BE SAFE CHICAGO

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

इस निर्देश-पुस्तिका में क्या है?

धीरे-धीरे फिर से शुरू करें (चरण IV)

शिकागो को सावधानी से पुनः खोलने के लिए आवश्यक है:

स्वस्थ क्रियाकलाप

शारीरिक दूरी

अन्य व्यक्तियों से शारीरिक दूरी की सीमाएँ

भीड़ का आकार

व्यक्तियों की भीड़ की सीमाएँ

सुरक्षात्मक गियर

व्यक्तियों द्वारा सुरक्षात्मक गियर का उपयोग

स्वच्छता की आवश्यकताएँ

स्वच्छ क्रियाकलाप सुनिश्चित करना (जैसे, हाथ धोना)

सुरक्षित स्थान और शर्तें

प्रवेश पहुँच

स्थान की पहुँच के लिए प्रवेश/निकास की शर्त

सफाई मानक

स्थान कीटाणुरहित करने के लिए उठाए गए कदम

दृश्य मार्गदर्शन

स्थान पर स्वच्छता संसाधन और मार्गदर्शन पोस्ट करना

कार्यस्थल स्थिति

पैदल आवागमन का मूल्यांकन, वेंटिलेशन, आदि

संचालन सुलभता और निगरानी

लचीले मॉडल

बीमारी अवकाश, दूरस्थ कार्य (जब संभव हो) का लचीलापन

संचालन सुलभता

संचालन लचीलेपन का समर्थन (जैसे, कई पारियाँ)

यात्रा संबंधी दिशा-निर्देश

स्थानों के बीच लोगों के आवागमन पर प्रतिबंध

जाँच / निगरानी

जाँच और निगरानी की सुविधा

- अनुशंसित मार्गदर्शन -

BE SAFE CHICAGO

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

दर्शाए गए उदाहरण

धीरे-धीरे फिर से शुरू करें (चरण IV)

क्या अलग हो सकता है?

1. शारीरिक दूरी को बढ़ावा देने के लिए सभी आम स्थानों में **6 फुट संकेतक** रखे गए हैं; सभी आम स्थानों में **फ़ेस कवरिंग** आवश्यक है
2. अतिथि कमरों में कर्मचारियों के समय को सीमित करने के लिए **ठहरने के दौरान केवल अनुरोध पर दैनिक हाउसकीपिंग**
3. भीतर खाने/पीने के लिए **कम क्षमता वाले स्थान पर** रेस्टॉरेंट और बार खोलें
4. स्वच्छता, शारीरिक दूरी, उचित PPE और अधिक के बारे में पूरी इकाई में **दृश्य संकेत**
5. मेहमानों को **मोबाइल चेक-इन / आउट** और चाबियों का लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया
6. **उच्च स्पर्श क्षेत्रों** जैसे कि एलिवेटर को कर्मचारियों द्वारा बार-बार साफ किया जाता है
7. लॉबी जैसी आम जगह में **सीमित भीड़**

BE SAFE CHICAGO

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

स्वस्थ क्रियाकलाप

धीरे-धीरे फिर से शुरू करें (चरण IV)

शारीरिक दूरी

प्रत्येक के बीच >6 फीट की दूरी सुनिश्चित करें; चोक पॉइंट का प्रबंधन करें

- चोक बिंदु या मण्डली क्षेत्रों (जैसे, पंक्तियों, लाउंज, और यदि व्यावहारिक हो, एलिवेटर) में मेहमानों की शारीरिक दूरी सुनिश्चित करें
- सुनिश्चित करें कि कार्य स्टेशन 6 फीट अलग हैं; यदि अव्यावहारिक हो, तो उचित बैरियर/शील्ड प्रदान करें और प्राथमिक और सर्विस क्षेत्रों को जगह देने के लिए सभी संभावित समायोजन करें
- मेहमानों के बीच शारीरिक दूरी (Social Distancing) बनाए रखने के हिसाब से आयोजन की बैठक तैयार करें

भीड़ का आकार

भीड़ को सीमित करें, जहाँ 50 से अधिक व्यक्ति न हों और सार्वजनिक स्थानों पर 25% से अधिक क्षमता न हों

