

BE SAFE ★
CHICAGO ★



**Zapewnij bezpieczeństwo.
Hotele i obiekty mieszkalne**

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Co znajduje się w tym informatorze?



Stopniowe znoszenie obostrzeń (Etap IV)

Wymagania dotyczące ostrożnego ponownego otwarcia działalności miasta Chicago:

Zdrowe interakcje

Utrzymywanie dystansu fizycznego



Granice fizycznej odległości między osobami

Wielkość zbiorowisk



Ograniczenia zbiorowisk ludzkich

Sprzęt ochronny



Korzystanie ze sprzętu ochronnego

Wymagania higieniczne



Zachęcanie do utrzymywania higieny w kontaktach międzyludzkich (np. mycie rąk)

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy

Wejścia



Warunki dostępu do przestrzeni przy wejściu/wyjściu

Standardy czyszczenia



Działania mające na celu odkażenie przestrzeni

Wytyczne w formie wizualnej



Artykuły higieniczne i wytyczne zamieszczone w przestrzeni

Warunki w miejscu pracy



Ocena ruchu pieszego, wentylacji itp.

Elastyczność operacyjna i monitorowanie

Elastyczne modele



Elastyczność w zakresie zwolnień lekarskich, pracy zdalnej (w miarę możliwości)

Elastyczność operacyjna



Działania wspierające elastyczność operacyjną (np. praca na wielu zmianach)

Wytyczne dotyczące podróżowania



Ograniczenia w przemieszczaniu się osób między placówkami

Wykonywanie testów/monitorowanie



Zapewnienie dostępu do testów i procedur monitorowania

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Pobieranie próbek wody



Stopniowe znoszenie
obstrzeżeń (Etap IV)



Jakie mogą być różnice?

- 1 **Wskaźniki odległości 6 stóp** umieszczone na wspólnych obszarach w celu promowania dystansu społecznego; **okrycia twarzy** wymagane we wszystkich wspólnych obszarach
- 2 Codzienne **sprzątanie w czasie pobytu tylko na żądanie** w celu ograniczenia czasu pracy personelu w pokojach gościnnych
- 3 Restauracje i bary mogą przyjmować klientów w pomieszczeniach przy **obniżonym obłożeniu**
- 4 **Oznakowanie wizualne** umieszczone w całym obiekcie dotyczące higieny, dystansu społecznego, odpowiedniego sprzętu ochrony osobistej i innych
- 5 Goście są zachęceni do korzystania z **mobilnego systemu rejestracji/biura wypisów** i kluczy
- 6 **Obszary o dużym natężeniu ruchu**, takie jak windy, powinny być często czyszczone przez pracowników.
- 7 **Ograniczone zgromadzenia** w obszarach wspólnych, takich jak lobby



Zapewnienie bezpiecznej odległości powyżej 2 metrów między osobami; zarządzanie ruchem w wąskich przejściach

- Zapewnienie gościom dystansu społecznego w miejscach przewężenia lub obszarach zgromadzenia (np. w kolejkach, barach, a jeśli to możliwe, także w windach).
- Zapewnienie odległości 6 stóp między stanowiskami pracy, a jeśli jest to niewykonalne, zapewnienie odpowiedniej bariery/ostony i dokonanie wszelkich możliwych zmian w zakresie miejsca na przygotowanie i świadczenie usług.
- Wyznaczenie miejsc siedzących podczas wydarzeń z zachowaniem bezpiecznej odległości między gośćmi.



Ograniczenie liczby zgromadzeń do nie więcej niż 50 osób, a przestrzeni publicznej do nie więcej niż 25% pojemności.

- Ograniczenie zbiorowisk pracowników i gości w pomieszczeniach do maksymalnie 50 osób, z zachowaniem bezpiecznej odległości.
- Ograniczenie zbiorowisk pracowników i gości na zewnątrz do maksymalnie 100 osób, z zachowaniem bezpiecznej odległości.
- Ograniczenie obłożenia we wszystkich pomieszczeniach do 25% (z pominięciem pojedynczych pokoi hotelowych i całkowitego obłożenia pokoi dla gości).
- Optymalizacja obłożenia wind, wykorzystanie oznaczeń podłogowych i/lub znaków informacyjnych oraz minimalizacja wielkości zgromadzeń w korytarzach obok wind i innych miejscach publicznych (gdy jest to możliwe do wykonania).



