

BE SAFE
CHICAGO



सुरक्षित रहें। होटल
और आवास

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

इस निर्देश-पुस्तिका में क्या है?



सावधानी से पुनः खोलें
(चरण III)

शिकागो को सावधानी से पुनः खोलने के लिए आवश्यक है:

स्वस्थ क्रियाकलाप

शारीरिक दूरी



अन्य व्यक्तियों से
शारीरिक दूरी की सीमाएँ

भीड़ का आकार



व्यक्तियों की भीड़
की सीमाएँ

सुरक्षात्मक गियर



व्यक्तियों द्वारा
सुरक्षात्मक गियर
का उपयोग

स्वच्छता की आवश्यकताएँ



स्वच्छ क्रियाकलाप
सुनिश्चित करना
(जैसे, हाथ धोना)

सुरक्षित स्थान और शर्तें

प्रवेश पहुँच



स्थान की पहुँच के लिए
प्रवेश/निकास की शर्तें

सफाई मानक



स्थान की टाणुरहित करने
के लिए उठाए गए कदम

दृश्य मार्गदर्शन



स्थान पर स्वच्छता
संसाधन और मार्गदर्शन
पोस्ट करना

कार्यस्थल स्थिति



पैदल आवागमन का
मूल्यांकन, वेंटिलेशन, आदि

संचालन सुलभता और निर्गरानी

लचीले मॉडल



बीमारी अवकाश, दूरस्थ
कार्य (जब संभव हो)
का लचीलापन

संचालन सुलभता



संचालन लचीलेपन
का समर्थन
(जैसे, कई पारियाँ)

यात्रा संबंधी दिशा-निर्देश



स्थानों के बीच लोगों के
आवागमन पर प्रतिबंध

जाँच / निर्गरानी



जाँच और निर्गरानी
की सुविधा

- अनुशासित मार्गदर्शन -

BE SAFE
CHICAGO



क्या अलग हो सकता है?

- 1 शारीरिक दूरी को बढ़ावा देने के लिए सभी आम स्थानों में 6 फुट संकेतक रखे गए हैं; सभी आम स्थानों में फ़ेस कवरिंग आवश्यक है
- 2 अतिथि कमरों में कर्मचारियों के समय को सीमित करने के लिए ठहरने के दौरान केवल अनुरोध पर दैनिक हाउसकीपिंग
- 3 रेस्तरां इन-हाउस डाइनिंग के लिए बंद हैं - वर्तमान राज्य के नियमों के अनुसार, केवल पिकअप और रूम सर्विस
- 4 स्वच्छता, शारीरिक दूरी, उचित PPE और अधिक के बारे में पूरी इकाई में दृश्य संकेत
- 5 मेहमानों को मोबाइल चेक-इन / आउट और चाबियों का लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया
- 6 उच्च स्पर्श क्षेत्रों जैसे कि एलिवेटर को कर्मचारियों द्वारा बार-बार साफ किया जाता है
- 7 लॉबी जैसी आम जगह में सीमित भीड़



शारीरिक दूरी



भीड़ का आकार

व्यक्तियों के बीच >6 फीट सुनिश्चित करें और चोक बिंदुओं का प्रबंधन करें

- चोक बिंदु या मण्डली क्षेत्रों (जैसे, पंक्तियों, लाउंज, और यदि व्यावहारिक हो, एलिवेटर) में मेहमानों की शारीरिक दूरी सुनिश्चित करें
- सुनिश्चित करें कि कार्य स्टेशन 6 फीट अलग हैं; यदि अव्यावहारिक हो, तो उचित बैरियर/शील्ड प्रदान करें और प्राथमिक और सर्विस क्षेत्रों को जगह देने के लिए सभी संभावित समायोजन करें

भीड़ को सीमित करें जहाँ 10 से अधिक व्यक्ति न हो और सार्वजनिक स्थानों पर 25% से अधिक क्षमता न हो

- भीड़ को सीमित करें जहाँ कर्मचारियों और मेहमानों की संख्या 10 से अधिक न हो, जहाँ भीड़ को एक नियोजित या सहज समारोह के रूप में परिभाषित किया जाता है, जहाँ व्यक्ति एक विस्तारित समय अवधि के लिए निकटता (<6 फीट) के भीतर गैर-घरेलू सदस्यों के साथ बातचीत कर रहे हैं; तथा
- शारीरिक दूरी को सुनिश्चित करते हुए भीतरी जगह या गतिविधियों (समग्र होटल गेस्ट रूम क्षमता को छोड़कर) के लिए 25% से अधिक की सीमा नहीं
- एलिवेटर आगंतुकों का अनुकूलन करें, फर्श के चिहनों और/या साइनेज का उपयोग करें, और व्यावहारिक होने पर एलिवेटर लॉबी और अन्य सार्वजनिक जगहों पर भीड़ को कम करें।



