

BE SAFE
CHICAGO



सुरक्षित रहें।
CTA

सुरक्षित रहें। CTA

इस निर्देश-पुस्तिका में क्या है?



धीरे-धीरे फिर से शुरू करें
(चरण IV)

शिकागो को सावधानी से पुनः खोलने के लिए आवश्यक है:

स्वस्थ क्रियाकलाप

शारीरिक दूरी



अन्य व्यक्तियों से शारीरिक दूरी की सीमाएँ

भीड़ का आकार



व्यक्तियों की भीड़ की सीमाएँ

सुरक्षात्मक गियर



व्यक्तियों द्वारा सुरक्षात्मक गियर का उपयोग

स्वच्छता की आवश्यकताएँ



स्वच्छ क्रियाकलाप सुनिश्चित करना (जैसे, हाथ धोना)

सुरक्षित स्थान और शर्तें

प्रवेश पहुँच



स्थान की पहुँच के लिए प्रवेश/निकास की शर्तें

सफाई मानक



स्थान कीटाणुरहित करने के लिए उठाए गए कदम

दृश्य मार्गदर्शन



स्थान पर स्वच्छता संसाधन और मार्गदर्शन पोस्ट करना

कार्यस्थल स्थिति



पैदल आवागमन का मूल्यांकन, वेंटिलेशन, आदि

संचालन सुलभता और निर्गरानी

लचीले मॉडल



बीमारी अवकाश, दूरस्थ कार्य (जब संभव हो) का लचीलापन

संचालन सुलभता



संचालन लचीलेपन का समर्थन (जैसे, कई पारियाँ)

जाँच / निर्गरानी



जाँच और निर्गरानी की सुविधा



क्या अलग हो सकता है?

- 1 >6 फीट की शारीरिक दूरी के दृश्य संकेतक पूरे पारगमन स्टेशनों में रखे जा सकते हैं
- 2 कर्मचारी दिन में चार बार, और सर्विस से पहले और उसके दौरान स्वच्छ वाहनों को पारगमन स्टेशनों को कीटाणुरहित करते हैं
- 3 यात्रियों को हर समय फ़ेस कवर पहने रखना आवश्यक है
- 4 यात्रियों को हर समय >6 फीट की शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है
- 5 स्वच्छता, शारीरिक दूरी, उचित PPE, और अन्य के बारे में पारगमन स्टेशनों और वाहनों पर दृश्य साइनेज पोस्ट किए गए हैं



शारीरिक दूरी

जहाँ संभव हो, 6 फीट शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए सवारियों को प्रोत्साहन दें

- जितनी संभव हो सके शारीरिक दूरी बनाए रखने की कोशिश करने के लिए सवारी और ऑपरेटर के बीच जिम्मेदारी साझा की गई है
- शारीरिक दूरी (Social Distancing) को बढ़ावा देने के लिए, CTA उतनी ही सेवा प्रदान कर रही है जितनी प्रदान की जा सकती है, जिनमें शामिल हैं: लंबी ट्रेनें और बसें जोड़ना, जहाँ संभव हो, और चुनिंदा मार्गों के लिए अतिरिक्त बसें लगाना
- मार्ग द्वारा भारी सवार समय पर जानकारी देखकर बेहतर CTA यात्राओं की योजना बनाने के लिए [राइडरशिप सूचना डैशबोर्ड](#) का उपयोग करें; राइडर्स जो कम सवारियों के दौरान सवारी कर सकते हैं या वैकल्पिक मार्गों की पहचान कर सकते हैं



भीड़ का आकार

कम भीड़ वाली बसों और ट्रेन कारों में सवार होकर यात्रियों ने शारीरिक दूरी को प्रोत्साहित किया

- बसों और ट्रेनों में यात्रियों की संख्या सीमित करने की भीड़-रहित पहलों के साथ जारी रखें - 40 फीट बसों में यात्री 15 यात्री और 60 फीट बसों और सभी ट्रेन कार में 22 यात्री की सीमा रखें
- CTA अपने यात्री क्षमता मानकों की निगरानी करना जारी रखेगा और सार्वजनिक स्वास्थ्य मार्गदर्शन और स्वास्थ्य परिणामों में जारी सुधार के अनुसार पूरे चरण में आगे की क्षमता प्रदान करने के लिए समायोजन कर सकता है
- कैमरों के साथ वास्तविक समय में ट्रेन स्टेशनों पर भीड़ की निगरानी, और ऑडियो घोषणाओं के माध्यम से किसी भी भीड़भाड़ को संबोधित करना
- ग्राहकों को एक राइडर इंफोर्मेशन डैशबोर्ड प्रदान करें जो सवारों को CTA की सवारी करने का सबसे अच्छा समय होने पर सूचित निर्णय लेने में मदद करेगा