Zapewnienie aby sprzęt ochronny był noszony przez pracowników i gości

- W zewnętrznych i wewnętrznych wspólnych przestrzeniach (np. nie w indywidualnych pokojach hotelowych) należy nosić maski przykrywające nos i usta (z wyjątkiem osób cierpiących na pewne schorzenia lub niepełnosprawności, które wykluczają używanie podobnych osłon twarzy).
- Jeśli jest to praktyczne, należy zachęcać do noszenia rękawic odpowiednich do wykonywanej pracy (np. przy przenoszeniu żywności).
- Zapewnienie, aby personel obsługi sprzątającej nosił okrycia twarzy, rękawice i odpowiednie okulary ochronne.



Zapewnienie higienicznych interakcji (np. regularne szkolenia, odpowiednia ilość środka do higieny rąk)

- W razie potrzeby zapewnienie wszystkim pracownikom szkolenia z zakresu ulepszonych procedur czyszczenia i dezynfekcji.
- Zapewnienie częstego mycia rąk wśród pracowników i klientów.
- Zapewnienie środków do higieny rąk i/lub chusteczek dla gości i współpracowników we wszystkich kluczowych miejscach w hotelu/obiektach mieszkalnych (np. w holu, w windach, w miejscach spotkań itp.).
- Zapewnienie opcjonalnych udogodnień (np. środek do dezynfekcji rąk, mydło, chusteczki higieniczne) w pokojach gościnnych.

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy



Stopniowe znoszenie obostrzeń (Etap IV)



Wejścia

Ustanowienie zasad i protokołu kontroli pracowników

- Przed wejściem do hotelu pracownicy powinni przejść badania przesiewowe w kierunku COVID-19 (np. wypełnić kwestionariusz – patrz załącznik).
- Pracownicy lub wykonawcy nie powinni zgłaszać się do pracy lub mieć prawa do pozostania w niej w przypadku wystąpienia objawów lub zgłoszenia choroby.

Ustanowienie polityki w zakresie dostępu gości/osób trzecich do obiektów noclegowych

- Przed wyjściem z domu wszystkie osoby powinny przebadać się pod kątem objawów choroby, a w razie ich wykrycia – pozostać w domu.
- Jeśli jest to praktyczne, należy wcześniej dostarczyć gościom powiadomienie o polityce dotyczącej pobytu, protokoły dotyczące odległości społecznych oraz wymagania dotyczące środków ochrony osobistej.
- Jeśli dotyczy, należy zaoferować gościom przejście przez drzwi otwierane automatycznie lub otwarte na stałe, zgodnie z przepisami kodeksu przeciwpożarowego.

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy



Stopniowe znoszenie
obostrzeń (Etap IV)



Ustanowienie protokołu sprzątnia dziennego i nocnego dla obszarów wspólnych

- Zwiększyć częstotliwość sprzątnia w miejscach publicznych, skupiając się na często dotykanych powierzchniach (np. klamki drzwiowe, blaty, przyciski w windzie i podkładki pod klucze, dzwonek w recepcji, recepcja, toalety publiczne, klucze pokojowe).
- Dbać o dezynfekowanie wspólnych narzędzi i sprzętu przed i po każdej zmianie lub po przekazaniu nowemu pracownikowi.
- Wyraźne rozróżnienie między obchodzeniem się z „czystymi” i „brudnymi” przedmiotami.
- Częsta dezynfekcja dotykanych powierzchni w kontaktach z gośćmi i pracownikami (np. obsługa bagażowa, obsługa parkingu).
- Zwiększenie częstotliwości sprzątnia przed/za posesją i protokołów w obszarach o dużym natężeniu ruchu.

