

BE SAFE
CHICAGO



محفوظ رہیں۔
فوڈ سروس



احتیاط سے دوبارہ کھولنے پر شکاگو درج ذیل کا طالب ہے:

عمل آوری سے متعلق سکڑاؤ اور نگرانی

لچک پذیر ماڈلز



بیماری کی چھٹی کے ساتھ
لچک، ریموٹ کام
(ممکن ہونے پر)

عمل آوری سے متعلق سکڑاؤ



عمل آوری سے متعلق لچک
پذیری کے لیے تعاون
(جیسے، متعدد شفٹس)

سفر سے متعلق رہنما خطوط



مقامات کے بیچ لوگوں کی نقل و
حرکت پر پابندی

جانچ کرنا / ٹریک کرنا



جانچ کرنے اور ٹریک کرنے کی
سہولت رسانی

محفوظ جگہیں اور حالات

داخلہ تک رسائی



جگہ تک رسائی حاصل کرنے کے
لیے داخلہ/نکاسی کی حالت

صفائی کے معیارات



جگہ کی جراثیم ربائی کے لیے
اختیار کردہ اقدامات

مرئی رہنمائی



جگہ میں پوسٹ کردہ حفظان
صحت کے وسائل اور رہنمائی

جائے کار کے حالات



پیدل ٹریفک، ہوا داری، وغیرہ کی
قدر پیمائی

صحت مندانہ میل جول

سماجی دوری



دوسرے افراد سے سماجی دوری
پر تحدیدات

مجمع کا سائز



افراد کے مجمع پر تحدیدات

حفاظتی پوشش

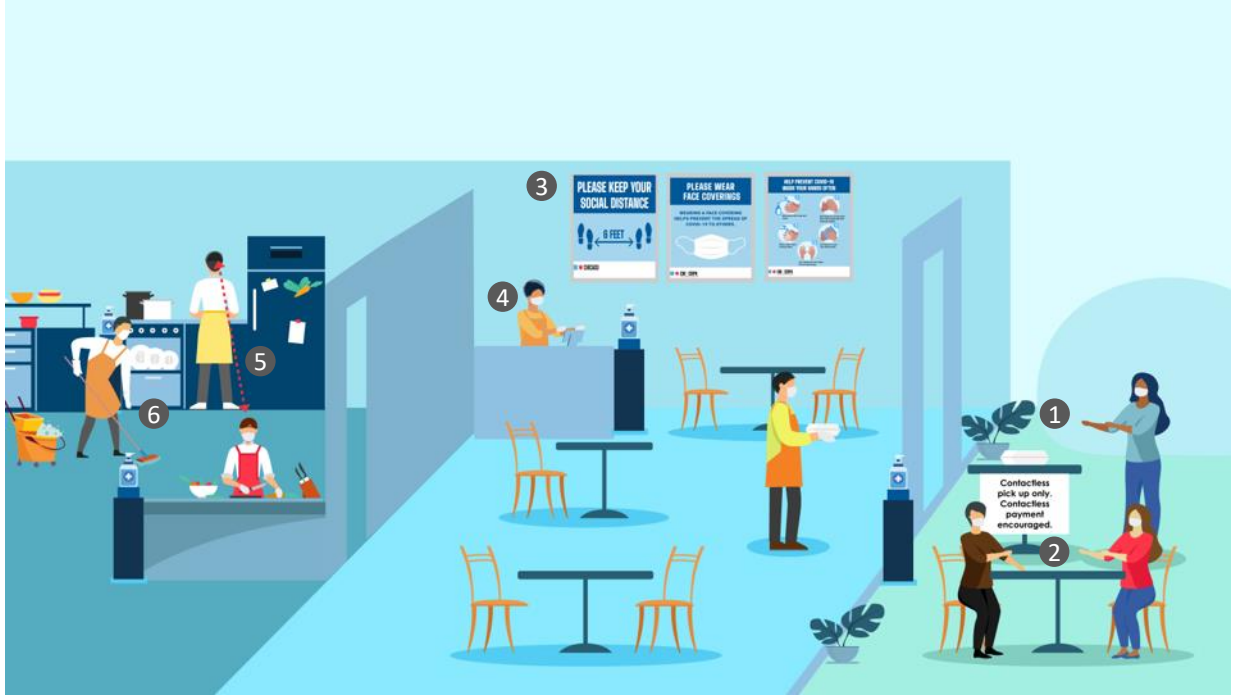


افراد کے ذریعے حفاظتی پوشش کا
استعمال

حفظان صحت کے تقاضے



حفظان صحت سے متعلق میل
جول کو یقینی بنانا
(جیسے، ہاتھ دھونا)



