

**BE SAFE
CHICAGO** ★★



**Zapewnij bezpieczeństwo.
Usługi osobiste**

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Co znajduje się w tym informatorze?



**OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)**

Wymagania dotyczące ostrożnego ponownego otwarcia działalności miasta Chicago:

Zdrowe interakcje

Utrzymywanie dystansu fizycznego



Granice fizycznej odległości między osobami

Wielkość zbiorowisk



Ograniczenia zbiorowisk ludzkich

Sprzęt ochronny



Korzystanie ze sprzętu ochronnego

Wymagania higieniczne



Zachęcanie do utrzymywania higieny w kontaktach międzyludzkich (np. mycie rąk)

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy

Wejścia



Warunki dostępu do przestrzeni przy wejściu/wyjściu

Standardy czyszczenia



Działania mające na celu odkażenie przestrzeni

Wytyczne w formie wizualnej



Artykuły higieniczne i wytyczne zamieszczone w przestrzeni

Warunki w miejscu pracy



Ocena ruchu pieszego, wentylacji itp.

Elastyczność operacyjna i monitorowanie

Elastyczne modele



Elastyczność w zakresie zwolnień lekarskich, pracy zdalnej (w miarę możliwości)

Elastyczność operacyjna



Działania wspierające elastyczność operacyjną (np. praca na wielu zmianach)

Wytyczne dotyczące podróżowania



Ograniczenia w przemieszczaniu się osób między placówkami

Wykonywanie testów / monitorowanie



Zapewnienie dostępu do testów i procedur monitorowania

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Zdrowe interakcje



**OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)**



Upewnij się, że odległość między osobami i wąskimi przestrzeniami > 6 stóp

- Zapewnienie, że wszystkie obszary pozwalają na dystans społeczny na odległość minimum 6 stóp
- Należy usunąć połowę stanowisk pracy (np. umywalkę do mycia głowy, suszarkę, krzesło do malowania paznokci), jeśli nie można zapewnić 6 stóp dystansu społecznego.
- Zapewnienie nieprzepuszczalnych barier tam, gdzie dystans społeczny na odległość 6 stóp jest niepraktyczne (np. w kasach)



Ograniczenie liczby zgromadzonych osób w celu zapewnienia dystansu społecznego oraz ograniczenie przestrzeni do 25% pojemności

- Ograniczenie pojemności do 25% (bez personelu) dla wszystkich zakładów
- Ograniczenie zgromadzeń pracowników i klientów w przewężeniach (np. w pokojach wypoczynkowych, strefach kasy) do nie więcej niż 10 osób (przy zapewnieniu 6-stopowego dystansu społecznego).



Zapewnić sprzęt ochronny noszony przez wszystkich pracowników i klientów

- W zewnętrznych i wewnętrznych wspólnych przestrzeniach należy nosić maski przykrywające nos i usta (z wyjątkiem osób cierpiących na pewne schorzenia, które wykluczają używanie podobnych osłon).
- Zachęcanie pracodawców do zapewnienia pracownikom okryć twarzy
- Usunięcie usług, które wymagają usunięcia okryć twarzy (np. golenie twarzy, nakładanie maseczek)
- Po każdym użyciu należy oczyścić fartuchy/stroje nadające się do prania w pralce i zachęcić do używania jednorazowych fartuchów/strojów.
- Jeśli to możliwe, stosować osłony na twarz, gogle i/lub rękawice (oprócz osłon na twarz) dla pracowników wymagających bliskiego kontaktu z gośćmi (np. kosmetyki do makijażu, usługi kosmetyczne, usługi w zakresie pielęgnacji paznokci).

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Zdrowe interakcje



OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)



Zapewnienie higienicznych interakcji (np. regularne szkolenia, odpowiednia ilość środka do higieny rąk)

- Klientom należy zapewnić dostęp do artykułów higienicznych (np. mydło i woda, żel do dezynfekcji rąk).
- Zapewnić, że pracownicy myją ręce przed i po każdej usłudze lub w przypadku przerwania usługi (np. w celu odebrania telefonu).
- Przed ponownym otwarciem należy przeprowadzić szkolenie(-a) obejmujące odpowiednie praktyki w zakresie higieny, dezynfekcji i warunków sanitarnych.
- Czyścić ręce przed i po dotknięciu próbek (np. butelki z lakierami, odpryski)
- Odkazanie produktów po każdym kliencie
- Eliminacja stosowania próbek produktów / testerów
- Po powrocie do pracy pracownicy powinni ukończyć szkolenie BHP z zakresu COVID-19.