सुरक्षात्मक गियर

सुनिश्चित करें कि कर्मचारियों और मेहमानों द्वारा सुरक्षात्मक गियर पहने गए हैं

- किसी भी बाहरी और भीतरी आम जगह में (उदाहरण के लिए, निजी होटल के कमरों को छोड़कर), फ़ेस कवरींग को नाक और मुँह पर पहना जाना चाहिए (मेडिकल कंडीशन या विकलांग लोगों को छोड़कर, जिन्हें सुरक्षित रूप से मुँह ढकने में परेशानी होती है)
- यदि व्यावहारिक हो, तो काम के लिए उपयुक्त दस्ताने पहनने को प्रोत्साहन दें (जैसे, भोजन कार्य)
- सुनिश्चित करें कि गृहस्वामी फ़ेस कवरींग, दस्ताने और उचित आई कवर पहनें



स्वच्छता
आवश्यकताएँ

स्वच्छ मेल-मिलाप सुनिश्चित करें (जैसे, नियमित प्रशिक्षण, पर्याप्त हैंड सैनिटाइज़र)

- सभी कर्मचारियों को उन्नत सफाई और सैनिटाइज़िंग प्रक्रियाओं पर प्रशिक्षण प्रदान करें
- कर्मचारियों और ग्राहकों का नियमित हाथ धोना सुनिश्चित करें
- होटल/आवास स्थान (जैसे, लॉबी, एलिवेटर क्षेत्र, समारोह स्थान, आदि) के सभी प्रमुख स्थानों पर अतिथि और सहकर्मियों के लिए हैंड सैनिटाइज़र और/या वाइप्स प्रदान करें।
- अनुरोध पर अतिथि कमरों को सुविधाएँ (जैसे, हैंड सैनिटाइज़र, साबुन, वाइप्स) प्रदान करें

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



सावधानी से पुनः खोलें
(चरण III)



कर्मचारी जाँच नीति और प्रोटोकॉल स्थापित करें

- स्थान में प्रवेश करने से पहले, COVID-19 का कोई लक्षण नहीं है, यह सुनिश्चित करने के लिए कर्मचारी स्व-जाँच करें (जैसे, प्रश्नावली - परिशिष्ट देखें)
- कर्मचारियों या ठेकेदारों को काम पर रिपोर्ट नहीं करना चाहिए, या बने रहने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए, यदि वे लक्षणों का प्रदर्शन करते हैं या रिपोर्ट करते हैं कि वे बीमार महसूस कर रहे हैं

प्रतिष्ठानों में अतिथि / तीसरे पक्ष के एक्सेस के लिए नीति बनाएँ

- घर छोड़ने से पहले, सभी व्यक्तियों को लक्षणों की स्व-पहचान करने और लक्षण होने पर घर रहने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है
- यदि व्यावहारिक हो, तो मेहमानों को आगमन के अनुभव, शारीरिक दूरी प्रोटोकॉल और PPE आवश्यकता पर आगमन पूर्व सूचना प्रदान करें
- यदि लागू हो, तो दरवाजे से अतिथि आगमन स्वचालित रूप से या व्यक्ति द्वारा जैसा फायर कोड में अनुमत है खुला रखा जाए



आम क्षेत्रों के लिए दैनिक और रात भर सफाई के प्रोटोकॉल बनाएँ

- सार्वजनिक क्षेत्रों में सफाई की बारंबारता बढ़ाएँ, उच्च संपर्क सतहों (जैसे, दरवाज़े के हैंडल, काउंटर टॉप्स, एलिवेटर कॉल बटन और की पैड, बेल डेस्क, फ्रंट डेस्क, पब्लिक टॉयलेट, कमरे की चाबियाँ) पर ध्यान दें
- प्रत्येक पारी से पहले और बाद में, या जब एक नए व्यक्ति को ट्रांसफर किया जाता है, तो शेयर किए गए टूल और उपकरण सैनिटाइज़ करें
- "साफ" और "गंदी" चीजों की हैंडलिंग में स्पष्ट रूप से अंतर करें
- अतिथि और कर्मचारी मेल-मिलाप स्पर्श बिंदुओं को कीटाणुमुक्त करें (जैसे, सामान सेवा, वैलेट पार्किंग)
- उच्च आवागमन वाले क्षेत्रों में घर के आगे / घर के पीछे की सफाई बारंबारता और प्रोटोकॉल बढ़ाएँ