کیا چیز مختلف ہو سکتی ہے؟

1. بلا رابطہ پک اپ دستیاب ہے اور بلا رابطہ ادائیگی کی ترغیب دی جاتی ہے
2. سماجی دوری کے تقاضوں پر عمل کرتے ہوئے بیرون میں کھانے کی اجازت ہے¹
3. مرئی علامتی تختی جو حفظان صحت، سماجی دوری، مناسب PPE وغیرہ کے سلسلے میں پوری فسیلیٹیز میں آویزاں کی گئی ہو
4. ملازمین سے ہمہ فیس کورنگ پہننے کا تقاضا کیا جاتا ہے، مہمانوں کے لیے فیس کورنگ تب مطلوب ہے جب وہ بیٹھے ہوئے نہ ہوں
5. ملازمین اور کھانے والوں کو 6 فٹ کی سماجی دوری برقرار رکھنے کی ترغیب دی جاتی ہے
6. ملازمین کثرت سے فسیلیٹیز کی جراثیم ربائی کریں

- تجویز کردہ رہنمائی -



افراد اور گھٹن والے بند مقامات کے بیچ 6 > یقینی بنائیں

- میزیں 6 فٹ کی دوری پر ہوں، میزیں موقوف کریں، اور/یا اگر میزوں کو منتقل نہیں کیا جا سکتا ہو ان کے بیچ طبعی رکاوٹوں (جیسے پلیکسی گلاس) کا اضافہ کریں
- جہاں 6 فٹ کی دوری ممکن نہ ہو وہاں ناقابل نفوذ رکاوٹیں استعمال کریں (جیسے کاؤنٹرز، سروس ٹیبل، رجسٹر، وغیرہ)
- جس کسی حصے میں مہمانان یا ملازمین قطار بند ہوتے ہیں اسے مناسب جسمانی دوری کی رہنمائی کے ساتھ واضح طور پر نشان زد کریں (جیسے، چیک اسٹینڈز اور ٹرینلز، انتظار گاہیں، آرام گاہیں، وغیرہ)



مجمع کو زیادہ سے زیادہ 6 لوگ / میز تک محدود کریں

- ڈائننگ کو زیادہ سے زیادہ 6 لوگ / میز تک محدود کریں
- مجمع کو زیادہ سے زیادہ 10 لوگوں تک محدود کریں، جہاں مجمع کی صراحت ایسے منصوبہ بند یا برجستہ ایونٹس کے بطور کی جاتی ہے جہاں افراد قریبی معیت (6 فٹ) میں ایک توسیعی وقت کے لیے (جیسے، انتظار گاہوں، لاؤنج کے حصوں، وغیرہ میں) گھرانے کے باہر کے افراد سے میل جول کرتے ہیں





ملازمین اور مہمانوں کو حفاظتی پوشش پہننے ہونے کو یقینی بنائیں

- کسی عمومی اندرون اور بیرون کی جگہوں پر، ناک اور منہ پر فیس کورنگز پہننا ضروری ہے (ایسی طبی کیفیات یا معذوریوں کے حامل افراد کے لیے استثناء ہو سکتے ہیں جو انہیں بحفاظت فیس کورنگ پہننے سے باز رکھتی ہیں)
- جب گاہک بیٹھے ہوئے اور کھا رہے ہوں تب فیس کورنگ کو ہٹایا جا سکتا ہے
- ملازمین کو PPE کی مناسب تربیت فراہم کریں (کس طرح پہننا ہے، صحیح سے اتارنا ہے، وغیرہ)
- صرف غذا کو ہاتھ لگانے سے متعلق معیاری رہنما خطوط پر عمل کرنے کے لیے دستاویز فراہم کریں
- یقینی بنائیں برتن دھونے والوں کو آلودہ چھینٹوں سے آنکھوں، ناک اور منہ کا تحفظ کرنے کے آلات (جیسے، فیس کورنگ، حفاظتی چشمے اور/یا فیس شیلڈز) تک رسائی حاصل ہے