- इनडोर स्थानों के लिए कर्मचारियों और मेहमानों की भीड़ सीमित करें जो 50 व्यक्तियों से अधिक न हो, शारीरिक दूरी (Social Distancing) का अभ्यास करते हुए
- आउटडोर स्थानों के लिए कर्मचारियों और मेहमानों की भीड़ सीमित करें जो 100 व्यक्तियों से अधिक न हो, शारीरिक दूरी (Social Distancing) का अभ्यास करते हुए
- सभी इनडोर स्थानों के लिए 25% तक की क्षमता सीमित करें (व्यक्तिगत होटल के कमरे और समग्र होटल अतिथि कक्ष की क्षमता को छोड़कर)
- एलिवेटर उपयोग को अनुकूलित करें, फर्श चिह्नों और/या संकेतों का उपयोग करें, और एलिवेटर लॉबी और अन्य सार्वजनिक क्षेत्रों में भीड़ के आकार को न्यूनतम करें (जहां व्यावहारिक है)

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

स्वस्थ क्रियाकलाप

धीरे-धीरे फिर से शुरू करें (चरण IV)

सुरक्षात्मक गियर

सुनिश्चित करें कि कर्मचारियों और मेहमानों द्वारा सुरक्षात्मक गियर पहने गए हैं

- किसी भी बाहरी और भीतरी आम जगह में (उदाहरण के लिए, निजी होटल के कमरों को छोड़कर), फ़ेस कवरिंग को नाक और मुँह पर पहना जाना चाहिए (मेडिकल कंडीशन या विकलांग लोगों को छोड़कर, जिन्हें सुरक्षित रूप से मुँह ढकने में परेशानी होती है)
- यदि व्यावहारिक हो, तो काम के लिए उपयुक्त दस्ताने पहनने को प्रोत्साहन दें (जैसे, भोजन कार्य)
- सुनिश्चित करें कि गृहस्वामी फ़ेस कवरिंग, दस्ताने और उचित आई कवर पहनें

स्वच्छता आवश्यकताएँ

स्वच्छ मेल-मिलाप सुनिश्चित करें (जैसे, नियमित प्रशिक्षण, पर्याप्त हैंड सैनिटाइज़र)

- यदि उचित हो, सभी कर्मचारियों को उन्नत सफाई और सैनिटाइज़िंग प्रक्रियाओं पर प्रशिक्षण प्रदान करें
- कर्मचारियों और ग्राहकों का नियमित हाथ धोना सुनिश्चित करें
- होटल/आवास स्थान (जैसे, लॉबी, एलिवेटर क्षेत्र, समारोह स्थान, आदि) के सभी प्रमुख स्थानों पर अतिथि और सहकर्मियों के लिए हैंड सैनिटाइज़र और/या वाइप्स प्रदान करें।
- अनुरोध पर अतिथि कमरों को सुविधाएँ (जैसे, हैंड सैनिटाइज़र, साबुन, वाइप्स) प्रदान करें

प्रवेश पहुँच

कर्मचारी जाँच नीति और प्रोटोकॉल स्थापित करें

- स्थान में प्रवेश करने से पहले, COVID-19 का कोई लक्षण नहीं है, यह सुनिश्चित करने के लिए कर्मचारी स्व-जाँच करें (जैसे, प्रश्नावली - परिशिष्ट देखें)
- कर्मचारियों या ठेकेदारों को काम पर रिपोर्ट नहीं करना चाहिए, या बने रहने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए, यदि वे लक्षणों का प्रदर्शन करते हैं या रिपोर्ट करते हैं कि वे बीमार महसूस कर रहे हैं

प्रतिष्ठानों में अतिथि / तीसरे पक्ष के एक्सेस के लिए नीति बनाएँ

- घर छोड़ने से पहले, सभी व्यक्तियों को लक्षणों की स्व-पहचान करने और लक्षण होने पर घर रहने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है
- यदि व्यावहारिक हो, तो मेहमानों को आगमन के अनुभव, शारीरिक दूरी प्रोटोकॉल और PPE आवश्यकता पर आगमन पूर्व सूचना प्रदान करें
- यदि लागू हो, तो दरवाजे से अतिथि आगमन स्वचालित रूप से या व्यक्ति द्वारा जैसा फायर कोड में अनुमत है खुला रखा जाए

