

BE SAFE  
CHICAGO



सुरक्षित रहें।  
CTA

# सुरक्षित रहें। CTA

इस निर्देश-पुस्तिका में क्या है?



सावधानी से पुनः खोलें  
(चरण III)

## शिकागो को सावधानी से पुनः खोलने के लिए आवश्यक है:

### स्वस्थ क्रियाकलाप

#### शारीरिक दूरी



अन्य व्यक्तियों से  
शारीरिक दूरी की सीमाएँ

#### भीड़ का आकार



व्यक्तियों की भीड़  
की सीमाएँ

#### सुरक्षात्मक गियर



व्यक्तियों द्वारा  
सुरक्षात्मक गियर  
का उपयोग

#### स्वच्छता की आवश्यकताएँ



स्वच्छ क्रियाकलाप  
सुनिश्चित करना  
(जैसे, हाथ धोना)

### सुरक्षित स्थान और शर्तें

#### प्रवेश पहुँच



स्थान की पहुँच के लिए  
प्रवेश/निकास की शर्तें

#### सफाई मानक



स्थान की टाणुरहित करने  
के लिए उठाए गए कदम

#### दृश्य मार्गदर्शन



स्थान पर स्वच्छता  
संसाधन और मार्गदर्शन  
पोस्ट करना

#### कार्यस्थल स्थिति



पैदल आवागमन का  
मूल्यांकन, वेंटिलेशन, आदि

### संचालन सुलभता और निर्गरानी

#### लचीले मॉडल



बीमारी अवकाश, दूरस्थ  
कार्य (जब संभव हो)  
का लचीलापन

#### संचालन सुलभता



संचालन लचीलेपन  
का समर्थन  
(जैसे, कई पारियाँ)