हाउसकीपिंग के लिए सफाई नीतियां बनाएँ

- रहने के दौरान केवल अनुरोध पर दैनिक हाउसकीपिंग सेवा प्रदान करें (जब अतिथि कमरे में न हो)
- सुनिश्चित करें कि अतिथि कक्ष की सफाई होटल ब्रांड, EPA और CDC अनुमोदित सफाई प्रक्रियाओं का अनुसरण करती है, जिसमें शामिल हैं: अतिथि के प्रस्थान के बाद सफाई से पहले अतिरिक्त समय प्रदान करना, पूरे कमरे में उच्च स्पर्श क्षेत्रों की सफाई, और गंदे लिनन की उचित हैंडलिंग।
- रहने वाले का COVID 19 के लिए टेस्ट पॉजिटिव होने पर गृहरी सफाई प्रोटोकॉल से गुजरने के लिए कमरे को सर्विस से हटाएँ
- सार्वजनिक स्थानों में अतिथि कमरों और अतिथि क्षेत्रों से गैर-एकल उपयोग आइटम निकालें (जैसे, सजावटी तकिए, पेनु, पत्रिकाएँ, होटल संपार्श्विक, चश्मा, मिनी-बार, कॉफी मेकर, कॉफी कप)

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



सावधानी से पुनः खोलें
(चरण III)



दृश्य मार्गदर्शन

कर्मचारियों / मेहमानों के लिए स्वच्छता मानकों और प्रवेश आवश्यकताओं पर दृश्य मार्गदर्शन प्रदान करें

- इमारत में प्रवेश करने हेतु ग्राहकों के लिए दिशा-निर्देश और मानदंड, जिसमें चेहरा ढकना, आम जगह में शारीरिक दूरी और भीड़ के आकार की सीमाएँ शामिल हैं
- यदि व्यावहारिक हो, तो मेहमानों के बीच अपेक्षित 6 फीट की दूरी को स्पष्ट करने के लिए फर्श पर मार्कर या मार्गदर्शन लगाएँ



कार्यस्थल

मेल-मिलाप करने के लिए कार्यस्थल का अनुकूलन करें, भीतरी स्थानों/सीमित में एयरफ्लो में सुधार करें

- समूहों के बीच शारीरिक दूरी की अनुमति देने के लिए आम जगह में 6 फीट छोड़कर टेबलों या फर्नीचर को लगाएँ
- अधिकतम साफ़ हवा और प्रवाह प्राप्त करने के लिए उत्पाद में बताए अंतराल पर किए जाने वाले एयर फिल्टर बदलाव सहित HVAC सिस्टम की उचित सफाई सुनिश्चित करें
- यदि व्यावहारिक हो, तो CDC दिशानिर्देश के अनुसार भीतरी रिक्त स्थान (जैसे, खिड़कियाँ, वेंटिलेशन) के एयरफ्लो में वृद्धि करें



लचीले मॉडल

जहाँ संभव हो वहाँ व्यक्तिगत काम को सीमित करें

- व्यक्तिगत मेल-मिलाप कम करें (उदाहरण के लिए, ऑनलाइन प्रशिक्षण / आभासी कर्मचारी बैठकों का उपयोग करने पर विचार करें)
- कर्मचारी जो घर से काम कर सकते हैं, उन्हें ऐसा करते रहना चाहिए

पारी ओवरलैप सीमित करें

- आवागमन मात्रा कम करने के लिए कर्मचारी आने-जाने का समय और अंतराल/भोजन को हिस्सों में बाँटे (स्थानीय CBA के सहयोग से कार्य करें, जहाँ लागू हो)



संचालन सुलभता

क्रियाकलाप सीमित करने के व्यवहार को प्रोत्साहन दें

- यदि व्यावहारिक हो, तो इलेक्ट्रॉनिक / कीलेस / कैशलेस / पेपरलेस चेक-इन को बढ़ावा दें
- फूड डिलीवरी और ऑर्डर को प्रोत्साहन दें और पारंपरिक रूम सर्विस को नॉक एंड ड्रॉप प्रोग्राम से बदलें
- बिना किसी शारीरिक डिलीवरी के सीमित भोजन और पेय पदार्थों को पेश करें, और पहले से पैक किए गए खाद्य पदार्थों को प्रोत्साहन दें (जैसे, स्व-सेवा बुफे हटाएँ, उनकी जगह ला कार्टे विकल्प या "लो और जाओ", पूर्व-पैक भोजन की पेशकश करें)
- आगमन के समय, ब्रेक, और घरेलू आवाजाही के मुख्य समय को हिस्सों में बाँटकर उचित शारीरिक दूरी को बढ़ावा दें (आवश्यकतानुसार)