सफाई मानक

आम क्षेत्रों के लिए दैनिक और रात भर सफाई के प्रोटोकॉल बनाएँ

- सार्वजनिक क्षेत्रों में सफाई की बारंबारता बढ़ाएँ, उच्च संपर्क सतहों (जैसे, दरवाज़े के हैंडल, काउंटर टॉप्स, एलिवेटर कॉल बटन और की पैड, बेल डेस्क, फ्रंट डेस्क, पब्लिक टॉयलेट, कमरे की चाबियाँ) पर ध्यान दें
- प्रत्येक पारी से पहले और बाद में, या जब एक नए व्यक्ति को ट्रांसफ़र किया जाता है, तो शेयर किए गए टूल और उपकरण सैनिटाइज़ करें
- "साफ" और "गंदी" चीजों की हैंडलिंग में स्पष्ट रूप से अंतर करें
- स्पर्श बिंदुओं को बार-बार कीटाणुरहित करें जहाँ मेहमान और कर्मचारी मेलजोल करते हैं (जैसे, सामान सेवा, वैलेट पार्किंग)
- उच्च आवागमन वाले क्षेत्रों में घर के आगे / घर के पीछे की सफाई बारंबारता और प्रोटोकॉल बढ़ाएँ

हाउसकीपिंग के लिए सफाई नीतियां बनाएँ

- रहने के दौरान केवल अनुरोध पर दैनिक हाउसकीपिंग सेवा प्रदान करें (जब अतिथि कमरे में न हो)
- सुनिश्चित करें कि अतिथि कक्ष की सफाई होटल ब्रांड, EPA और CDC अनुमोदित सफाई प्रक्रियाओं का अनुसरण करती है, जिसमें शामिल हैं: अतिथि के प्रस्थान के बाद सफाई से पहले अतिरिक्त समय प्रदान करना, पूरे कमरे में उच्च स्पर्श क्षेत्रों की सफाई, और गंदे लिनन की उचित हैंडलिंग।
- रहने वाले का COVID 19 के लिए टेस्ट पॉजिटिव होने पर गहरी सफाई प्रोटोकॉल से गुजरने के लिए कमरे को सर्विस से हटाएँ
- सार्वजनिक स्थानों में अतिथि कमरों और अतिथि क्षेत्रों से गैर-एकल उपयोग आइटम निकालें (जैसे, सजावटी तकिए, पेन, पत्रिकाएँ, होटल संपार्श्विक, चश्मा, मिनी-बार, कॉफी मेकर, कॉफी कप)

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

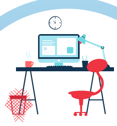
सुरक्षित स्थान और कार्य स्थितियाँ

धीरे-धीरे फिर से शुरू करें (चरण IV)

दृश्य मार्गदर्शन

कर्मचारियों / मेहमानों के लिए स्वच्छता मानकों और प्रवेश आवश्यकताओं पर दृश्य मार्गदर्शन प्रदान करें

- इमारत में प्रवेश करने हेतु ग्राहकों के लिए दिशा-निर्देश और मानदंड, जिसमें चेहरा ढकना, आम जगह में शारीरिक दूरी और भीड़ के आकार की सीमाएँ शामिल हैं
- यदि व्यावहारिक हो, तो मेहमानों के बीच अपेक्षित 6 फीट की दूरी को स्पष्ट करने के लिए फर्श पर मार्कर या मार्गदर्शन लगाएँ



कार्यस्थल

मेल-मिलाप करने के लिए कार्यस्थल का अनुकूलन करें, भीतरी स्थानोंसीमित में एयरफ्लो में सुधार करें

