地面标识和标志，以加强社交距离并控制人流量
- 为残障人士提供交流技术



工作场所

改变工作场所的营业惯例以最大限度地减少接触、改善通风

- 如果可行，调整博物馆的向导标识以确保保持社交距离（例如单向通道、指定入口/出口），同时保证 ADA 可以进出
- 不要接触不必要的接触表面或共用设备
- 限制或拆除座椅区域，以便能够保持社交距离，同时确保 ADA 可以进出
- 使用物理屏障(例如带式屏障)，以帮助管制拥堵点的行人流量，确保残疾人可以进出
- 在可能的情况下，打开门窗、增加空气流通，并尽量减少把手接触
- 按照适当的工程指南操作暖气、通风和空调系统
- 在可能的情况下，按照 CDC 指南 的要求增加室内空间的通风量（例如窗户、通风设备）



灵活模式

在可能的情况下，限制现场工作并尽量减少员工互动

- 最大限度减少面对面交流（例如考虑使用在线培训/虚拟员工会议）
- 在可能的情况下，为非关键工作人员提供远程工作的机会
- 错开报告时间或更改 A/B 班的时间以减少员工重叠



营业弹性

在可能的情况下，限制人员间的互动

- 如果可行，鼓励无接触交易，包括购票和打卡
- 在可能的情况下，仅限预约参观（例如售票参观点）



差旅指南

限制商务差旅

- 如果可以，限制工作人员往返于多个博物馆/附属地点



遵照 CDPH 和 CDC 的检测和跟踪协议指南

- 如果员工感染了 COVID-19，则在复工前必须遵照所有 CDC 指南 的要求行事
- 如果员工的检测结果确认为 COVID-19 阳性，则必须按照 CDC 指南 的要求进行清洁和消毒
- 任何与 COVID-19 确诊同事或其他任何人员发生近距离接触的員工应按照 CDC 指南 的要求进行自我隔离
- 如果一栋建筑在 14 天内出现了 2 个或以上可能与某家公司相关的病例，雇主需要将这些病例报告至 CDPH
- 遵照其他所有的 CDPH 指南规定，并按照 CDPH 应对工作场所疫情爆发的建议措施采取行动



术语表

聚集：计划好的或自发性活动，人们与非家庭成员在一段较长时间近距离（< 6 英尺）进行互动

洗手：使用肥皂和水或者使用可消灭 COVID-19 病毒的消毒剂彻底洗手至少 20 秒的行为

保持社交距离：个人之间或人群之间保持至少六英尺的身体距离。

个人防护用具：口罩、护目镜、防护面屏等个人防护用具；具体要求根据行业和特定条件而有所不同

自我筛查 示例问卷

自我筛查：员工在轮班开始时回答特定问题的协议。根据卫生局局长的指南，此类问题可包括：

- 您的体温是否超过 100 华氏度，或者您在过去 24 小时内是否使用过退烧药来降低超过 100 华氏度的体温？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的咳嗽症状？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的咽喉痛症状，或者原有症状恶化？
- 您是否新出现无法归因于其他健康问题的呼吸急促症状？
- 您最近是否完全丧失了嗅觉或味觉？



一般工作场所 指南

博物馆指南

免责声明

提供进一步指导的全国资源

CDC – 支持 COVID-19 响应的活动和举措以及总统的重启美国计划：

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – 企业和工作场所指南

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA 工作场所迎战 COVID-19 指南：

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

CDC – 聚集和社区活动指南：

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/large-events/index.html>

美国博物馆联盟 – 博物馆领域有关 COVID-19/ 冠状病毒的信息：

<https://www.aam-us.org/2020/03/05/information-for-the-museum-field-on-the-covid-19-coronavirus/>

国家保存技术和培训中心 - 文化资源消毒信息：

<https://www.ncptt.nps.gov/blog/covid-19-basics-disinfecting-cultural-resources/>

本文档提供的任何链接仅为方便读者和提供信息参考之用，不代表芝加哥市对于相关企业或组织或个人的任何产品、服务或观点给予认可或许可。芝加哥市对于外部网站或后续链接的准确性、合法性或内容不承担任何责任。有关外部网站内容的相关问题，请联系相关网站寻求解答。