सुरक्षात्मक गियर

सभी व्यक्तियों के लिए फ़ेस कवर पहनना आवश्यक है, और सभी कर्मचारी फ़ेस कवरिंग के साथ होने चाहिए

- CTA सिस्टम जैसे बस, ट्रेन, स्टेशन प्लेटफ़ॉर्म पर होने के दौरान फ़ेस कवरिंग हर समय नाक और मुँह पर पहना जाना चाहिए। मेडिकल कंडीशन या विकलांग लोगों को छोड़कर, जिन्हें सुरक्षित रूप से मुँह ढकने में परेशानी होती है



स्वच्छता
आवश्यकताएँ

हाथ धोने जैसे उचित स्वच्छता का अभ्यास करने के लिए यात्रियों को प्रोत्साहन दें

- सवारों के लिए अच्छे स्वच्छता अभ्यासों के संबंध में पूरे CTA सिस्टम में पोस्ट किए गए संकेत
- एक बार के माध्यम से, 22 जून के सप्ताह में प्रचारक प्रयास, CTA ने ग्राहकों को "ट्रेवल हेल्थी" किट वितरित किए, जिसमें अच्छे स्वच्छता अभ्यासों और स्वस्थ सवारी करने के तरीकों को फिर से लागू करने में मदद के लिए एक फ़ेस कवरिंग, हैंड सैनिटाइज़र और राइडिंग टिप्स शामिल थे

कर्मचारियों के लिए: सभी कार्यस्थल स्थानों पर हैंड सैनिटाइज़र उपलब्ध हों

- कर्मचारियों को काम पर लौटने पर COVID-19 से संबंधित स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण पूरा करने के लिए प्रोत्साहित करें
- सभी कर्मचारियों को फ़ेस कवरिंग, हैंड सैनिटाइज़र, सफाई उत्पाद और दस्ताने प्रदान करें

सुरक्षित रहें। CTA

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



धीरे-धीरे फिर से शुरू करें
(चरण IV)



मेल-मिलाप को कम करने के लिए अपडेट की गई कार्यविधियाँ जारी रखें

- घर छोड़ने से पहले, सभी CTA कर्मचारियों और ग्राहकों को लक्षणों की स्व-पहचान करने और रोगसूचक होने पर घर रहने के लिए प्रोत्साहित करें
- एक प्लेक्सीग्लास ड्राइवर शील्ड के पीछे ड्राइव करने के बस ऑपरेटर के वर्तमान CTA अभ्यास जारी रखें
- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखते हुए, बस ऑपरेटर 'ड्रॉप-ओनली' स्टॉप पर बस की यात्रियों की संख्या को सीमित कर सकते हैं, जब बस अधिकतम भर जाती है
- वर्तमान CTA प्रथाओं को जारी रखते हुए, पहली ट्रेन कार के पहले भाग का यात्रियों से घेरा (अर्थात, ट्रेन ऑपरेटर के निकटतम क्षेत्र)