Ustanowienie polityki sprzątnia dla ekipy sprzątającej

- Zapewnianie opcjonalnych codziennych usług sprzątnia podczas pobytu (gdy gościa nie ma w pokoju).
- Zapewnienie, że sprzątnie pokoju odbywa się zgodnie z procedurami zatwierdzonymi przez Hotel Brand, EPA i CDC, w tym: zapewnienie dodatkowego czasu po wyjeździe gościa przed sprzątniem, sprzątnie często dotykanych w całym pokoju oraz właściwe obchodzenie się z zabrudzoną pościelą.
- Usunąć pomieszczenie z użytku w celu poddania go protokołowi dokładnego czyszczenia, jeśli wynik testów na obecność COVID-19 jest pozytywny.

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Bezpieczne przestrzenie i warunki pracy



Stopniowe znoszenie obostrzeń (Etap IV)



Zapewnienie wizualnych wskazówek dotyczących standardów higieny i wymogów wejścia dla pracowników/gości

- Zamieścić wytyczne i kryteria dla gości wchodzących do budynku w zakresie zakrywania twarzy, zachowywania dystansu społecznego we wspólnych obszarach i ograniczeń dotyczących zgromadzeń.
- Jeśli to możliwe, należy dodać znaczniki lub wskazówki na podłodze, aby oznaczyć oczekiwane odległości między gośćmi.



Optymalizacja miejsca pracy w celu ograniczenia interakcji i poprawy przepływu powietrza w przestrzeniach wewnętrznych

- Oddzielenie stołów lub mebli od siebie na odległość 6 stóp w obszarach wspólnych, aby zapewnić społeczny dystans pomiędzy grupami.
- Należy zapewnić właściwe czyszczenie systemu HVAC, w tym wymianę filtrów powietrza w określonych odstępach czasu, aby osiągnąć maksymalną czystość i przepływ powietrza.
- W miarę możliwości należy zwiększyć przepływ powietrza w przestrzeniach wewnętrznych (np. otworzyć okna, zamontować system wentylacyjny), zgodnie z wytycznymi CDC.



Elastyczne modele

W miarę możliwości należy ograniczyć pracę wymagającą fizycznego kontaktu

- Należy ograniczyć bezpośrednie kontakty pomiędzy pracownikami (rozważyć możliwość przeprowadzania szkoleń internetowych/wirtualnych zebrań z pracownikami).
- Pracownicy, którzy mogą pracować w domu, powinni nadal to robić.

Ograniczenie nakładania się zmian

- W miarę możliwości zróżnicowanie czasu przybycia pracowników i przerw/posiłków w celu zminimalizowania natężenia ruchu (współpraca z lokalnymi CBA, jeśli dotyczy).



Elastyczność operacyjna

Zachęcanie do zachowań ograniczających interakcje

- Jeśli to możliwe, promowanie rejestracji elektronicznej/bezkluczowej/bezgotówkowej/bez papieru.
- Zachęcanie do dostarczania i zamawiania żywności oraz zastąpienie tradycyjnej obsługi pokojowej programem „zapukaj i zostaw”.
- Przestrzeganie odpowiednich wytycznych branżowych dotyczących działań w hotelu (wytyczne dotyczące usług gastronomicznych dla restauracji i obsługi pokojowej, wytyczne dotyczące zdrowia i sprawności fizycznej dla siłowni itd.).
- Tworzenie ofert żywnościowych i napojów z maksymalnym ograniczeniem kontaktu fizycznego i zachęcanie do podawania żywności w opakowaniach (np. zawieszenie bufetów samoobsługowych, zastępowane ich opcjami a la carte lub „odbierz i odejdź”, oferty żywnościowe w opakowaniach).
- Promowanie odpowiedniego dystansu społecznego poprzez rozdzielanie czasu przybycia, przerw i przepływu osób (w razie potrzeby).

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Operacje i monitorowanie



Stopniowe znoszenie
obostrzeń (Etap IV)



Ograniczenie podróżowania w celach służbowych

- W miarę możliwości ograniczenie podróży służbowych pracowników pomiędzy hotelami, jeżeli nie jest to konieczne.