- समूहों के बीच शारीरिक दूरी की अनुमति देने के लिए आम जगह में 6 फीट छोड़कर टेबलों या फर्नीचर को लगाएँ
- अधिकतम साफ़ हवा और प्रवाह प्राप्त करने के लिए उत्पाद में बताए अंतराल पर किए जाने वाले एयर फिल्टर बदलाव सहित HVAC सिस्टम की उचित सफाई सुनिश्चित करें
- यदि व्यावहारिक हो, तो CDC दिशानिर्देश के अनुसार भीतरी रिक्त स्थान (जैसे, खिड़कियाँ, वेंटिलेशन) के एयरफ्लो में वृद्धि करें

सुरक्षित रहें। होटल और आवास

संचालन और निगरानी

धीरे-धीरे फिर से शुरू करें (चरण IV)

जहाँ संभव हो वहाँ व्यक्तिगत काम को सीमित करें

- यदि व्यावहारिक हो तो आपसी संपर्क कम करें (उदाहरण के लिए, ऑनलाइन प्रशिक्षण / वर्चुअल कर्मचारी बैठकों का उपयोग करने पर विचार करें)
- कर्मचारी जो घर से काम कर सकते हैं, उन्हें ऐसा करते रहना चाहिए

पारी ओवरलैप सीमित करें

- यदि व्यावहारिक हो, आवागमन मात्राओं को कम करने के लिए कर्मचारियों के आगमन के समय और ब्रेक/भोजन को बाँट दें (स्थानीय CBA के सहयोग से कार्य करें, जहाँ लागू हो)

क्रियाकलाप सीमित करने के व्यवहार को प्रोत्साहन दें

- यदि व्यावहारिक हो, तो इलेक्ट्रॉनिक / कीलेस / कैशलेस / पेपरलेस चेक-इन को बढ़ावा दें
- फूड डिलीवरी और ऑर्डर को प्रोत्साहन दें और पारंपरिक रूम सर्विस को नॉक एंड ड्रॉप प्रोग्राम से बदलें
- होटल के भीतर संचालन के लिए प्रासंगिक उद्योग दिशानिर्देशों का पालन करें (रेस्टॉरेंट और कमरे की सर्विस के लिए खाद्य सेवा दिशानिर्देश, जिम के लिए स्वास्थ्य और फ़िटनेस दिशानिर्देश, आदि)
- बिना किसी शारीरिक डिलीवरी के सीमित भोजन और पेय पदार्थों को पेश करें, और पहले से पैक किए गए खाद्य पदार्थों को प्रोत्साहन दें (जैसे, स्व-सेवा बुफ़े हटाएँ, उनकी जगह ला कार्टे विकल्प या “लो और जाओ”, पूर्व-पैक भोजन की पेशकश करें)
- आगमन के समय, ब्रेक, और घरेलू आवाजाही के मुख्य समय को हिस्सों में बाँटकर उचित शारीरिक दूरी को बढ़ावा दें (आवश्यकतानुसार)

यात्रा संबंधी दिशा-निर्देश

व्यापार के लिए यात्रा सीमित करें

- यदि व्यावहारिक हो, कई होटल स्थानों में कर्मचारियों की यात्रा को सीमित करें केवल आवश्यक यात्रा हो

जाँच/ निगरानी

जाँच और अनुरेखण प्रोटोकॉल के लिए CDPH और CDC मार्गदर्शन का पालन करें

- यदि कर्मचारी COVID-19 के संपर्क में आता है, तो उसे काम पर लौटने से पहले सभी CDC दिशानिर्देश का पालन करना होगा
- यदि किसी कर्मचारी को जाँच द्वारा COVID-19 पॉजिटिव के रूप में पहचाना जाता है, तो CDC दिशानिर्देशों के अनुसार सफाई और कीटाणुनाशक का प्रयोग किया जाना चाहिए।
- कोई भी कर्मचारी जो किसी सहकर्मी या किसी अन्य व्यक्ति के साथ उस व्यक्ति के निकट संपर्क में हो, जिसमें COVID-19 का पता चला है, तो उसे CDC दिशानिर्देश के अनुसार स्वयं एकांतवास करना चाहिए।
- यदि कोई इकाई संभवतः किसी 14 दिन की अवधि में उस स्थान के 2 या अधिक मामलों के बारे में जानती है, जो उनसे जुड़े हैं, तो नियोक्ताओं को आवश्यक रूप से CDPH को मामलों की रिपोर्ट करनी चाहिए
- कार्यस्थल के प्रकोप के जवाब में CDPH की सिफारिशों का पालन करते हुए निर्धारित अन्य सभी CDPH मार्गदर्शन का पालन करें