CTA वाहनों की बड़ी सफाई

- सर्विस से पहले: दैनिक सर्विस के लिए रवाना होने से पहले हर रेल कार और बस को साफ किया जाता है - इसमें सीट, स्टैंच, पकड़ने वाले हैंडल और सतहों को कीटाणुनाशक से पोंछना, साथ ही सफाई और कचरा हटाना शामिल है
- सर्विस के दौरान: एक तरफ़ा यात्रा समाप्त होने के बाद और दूसरी यात्रा शुरू होने से पहले श्रमिक सभी टर्मिनलों पर रेल कारों की उच्च-स्पर्श वाली सतहों को कीटाणुरहित करते हैं। कीटाणुरहित करने और बसों के सबसे अधिक स्पर्श में आने वाले सतहों को पोंछने के लिए श्रमिकों को नेवी पियर, जेफ़रसन पार्क और मिडवे बस टर्मिनल पर तैनात किया गया है
- नियमित गहरी सफाई: दैनिक सफाई के अलावा, सभी वाहन एक नियमित रूप से "गहरी सफाई" से गुजरते हैं, जो खिड़कियों के ऊपर से फर्श तक आंतरिक सतहों की गहन सफाई करता है। इस प्रक्रिया के हिस्से के रूप में, चालक दल एक 3-इन-1 उत्पाद का उपयोग करते हैं जो वाहनों की सभी सतहों को साफ, कीटाणुरहित, और गंध रहित करता है।
- सफाई टेक्नोलॉजी: गहरी सफाई के लिए इलेक्ट्रो-स्प्रेयर का उपयोग: ईमिस्ट डिवाइसेज़ एक धुंध के रूप में सफाई सॉल्यूशन डालते हैं, जो अधिक गहरा कवरेज प्रदान करता है
- अतिरिक्त कार्यदल: लाइन की सफाई को बढ़ाने के लिए टर्मिनलों पर हाइजीन क्रू

सुरक्षित रहें। CTA

सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ



धीरे-धीरे फिर से शुरू करें
(चरण IV)



सफाई मानक

CTA स्टेशनों पर बड़ी सफाई

- नियमित सफाई: CTA ट्रेन स्टेशनों को पूरे दिन साफ किया जाता है। CTA चौकीदार प्रत्येक स्टेशन को प्रति शिफ्ट में दो बार साफ करते हैं; प्रत्येक स्टेशन को प्रति दिन चार बार साफ किया जाता है।
- नियमित गहरी सफाई: मोबाइल क्लीनिंग SWAT टीमें पावरवॉशिंग स्टेशन होंगी। दस 4-5 सदस्य मोबाइल पावरवॉशिंग टीमों को पूरे सिस्टम में तैनात किया जाएगा और प्रति सप्ताह 50-75 रेल स्टेशनों को पावर-वाश करने की उम्मीद की जाएगी।



दृश्य मार्गदर्शन

शारीरिक दूरी और चेहरे को ढकने की आवश्यकताओं के अलावा सभी वाहनों और स्टेशनों पर साइनेज शामिल करें

- सुरक्षित राइडिंग प्रैक्टिस (जैसे, फेस कवरींग, सोशल डिस्टेंसिंग, हैंड सैनिटाइजेशन इत्यादि) पर दिशा-निर्देश शामिल करें



कार्यस्थल

शारीरिक दूरी को मॉनिटर करने और बढ़ावा देने में मदद करने के लिए साइनेज का उपयोग करें

- स्टेशन के तल पर सवारियों का मार्गदर्शन करते डीकैल लगाएँ कि कहाँ खड़ा होना है और दूरी कैसे बनाए रखनी है



लचीले मॉडल



संचालन सुलभता

भीड़ को कम करने के लिए सेवा जोड़ना जारी रखें

- जब व्यवहारिक हो (दिए गए कार्यबल और वाहन बाध्यताएँ), रूट्स/रन्स के लिए अतिरिक्त सेवा प्रदान करें जहाँ भीड़ की पहचान की गई हो

निरंतर सेवा के माध्यम से भीड़ के जोखिम को कम करना जारी रखें

- अधिकतम शारीरिक दूरी (Social Distancing) की अनुमति देने के लिए CTA सामान्य सेवा अनुसूची डिलीवर करना जारी रखें
- ग्राहकों को शारीरिक दूरी के बारे में दिशा-निर्देश दें और बस की भीड़ को प्रबंधित करने में मदद के लिए नियंत्रण उपायों को लागू करें