यात्रा संबंधी
दिशा-निर्देश



जाँच/
निगरानी

व्यापार के लिए यात्रा सीमित करें

- कर्मचारी यात्रा को भिन्न होटल स्थानों के लिए सीमित करें

जाँच और अनुरेखण प्रोटोकॉल के लिए CDPH और CDC मार्गदर्शन का पालन करें

- यदि कर्मचारी COVID-19 अनुबंध करता है, तो उसे काम पर लौटने से पहले सभी CDC दिशानिर्देश का पालन करना होगा
- यदि किसी कर्मचारी को जाँच द्वारा COVID-19 पॉजिटिव के रूप में पहचाना जाता है, तो CDC दिशानिर्देशों के अनुसार सफाई और कीटाणनाशक का प्रयोग किया जाना चाहिए।
- कोई भी कर्मचारी जो सहकर्मी या किसी अन्य व्यक्ति के साथ उस व्यक्ति के निकट संपर्क में हो, जिसमें COVID-19 का पता चला है, तो उसे CDC दिशानिर्देश के अनुसार स्वयं एकांतवास करना चाहिए।
- यदि कोई इकाई संभवतः किसी 14 दिन की अवधि में उस स्थान के 2 या अधिक मामलों के बारे में जानती है, जो उनसे जुड़े हैं, तो नियोक्ताओं को आवश्यक रूप से CDPH को मामलों की रिपोर्ट करनी चाहिए
- कार्यस्थल के प्रकोप के जवाब में CDPH की सिफारिशों का पालन करते हुए निर्धारित अन्य सभी CDPH मार्गदर्शन का पालन करें



शब्दावली

भीड़: एक नियोजित या सहज घटना जहाँ व्यक्ति निकट दूरी (<6 फीट) के लिए गैर-घरेलू सदस्यों के साथ बातचीत कर रहे हों

हाथ धोना: कम से कम 20 सेकंड के लिए साबुन और पानी से हाथों को अच्छे से धोना या एक निस्संक्रामक का उपयोग करना
COVID-19 का कारण बनने वाले वायरस को खत्म करने में सक्षम है

शारीरिक दूरी: व्यक्तियों, या व्यक्तियों के समूहों के बीच कम से कम छह फीट की शारीरिक दूरी।

पीपीई: व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट) (जैसे, चेहरे के कवर, काले चश्मे, चेहरे की ढाल); उद्योग और विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर आवश्यकताएँ भिन्न होती हैं

स्व-जाँच नमूना प्रश्नावली

स्व-जाँच: एक प्रोटोकॉल जिसके द्वारा एक कर्मचारी एक पारी की शुरुआत में सवालियों के जवाब देता है। स्वास्थ्य आयुक्त के मार्गदर्शन के अधीन, प्रश्नों में शामिल हो सकते हैं:

- क्या आपके शरीर का तापमान 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक है या आपने पिछले 24 घंटों में 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक के शरीर के तापमान का इलाज करने के लिए बुखार निवारण का उपयोग किया है?
- क्या आपको कोई नई खांसी हुई है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपके गले में कोई नई खराबी हुई है या गला खराब है, जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपको साँस की कोई नई तकलीफ हो रही है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आप हाल ही में गंध या स्वाद समझने में पूरी तरह से मुश्किल अनुभव कर रहे हैं?

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

जन स्वास्थ्य संसाधन



सावधानी से पुनः खोलें
(चरण III)

अधिक मार्गदर्शन के लिए राष्ट्रीय संसाधन

CDC - COVID-19 प्रतिक्रिया का समर्थन करतीं गतिविधियाँ और पहल और अमेरिका को फिर से खोलने के लिए राष्ट्रपति की योजना:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC - व्यवसाय और कार्यस्थलों के लिए मार्गदर्शन

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA COVID-19 के लिए कार्यस्थलों को तैयार करने पर मार्गदर्शन:

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

अमेरिकन होटल एंड लॉजिंग एसोसिएशन - सेफ स्टे रिपोर्ट:

<https://www.ahla.com/sites/default/files/SafeStayReport.pdf>

इलिनोइस होटल और लॉजिंग एसोसिएशन - स्वच्छ और सुरक्षित मार्गदर्शन

http://www.illinois-hotels.org/forms/IHLA_Hotel_ReOpening_Guidance.pdf

OSHA - कार्यस्थल तैयार करने के लिए मार्गदर्शन:

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

सामान्य कार्यस्थल मार्गदर्शन

होटल आवास मार्गदर्शन

अस्वीकरण

इस दस्तावेज़ में दिए गए सभी लिंक केवल सुविधा और सूचना के उद्देश्यों के लिए हैं; वे निगम या संगठन या व्यक्ति के किसी भी उत्पाद, सेवाओं या राय के लिए सिटी ऑफ़ शिकागो द्वारा मान्यता या अनुमोदन का गठन नहीं करते हैं। सिटी ऑफ़ शिकागो उस बाहरी साइट या उसके बाद के लिंक की सटीकता, वैधता या सामग्री के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है। उसकी सामग्री के बारे में सवालों के जवाब के लिए बाहरी साइट से संपर्क करें।