#### यात्रा संबंधी दिशा-निर्देश



स्थानों के बीच लोगों के  
आवागमन पर प्रतिबंध

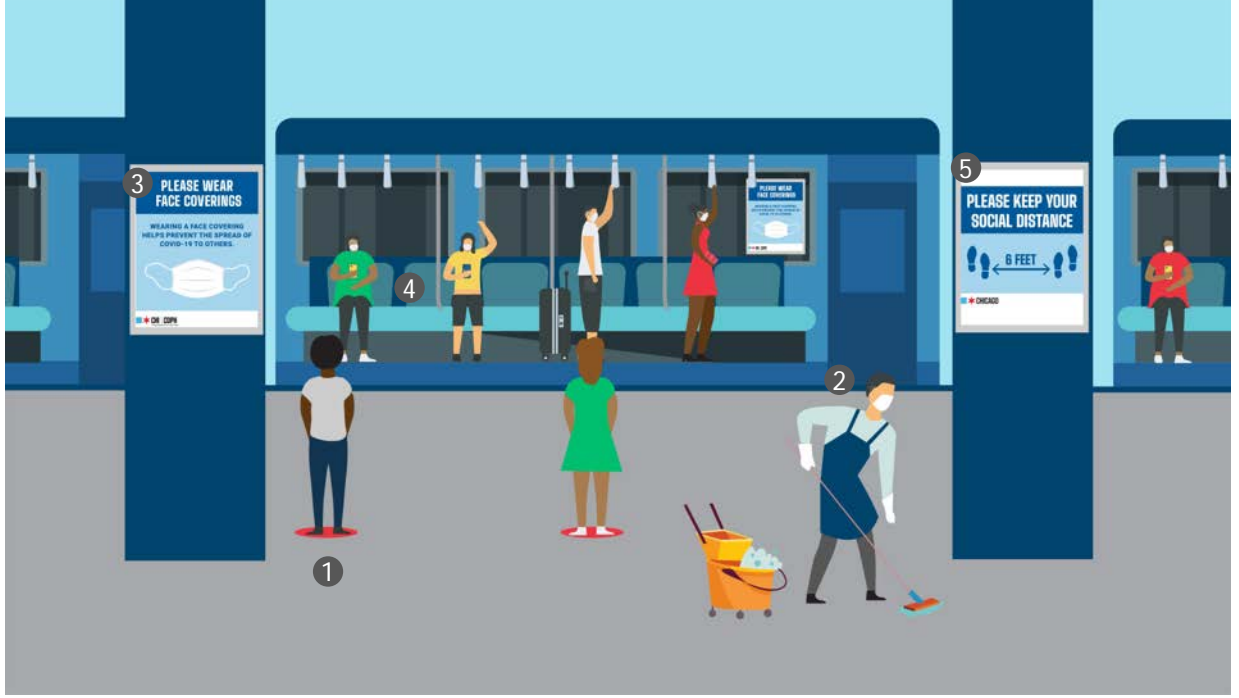
#### जाँच / निर्गरानी



जाँच और निर्गरानी  
की सुविधा

- अनुशासित मार्गदर्शन -

BE SAFE  
CHICAGO



## क्या अलग हो सकता है?

- 1 >6 फीट की शारीरिक दूरी के दृश्य संकेतक पूरे पारगमन स्टेशनों में रखे जा सकते हैं
- 2 कर्मचारी दिन में चार बार, और सर्विस से पहले और उसके दौरान स्वच्छ वाहनों को पारगमन स्टेशनों को कीटाणुरहित करते हैं
- 3 यात्रियों को हर समय फ़ेस कवर पहने रखना आवश्यक है
- 4 यात्रियों को हर समय >6 फीट की शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है
- 5 स्वच्छता, शारीरिक दूरी, उचित PPE, और अन्य के बारे में पारगमन स्टेशनों और वाहनों पर दृश्य साइनेज पोस्ट किए गए हैं



शारीरिक दूरी

## जहाँ संभव हो, 6 फीट शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए सवारियों को प्रोत्साहन दें

- जितनी संभव हो सके शारीरिक दूरी बनाए रखने की कोशिश करने के लिए सवारी और ऑपरेटर के बीच जिम्मेदारी साझा की गई है
- यात्रियों को पिछले-दरवाजे से चढ़ाकर ग्राहकों और बस ऑपरेटर के बीच संपर्क कम करें
- शारीरिक दूरी को बढ़ावा देने के लिए, CTA जितनी सर्विस प्रदान कर सकती है चला रही है, जिसमें शामिल हैं: लंबी ट्रेनों और बसों को जोड़ना और चुनिंदा मार्गों पर अतिरिक्त बसें तैनात करना



भीड़ का आकार

## कम भीड़ वाली बसों और ट्रेन कारों में सवार होकर यात्रियों ने शारीरिक दूरी को प्रोत्साहित किया

- बसों और ट्रेनों पर ग्राहकों की संख्या को सीमित करने के लिए भीड़-विरोधी पहल लागू करना - 40 फीट बसों पर 15 यात्री की सीमा और 60 फीट बसों और सभी रेल कार पर 22 यात्री की सीमा
- कैमरों के साथ वास्तविक समय में ट्रेन स्टेशनों पर भीड़ की निगरानी, और ऑडियो घोषणाओं के माध्यम से किसी भी भीड़भाड़ को संबोधित करना



सुरक्षात्मक गियर

## सभी व्यक्तियों के लिए फ़ेस कवर पहनना आवश्यक है, और सभी कर्मचारी फ़ेस कवरिंग के साथ होने चाहिए

- किसी भी बाहरी और भीतरी आम स्थान में नाक और मुँह ढके रहने चाहिए (मेडिकल कंडीशन या विकलांग लोगों को छोड़कर, जिन्हें सुरक्षित रूप से मुँह ढकने में परेशानी होती है)



हाथ धोने जैसे उचित स्वच्छता का अभ्यास करने के लिए यात्रियों को प्रोत्साहन दें

कर्मचारियों के लिए: सभी कार्यस्थल स्थानों पर हैंड सैनिटाइज़र उपलब्ध हों

- कर्मचारियों को काम पर लौटने पर COVID-19 से संबंधित स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण पूरा करने के लिए प्रोत्साहित करें
- सभी कर्मचारियों के लिए फ़ेस कवरींग और दस्ताने प्रदान करें

# सुरक्षित रहें। CTA

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



सावधानी से पुनः खोलें  
(चरण III)



## मेल-मिलाप को कम करने के लिए अपडेट की गई कार्यविधियाँ जारी रखें

- घर छोड़ने से पहले, सभी व्यक्तियों को लक्षणों की स्व-पहचान करने और लक्षण होने पर घर रहने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है
- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखते हुए, बस ऑपरेटर एक प्लेक्सीग्लास ड्राइवर शील्ड के पीछे ड्राइव करते हैं
- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखना, बस यात्रियों का पीछे के दरवाजों से चढ़ना; बस ऑपरेटर के पास बस खंड का यात्रियों से घेरा
- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखते हुए, बस ऑपरेटर 'ड्रॉप-ओनली' स्टॉप पर बस की यात्रियों की संख्या को सीमित कर सकते हैं, जब बस अधिकतम भर जाती है
- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखते हुए, पहली ट्रेन कार के पहले भाग का यात्रियों से घेरा (अर्थात, ट्रेन ऑपरेटर के निकटतम क्षेत्र)

# सुरक्षित रहें। CTA

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



सावधानी से पुनः खोलें  
(चरण III)