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy



OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)



Wdrożenie środków kontroli dla pracowników i klientów

- Przed wyjściem z domu wszystkie osoby powinny przebadać się pod kątem objawów choroby, a w razie ich wykrycia – pozostać w domu.
- Przed wejściem do sklepu pracownicy powinni przeprowadzić własne badania przesiewowe w kierunku COVID-19 (np. wypełnić kwestionariusz – patrz załącznik).
- W razie wykrycia objawów lub złego samopoczucia pracownicy nie powinni stawiać się w miejscu pracy ani w nim przebywać.
- Po złożeniu przysięgi przy wejściu lub przeprowadzeniu kontroli weryfikującej klienta lub zewnętrznego dostawcę / podmiot niebędący klientem nie wykazuje się obecnie objawów COVID-19 (np. kwestionariusz, umowa ustna, umowa niewerbalna)
- Zachęcanie mniejszej populacji w celu unikania usług wymagających bliskiego kontaktu fizycznego

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy



OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)



Standardy
czyszczenia

Należy ustanowić codzienną rutynę czyszczenia przestrzeni i miejsc narażonych na częste dotykanie

- Dezynfekuj / odkażaj obszary dotykowe (np. Stacje robocze, spa stóp, stoły do masażu, suszarki, fotele dla stylistów, fotele do paznokci / spa itp.) Za pomocą środka dezynfekującego zarejestrowanego przez EPA po każdym kliencie
- Często dezynfekuj powierzchnie dotykowe (np. drzwi, uchwyty, stacje odbiorcze itp.) w ciągu dnia (przynajmniej co 2 godziny)
- Zdezynfekuj i wyczyść cały sprzęt po każdym kliencie, zminimalizuj dzielenie się narzędziami / sprzętem między pracownikami, używaj sprzętu jednorazowego użytku (jeśli jest to praktyczne)
- Zlikwiduj obszary samoobsługowe dla żywności / napojów / sprzedaży detalicznej i wyeliminuj wspólne udogodnienia (np. czasopisma)
- Należy czyścić i dezynfekować toalety publiczne co godzinę, lub w miarę możliwości.
- Jeśli jest to praktyczne, zarezerwuj czas pomiędzy klientami na właściwe sprzątnięcie.



Wytyczne w
formie
wizualnej

Należy zamieścić wytyczne w formie wizualnej, informujące o standardach higienicznych i wymaganiach dotyczących wejścia do lokalu

- Umieszczanie kompleksowego oznakowania zdrowotnego, higienicznego i fizycznego w całym obiekcie (np. oznakowanie z wytycznych CDC)
- Umieszczanie wytycznych i kryteriów dla przychodzących klientów (np. okrycia twarzy)



Miejsce
pracy

Optimalizacja wentylacji / przepływu powietrza

- W miarę możliwości należy zwiększyć przepływ powietrza w przestrzeniach wewnętrznych (np. otworzyć okna, zamontować system wentylacyjny), zgodnie z wytycznymi CDC.

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Operacje i monitorowanie



**OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)**



**Elastyczne
modele**



**Elastyczność
operacyjna**



**Wytyczne
dotyczące
podrózowania**

W miarę możliwości należy ograniczyć pracę wymagającą fizycznego kontaktu

- Należy ograniczyć fizyczne interakcje między pracownikami (rozważyć możliwość przeprowadzania szkoleń internetowych / wirtualnych zebrań z pracownikami).