शब्दावली

जनसमूह: किसी एक घर के बाहर व्यक्तियों का एक समूह जो एक सहज या नियोजित कार्यक्रम का हिस्सा है और एक दूसरे से 10 मिनट से अधिक समय तक बातचीत कर रहे हैं

हाथ धोना: कम से कम 20 सेकंड के लिए साबुन और पानी से हाथों को अच्छे से धोना या एक निस्संक्रामक का उपयोग करना COVID-19 का कारण बनने वाले वायरस को खत्म करने में सक्षम है

शारीरिक दूरी: व्यक्तियों, या व्यक्तियों के समूहों के बीच कम से कम छह फीट की शारीरिक दूरी।

पीपीई: व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्युप्मेंट) (जैसे, चेहरे के कवर, काले चश्मे, चेहरे की ढाल); उद्योग और विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर आवश्यकताएँ भिन्न होती हैं

स्व-जाँच नमूना प्रश्नावली

स्व-जाँच: एक प्रोटोकॉल जिसके द्वारा एक कर्मचारी एक पारी की शुरुआत में सवालों के जवाब देता है। स्वास्थ्य आयुक्त के मार्गदर्शन के अधीन, प्रश्नों में शामिल हो सकते हैं:

- क्या आपके शरीर का तापमान 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक है या आपने पिछले 24 घंटों में 100 डिग्री फ़ारेनहाइट से अधिक के शरीर के तापमान का इलाज करने के लिए बुखार निवारण का उपयोग किया है?
- क्या आपको कोई नई खांसी हुई है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपके गले में कोई नई खराबी हुई है या गला खराब है, जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आपको साँस की कोई नई तकलीफ हो रही है जिसे आप किसी अन्य स्वास्थ्य स्थिति से नहीं जोड़ सकते?
- क्या आप हाल ही में गंध या स्वाद समझने में पूरी तरह से मुश्किल अनुभव कर रहे हैं?

अधिक मार्गदर्शन के लिए राष्ट्रीय संसाधन

सामान्य कार्यस्थल मार्गदर्शन

CDC - *COVID-19 प्रतिक्रिया का समर्थन करतीं गतिविधियाँ और पहल और अमेरिका को फिर से खोलने के लिए राष्ट्रपति की योजना:*
https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf

CDC - *व्यवसाय और कार्यस्थलों के लिए मार्गदर्शन*
https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html

OSHA *COVID-19 के लिए कार्यस्थलों को तैयार करने पर मार्गदर्शन:*
https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf

होटल आवास मार्गदर्शन

अमेरिकन होटल एंड लॉजिंग एसोसिएशन - *सेफ स्टे रिपोर्ट:*
https://www.ahla.com/sites/default/files/SafeStayReport.pdf

इलिनोइस होटल और लॉजिंग एसोसिएशन - *स्वच्छ और सुरक्षित मार्गदर्शन*
http://www.illinoishotels.org/forms/IHLA_Hotel_ReOpening_Guidance.pdf

OSHA - *कार्यस्थल तैयार करने के लिए मार्गदर्शन:*
https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf

अस्वीकरण

इस दस्तावेज़ में दिए गए सभी लिंक केवल सुविधा और सूचना के उद्देश्यों के लिए हैं; वे निगम या संगठन या व्यक्ति के किसी भी उत्पाद, सेवाओं या राय के लिए सिटी ऑफ़ शिकागो द्वारा मान्यता या अनुमोदन का गठन नहीं करते हैं। सिटी ऑफ़ शिकागो उस बाहरी साइट या उसके बाद के लिंक की सटीकता, वैधता या सामग्री के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है। उसकी सामग्री के बारे में सवालों के जवाब के लिए बाहरी साइट से संपर्क करें।