Należy przestrzegać wytycznych CDPH i CDC dotyczących protokołów wykonywania testów i monitorowania

- Jeśli u pracownika wystąpiły objawy COVID-19, przed powrotem do pracy musi on przestrzegać wszystkich wytycznych CDC.
- Jeśli test wykryje u pracownika obecność wirusa COVID-19, należy wykonać czyszczenie i dezynfekcję zgodnie z wytycznymi CDC.
- Każda osoba, która weszła w bliski kontakt ze współpracownikiem lub inną osobą, u której zdiagnozowano COVID-19, powinna odbyć kwarantannę zgodnie z wytycznymi CDC.
- Jeśli w okresie 14 dni w hotelu wystąpiły 2 lub więcej przypadków możliwych zachorowań, pracodawca zobowiązany jest do zgłoszenia ich w CDPH.
- W razie licznych zachorowań wykrytych w miejscu pracy należy przestrzegać wytycznych i zaleceń ustanowionych przez CDPH.



Słownik

Mycie rąk: dokładne mycie rąk mydłem i wodą przez co najmniej 20 sekund lub używanie żelu do dezynfekcji rąk, który eliminuje wirusa powodującego COVID-19.

Środki ochrony indywidualnej: środki ochrony indywidualnej (np. maski, gogle, osłony twarzy); wymagania różnią się w zależności od branży i konkretnych okoliczności

Utrzymywanie dystansu społecznego: co najmniej 180-centymetrowy dystans fizyczny między osobami lub grupami.

Zgromadzenie: grupa osób spoza tego samego gospodarstwa domowego, biorących udział w spontanicznym lub zorganizowanym wydarzeniu trwającym dłużej niż dziesięć minut

Badania przesiewowe: Procedura odpowiadania na pytania przed rozpoczęciem zmiany. W zależności od wytycznych Komisarza Zdrowia pytania mogą brzmieć następująco:

- Czy w ciągu ostatnich 24 godzin Twoja temperatura wynosiła ponad 37,7 stopni Celsjusza i czy zażyłeś/-aś leki przeciwgorączkowe, zmniejszające temperaturę, która wynosiła ponad 37,7 stopni Celsjusza?
- Czy wystąpił u Ciebie kaszel, którego nie można powiązać z innym stanem chorobowym?
- Czy wystąpił/pogorszył się u Ciebie ból gardła, którego nie można powiązać z innym stanem chorobowym?
- Czy wystąpiły u Ciebie duszności, których nie można powiązać z innym stanem chorobowym?
- Czy ostatnio wystąpiła u Ciebie całkowita utrata smaku/węchu?

Kwestionariusz badań przesiewowych

Zapewnij bezpieczeństwo. Hotele i obiekty mieszkalne

Zasoby dotyczące zdrowia publicznego



Stopniowe znoszenie obostrzeń (Etap IV)

Ogólne wytyczne dotyczące miejsca pracy

Krajowe źródła informacji o dalszych wytycznych

CDC – Działania i inicjatywy wspierające walkę z COVID-19 i plan prezydencki zmierzający do ponownego otwarcia Ameryki:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – Wytyczne dla firm i miejsc pracy
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA Wskazówki, jak przygotować miejsce pracy w czasie pandemii COVID-19: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

Amerykańskie Stowarzyszenie Hotelarskie – Raport dotyczący bezpiecznego pobytu:
<https://www.ahla.com/sites/default/files/SafeStayReport.pdf>

Stowarzyszenie hotelarsko-noclegowe stanu Illinois – Wytyczne dotyczące czystości i bezpieczeństwa
http://www.illinoishotels.org/forms/IHLA_Hotel_ReOpening_Guidance.pdf

OSHA – Wskazówki dotyczące przygotowania miejsca pracy:
<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

Wszystkie linki znajdujące się w tym dokumencie zamieszczono w celach poglądowych i informacyjnych; nie są one wyrazem propagowania przez urząd miasta Chicago jakiegokolwiek produktu, usługi czy opinii korporacji, organizacji ani osoby. Urząd miasta Chicago nie ponosi odpowiedzialności za adekwatność, legalność lub treść zewnętrznych witryn ani dalszych odnośników. Aby uzyskać odpowiedzi na pytania związane z treścią tych witryn, należy skontaktować się bezpośrednio z ich właścicielami.

Wytyczne w zakresie zakwaterowania w hotelach

Zrzeczenie się odpowiedzialności