Ograniczenie interakcji między osobami

- Jeśli to możliwe, zachęcanie do płatności bezkontaktowych i/lub kasy samoobsługowej (jeśli są dostępne)
- Minimalizacja nakładania się klientów (np. jeden klient na pracownika, bez planowanego nakładania się klientów)
- Jeśli to możliwe, wdrażaj tylko model planowanych wizyt
- Oczekujący nie mogą czekać na wizytę w zakładzie

Ograniczone podróżowanie w celach biznesowych

- W stosownych przypadkach należy ograniczyć podróże personelu do wielu miejsc

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Operacje i monitorowanie



OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)



Należy przestrzegać wytycznych CDPH i CDC dotyczących protokołów wykonywania testów i monitorowania

- Jeśli u pracownika wystąpiły objawy COVID-19, przed powrotem do pracy musi on przestrzegać wszystkich wytycznych CDC.
- Jeśli test wykryje u pracownika obecność wirusa COVID-19, należy wykonać czyszczenie i dezynfekcję zgodnie z wytycznymi CDC.
- Każda osoba, która weszła w bliski kontakt ze współpracownikiem lub inną osobą, u której zdiagnozowano COVID-19, powinna odbyć kwarantannę zgodnie z wytycznymi CDC.
- Jeśli w okresie 14 dni w sklepie wystąpiły 2 lub więcej przypadków możliwych zachorowań, pracodawca zobowiązany jest do zgłoszenia ich w CDPH.
- W razie licznych zachorowań wykrytych w miejscu pracy należy przestrzegać wytycznych i zaleceń ustanowionych przez CDPH.



Słownik

Mycie rąk: Dokładne mycie rąk mydłem i wodą przez co najmniej 20 sekund lub używanie żelu do dezynfekcji rąk, który eliminuje wirusa powodującego COVID-19.

Środki ochrony indywidualnej: Środki ochrony indywidualnej (np. maski, gogle, osłony twarzy); wymagania różnią się w zależności od branży i konkretnych okoliczności

Utrzymywanie dystansu społecznego: Co najmniej 180-centymetrowy dystans fizyczny między osobami lub grupami.

Zbiorowiska: Zaplanowane lub spontaniczne wydarzenia, podczas których osoby wchodzi w bliską interakcję (<180 cm) z ludźmi spoza domowego kręgu i przebywają z nimi przez dłuższy czas

Badania przesiewowe: Procedura odpowiadania na pytania przed rozpoczęciem zmiany. W zależności od wytycznych Komisarzy Zdrowia pytania mogą brzmieć następująco:

- Czy w ciągu ostatnich 24 godzin Twoja temperatura wynosiła ponad 37,7 stopni Celsjusza i czy zażyłeś/-aś leki przeciwgorączkowe, zmniejszające temperaturę ponad 37,7 stopni Celsjusza?
- Czy wystąpił u Ciebie kaszel, którego nie można powiązać z innym stanem chorobowym?
- Czy wystąpił / pogorszył się u Ciebie ból gardła, którego nie można powiązać z innym stanem chorobowym?
- Czy wystąpiła u Ciebie zadyszka, której nie można powiązać z innym stanem chorobowym?
- Czy ostatnio wystąpiła u Ciebie całkowita utrata smaku/węchu?

Kwestionariusz badań przesiewowych

Zapewnij bezpieczeństwo. Usługi osobiste

Zasoby dotyczące zdrowia publicznego



**OSTROŻNE PONOWNE
OTWARCIE (faza III)**

Ogólne wytyczne dotyczące miejsca pracy

Krajowe źródła informacji o dalszych wytycznych

CDC – Działania i inicjatywy wspierające walkę z COVID-19 i plan prezydencki zmierzający do ponownego otwarcia Ameryki:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – Wytyczne dla firm i miejsc pracy
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA Wskazówki, jak przygotować miejsce pracy w czasie pandemii COVID-19: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

Zastrzeżenie

Wszystkie linki znajdujące się w tym dokumencie zamieszczono w celach poglądowych i informacyjnych; nie są one wyrazem propagowania przez urząd miasta Chicago jakiegokolwiek produktu, usługi czy opinii korporacji, organizacji ani osoby. Urząd miasta Chicago nie ponosi odpowiedzialności za adekwatność, legalność lub treść zewnętrznych witryn ani dalszych odnośników. Aby uzyskać odpowiedzi na pytania związane z treścią tych witryn, należy skontaktować się bezpośrednio z jej właścicielem.