जाँच/
निगरानी

जाँच और अनुरेखण प्रोटोकॉल के लिए CDPH और CDC मार्गदर्शन का पालन करें

- यदि कर्मचारी COVID-19 के संपर्क में आता है, तो उसे काम पर लौटने से पहले सभी CDC दिशानिर्देश का पालन करना होगा
- यदि किसी कर्मचारी को जाँच द्वारा COVID-19 पॉजिटिव के रूप में पहचाना जाता है, तो CDC दिशानिर्देशों के अनुसार सफाई और कीटाणुनाशक का प्रयोग किया जाना चाहिए।
- कोई भी कर्मचारी जो किसी सहकर्मी या किसी अन्य व्यक्ति के साथ उस व्यक्ति के निकट संपर्क में हो, जिसमें COVID-19 का पता चला है, तो उसे CDC दिशानिर्देश के अनुसार स्वयं क्वारंटाइन-एकांतवास करना चाहिए
- यदि कोई इकाई संभवतः किसी 14 दिन की अवधि में उस स्थान के 2 या अधिक मामलों के बारे में जानती है, जो उनसे जुड़े हैं, तो नियोक्ताओं को आवश्यक रूप से CDPH को मामलों की रिपोर्ट करनी चाहिए
- कार्यस्थल के प्रकोप के जवाब में CDPH की सिफारिशों का पालन करते हुए निर्धारित अन्य सभी CDPH मार्गदर्शन का पालन करें



शब्दावली

जनसमूह: किसी एक घर के बाहर व्यक्तियों का एक समूह जो एक सहज या नियोजित कार्यक्रम का हिस्सा है और एक दूसरे से 10 मिनट से अधिक समय तक बातचीत कर रहे हैं

हाथ धोना: कम से कम 20 सेकंड के लिए साबुन और पानी से हाथों को अच्छे से धोना या एक निस्संक्रामक का उपयोग करना COVID-19 का कारण बनने वाले वायरस को खत्म करने में सक्षम है

शारीरिक दूरी: व्यक्तियों, या व्यक्तियों के समूहों के बीच कम से कम छह फीट की शारीरिक दूरी।

पीपीई: व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट) (जैसे, चेहरे के कवर, काले चश्मे, चेहरे की ढाल); उद्योग और विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर आवश्यकताएँ भिन्न होती हैं

स्व-जाँच नमूना प्रश्नावली

स्व-जाँच: एक प्रोटोकॉल जिसके द्वारा एक कर्मचारी एक पारी की शुरुआत में सवाल के जवाब देता है। स्वास्थ्य आयुक्त के मार्गदर्शन के अधीन, प्रश्नों में शामिल हो सकते हैं:

- क्या आपके शरीर का तापमान 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक है या आपने पिछले 24 घंटों में 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक के शरीर के तापमान का इलाज करने के लिए बुखार निवारण का उपयोग किया है?
- क्या आपको कोई नई खांसी हुई है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपके गले में कोई नई खराबी हुई है या गला खराब है, जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपको साँस की कोई नई तकलीफ हो रही है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आप हाल ही में गंध या स्वाद समझने में पूरी तरह से मुश्किल अनुभव कर रहे हैं?



सामान्य कार्यस्थल मार्गदर्शन

अधिक मार्गदर्शन के लिए राष्ट्रीय संसाधन

CDC - COVID-19 प्रतिक्रिया का समर्थन करतीं गतिविधियाँ और पहल और अमेरिका को फिर से खोलने के लिए राष्ट्रपति की योजना:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC - व्यवसाय और कार्यस्थलों के लिए मार्गदर्शन
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA COVID-19 के लिए कार्यस्थलों को तैयार करने पर मार्गदर्शन:
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

यूएस डिपार्टमेंट ऑफ ट्रांसपोर्टेशन - कोरोना वायरस रिसोर्सज:
<https://www.transportation.gov/coronavirus>

अमेरिकन पब्लिक ट्रांसपोर्टेशन - एसोसिएशन पब्लिक ट्रांजिट रिसर्चर्स टू कोरोनावायरस या COVID-19: <https://www.apta.com/public-transit-response-to-coronavirus/>

OSHA - राइडशेयर, टैक्सी और कार सर्विस श्रमिकों के लिए मार्गदर्शन:
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA4021.pdf>

परिवहन मार्गदर्शन

अस्वीकरण

इस दस्तावेज़ में दिए गए सभी लिंक केवल सुविधा और सूचना के उद्देश्यों के लिए हैं; वे निगम या संगठन या व्यक्ति के किसी भी उत्पाद, सेवाओं या राय के लिए सिटी ऑफ़ शिकागो द्वारा मान्यता या अनुमोदन का गठन नहीं करते हैं। सिटी ऑफ़ शिकागो उस बाहरी साइट या उसके बाद के लिंक की सटीकता, वैधता या सामग्री के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है। उसकी सामग्री के बारे में सवालों के जवाब के लिए बाहरी साइट से संपर्क करें।