## CTA वाहनों की बढी सफाई

- सर्विस से पहले: दैनिक सर्विस के लिए रवाना होने से पहले हर रेल कार और बस को साफ किया जाता है - इसमें सीट, स्टैंच, पकड़ने वाले हैंडल और सतहों को कीटाणुनाशक से पोंछना, साथ ही सफाई और कचरा हटाना शामिल है
- सर्विस के दौरान: एक तरफ़ा यात्रा समाप्त होने के बाद और दूसरी यात्रा शुरू होने से पहले श्रमिक सभी टर्मिनलों पर रेल कारों की उच्च-स्पर्श वाली सतहों को कीटाणुरहित करते हैं। नेवी पियर, जेफरसन पार्क, हार्वर्ड और मिडवे बस टर्मिनलों पर 30 विभिन्न मार्गों पर जाने वाली बसों की उच्च-स्पर्श वाली सतहों को पोंछने के लिए एक कीटाणुनाशक/सफाई स्प्रे का उपयोग करने के लिए श्रमिक तैनात किए गए हैं
- नियमित गहरी सफाई: दैनिक सफाई के अलावा, सभी वाहन एक नियमित "गहरी सफाई" से गुजरते हैं, जिसमें खिड़कियों के ऊपर से फर्श तक आंतरिक सतहों की गहरी सफाई होती है। सप्ताह की प्रत्येक रात, लगभग 300 वाहनों - 150 रेल कारों और 150 बसों - की गहरी सफाई होती है। इस प्रक्रिया में, चालक दल एक 3-इन-1 उत्पाद का उपयोग करता है, जो वाहनों की सभी सतहों को साफ, कीटाणुरहित, और गंधमुक्त करता है।
- सफाई टेक्नोलॉजी: गहरी सफाई के लिए इलेक्ट्रो-स्प्रेयर का उपयोग: ईमिस्ट डिवाइसेज़ एक धुंध के रूप में सफाई सॉल्यूशन डालते हैं, जो अधिक गहरा कवरेज प्रदान करता है
- अतिरिक्त कार्यदल: लाइन की सफाई को बढ़ाने के लिए टर्मिनलों पर हाइजीन क्रू

# सुरक्षित रहें। CTA

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



सावधानी से पुनः खोलें  
(चरण III)



सफाई मानक

## CTA स्टेशनों पर बड़ी सफाई

- नियमित सफाई: CTA ट्रेन स्टेशनों को पूरे दिन साफ किया जाता है। CTA चौकीदार प्रत्येक स्टेशन को प्रति शिफ्ट में दो बार साफ करते हैं; प्रत्येक स्टेशन को प्रति दिन चार बार साफ किया जाता है।
- नियमित गहरी सफाई: मोबाइल क्लीनिंग SWAT टीमें पावरवॉशिंग स्टेशन होंगी। दस 4-5 सदस्य मोबाइल पावरवॉशिंग टीमों को पूरे सिस्टम में तैनात किया जाएगा और प्रति सप्ताह 50-75 रेल स्टेशनों को पावर-वाश करने की उम्मीद की जाएगी।



दृश्य मार्गदर्शन

## शारीरिक दूरी और चेहरे को ढकने की आवश्यकताओं के अलावा सभी वाहनों और स्टेशनों पर साइनेज शामिल करें

- नई परिचालन स्थितियों (जैसे, चेहरे को ढकना, शारीरिक दूरी, हाथ की सफाई, आदि) पर दिशानिर्देश शामिल करें।



कार्यस्थल

## शारीरिक दूरी को मॉनिटर करने और बढ़ावा देने में मदद करने के लिए साइनेज का उपयोग करें

- स्टेशन के तल पर सवारियों का मार्गदर्शन करते डीकैल लगाएँ कि कहाँ खड़ा होना है और दूरी कैसे बनाए रखनी है





लचीले मॉडल



संचालन सुलभता

## भीड़ के जोखिम को कम करने के लिए सर्विस जोड़ना जारी रखें

- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखते हुए, जब व्यावहारिक हो (दी गई सीमित कार्यबल उपलब्धता), उन मार्गों पर सर्विस डिलीवर करें/चलाएँ जहाँ भीड़ की पहचान हुई है

## निरंतर सेवा के माध्यम से भीड़ के जोखिम को कम करना जारी रखें

- शारीरिक दूरी के लिए सभी को CTA का सामान्य सर्विस निर्धारण वितरित करना जारी रखें
- ग्राहकों को शारीरिक दूरी के बारे में दिशा-निर्देश दें और बस की भीड़ को प्रबंधित करने में मदद के लिए नियंत्रण उपायों को लागू करें



जाँच/  
निगरानी

## जाँच और अनुरेखण प्रोटोकॉल के लिए CDPH और CDC मार्गदर्शन का पालन करें

- यदि कर्मचारी COVID-19 अनुबंध करता है, तो उसे काम पर लौटने से पहले सभी CDC दिशानिर्देश का पालन करना होगा
- यदि किसी कर्मचारी को जाँच द्वारा COVID-19 पॉजिटिव के रूप में पहचाना जाता है, तो CDC दिशानिर्देशों के अनुसार सफाई और कीटाणनाशक का प्रयोग किया जाना चाहिए।
- कोई भी कर्मचारी जो सहकर्मी या किसी अन्य व्यक्ति के साथ उस व्यक्ति के निकट संपर्क में हो, जिसमें COVID-19 का पता चला है, तो उसे CDC दिशानिर्देश के अनुसार स्वयं एकांतवास करना चाहिए।
- यदि कोई इकाई संभवतः किसी 14 दिन की अवधि में उस स्थान के 2 या अधिक मामलों के बारे में जानती है, जो उनसे जुड़े हैं, तो नियोक्ताओं को आवश्यक रूप से CDPH को मामलों की रिपोर्ट करनी चाहिए
- कार्यस्थल के प्रकोप के जवाब में CDPH की सिफारिशों का पालन करते हुए निर्धारित अन्य सभी CDPH मार्गदर्शन का पालन करें



## शब्दावली

**भीड़:** एक नियोजित या सहज घटना जहाँ व्यक्ति निकट दूरी (<6 फीट) के लिए गैर-घरेलू सदस्यों के साथ बातचीत कर रहे हों

**हाथ धोना:** कम से कम 20 सेकंड के लिए साबुन और पानी से हाथों को अच्छे से धोना या एक निस्संक्रामक का उपयोग करना  
COVID-19 का कारण बनने वाले वायरस को खत्म करने में सक्षम है

**शारीरिक दूरी:** व्यक्तियों, या व्यक्तियों के समूहों के बीच कम से कम छह फीट की शारीरिक दूरी।

**पीपीई:** व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट) (जैसे, चेहरे के कवर, काले चश्मे, चेहरे की ढाल); उद्योग और विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर आवश्यकताएँ भिन्न होती हैं

## स्व-जाँच नमूना प्रश्नावली

**स्व-जाँच:** एक प्रोटोकॉल जिसके द्वारा एक कर्मचारी एक पारी की शुरुआत में सवालियों के जवाब देता है। स्वास्थ्य आयुक्त के मार्गदर्शन के अधीन, प्रश्नों में शामिल हो सकते हैं:

- क्या आपके शरीर का तापमान 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक है या आपने पिछले 24 घंटों में 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक के शरीर के तापमान का इलाज करने के लिए बुखार निवारण का उपयोग किया है?
- क्या आपको कोई नई खांसी हुई है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपके गले में कोई नई खराबी हुई है या गला खराब है, जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपको साँस की कोई नई तकलीफ हो रही है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आप हाल ही में गंध या स्वाद समझने में पूरी तरह से मुश्किल अनुभव कर रहे हैं?

# सुरक्षित रहें। CTA

सार्वजनिक स्वास्थ्य संसाधन



सावधानी से पुनः खोलें  
(चरण III)

## सामान्य कार्यस्थल मार्गदर्शन

### अधिक मार्गदर्शन के लिए राष्ट्रीय संसाधन

CDC - COVID-19 प्रतिक्रिया का समर्थन करतीं गतिविधियाँ और पहल और अमेरिका को फिर से खोलने के लिए राष्ट्रपति की योजना:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC - व्यवसाय और कार्यस्थलों के लिए मार्गदर्शन

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA COVID-19 के लिए कार्यस्थलों को तैयार करने पर मार्गदर्शन:

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

यूएस डिपार्टमेंट ऑफ ट्रांसपोर्टेशन - कोरोना वायरस रिसोर्सज:

<https://www.transportation.gov/coronavirus>

अमेरिकन पब्लिक ट्रांसपोर्टेशन - एसोसिएशन पब्लिक ट्रांज़िट रिस्पॉन्स टू कोरोनावायरस या COVID-19: <https://www.apta.com/public-transit-response-to-coronavirus/>

OSHA - राइडशेयर, टैक्सी और कार सर्विस श्रमिकों के लिए मार्गदर्शन:

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA4021.pdf>

## परिवहन मार्गदर्शन

## अस्वीकरण

इस दस्तावेज़ में दिए गए सभी लिंक केवल सुविधा और सूचना के उद्देश्यों के लिए हैं; वे निगम या संगठन या व्यक्ति के किसी भी उत्पाद, सेवाओं या राय के लिए सिटी ऑफ़ शिकागो द्वारा मान्यता या अनुमोदन का गठन नहीं करते हैं। सिटी ऑफ़ शिकागो उस बाहरी साइट या उसके बाद के लिंक की सटीकता, वैधता या सामग्री के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है। उसकी सामग्री के बारे में सवालों के जवाब के लिए बाहरी साइट से संपर्क करें।