ہاتھوں اور زیادہ ٹچ ہونے والے حصوں کا باقاعدہ سینٹائزیشن، مناسب تکنیکوں کی بابت تربیتیں یقینی بنائیں

- یقینی بنائیں کہ ہینڈ سینٹائزر یا ہاتھ دھونے کی سہولیات گاہک اور ملازم دونوں کے استعمال کے لیے آمادگی کی حد تک دستیاب ہیں
- تمام ملازمین کو ہاتھ دھونے کی تربیت فراہم کریں، نیز اسٹیشنز پر علامتی تختی آویزاں ہو (جہاں قابل اطلاق ہو)
- شروع میں کام پر واپس آنے کے وقت COVID-19 سے متعلق صحت و سلامتی کی تربیت فراہم کریں، جیسے ServSafe مینیجر، ڈیلیوری اور ٹیک آؤٹ کی تربیت، فوڈ ہینڈلر کی تربیت، NRA کی دوبارہ کھولنے کی تربیت





ملازم کی اسکریننگ کی پالیسی اور پروٹوکول طے کریں

- گھر چھوڑنے سے پہلے تمام افراد کو علامات کو از خود شناخت کرنے اور علامات موجود ہونے کے صورت میں گھر پر رہنے کی ترغیب دی جاتی ہے
- اسٹبلشمنٹ میں داخل ہونے سے پہلے، ملازمین از خود اسکریننگ کر کے COVID-19 کی علامات نہیں ہونے کو یقینی بنائیں (جیسے، سوالنامہ - ضمیمہ دیکھیں)
- ملازمین میں اگر علامات نظر آ رہی ہوں یا وہ بیمار محسوس کرنے کی رپورٹ کر رہے ہوں تو انہیں کام پر رپورٹ نہیں کرنا چاہیے یا انہیں کام پر رہنے کی اجازت نہیں ہونی چاہیے



اسٹبلشمنٹس میں گاہک/فریق ثالث کی رسائی کے لیے پالیسی طے کریں

- داخلہ کی جگہ پر عہد نامہ پوسٹ کریں یا اسکریننگ کر کے توثیق کریں کہ گاہک، خارجی سپلائر/غیر گاہک میں فی الحال COVID-19 کی علامات نظر نہیں آ رہی ہیں (جیسے، سوالنامہ، زبانی معاہدہ، غیر زبانی معاہدہ)
- یقینی بنائیں کہ گاہک، سپلائر اور غیر گاہک احاطوں میں داخل ہوتے وقت اپنی ناک اور منہ پر فیس کورنگ پہنے ہوئے ہیں (ایسی طبی کیفیات یا معذوریوں کے حامل افراد کے لیے استثناء ہو سکتے ہیں جو انہیں بحفاظت فیس کورنگ پہننے سے باز رکھتی ہیں)
- ڈسپلے شدہ یا از خود شناخت کردہ علامات میں مبتلا کسی بھی فرد (بشمول گاہک، عملہ یا وینڈرز) کا داخلہ ممنوع قرار دیں



جگہوں اور زیادہ ٹچ ہونے والے آئٹمز کے لیے صفائی کے معیارات طے کریں

- کھولنے سے پہلے اور پورے دن پوری فسیلیٹی کی اچھی طرح صفائی اور جراثیم ربائی کریں (زیادہ ٹچ ہونے والے گھر کے سامنے کے حصوں کو ہر 30 منٹ پر، کاموں یا افراد کے بیچ گھر کا پچھلا حصہ)
- باقاعدگی سے آرام گاہوں پر نظر رکھیں، ان کی صفائی اور جراثیم ربائی کریں
- جراثیم ربا اشیاء محفوظ اور صحیح سے لگانا یقینی بنانے کے لیے صفائی کے طریق کار کی بابت تربیت فراہم کریں



زیادہ ٹچ ہونے والی سطحوں / ہاتھ لگائے گئے آئٹمز کی جراثیم ربائی کے تقاضے کثرت سے لاگو کریں

- جہاں ممکن ہو وہاں قابل ضیاع ٹیبل آئٹمز (جیسے مینو، کنٹینرز، مسالے) فراہم کریں
- ہر استعمال کے بعد ناقابل ضیاع ٹیبل آئٹمز (جیسے، مینو، کنٹینرز، میزیں، کرسیوں) کی صفائی اور جراثیم ربائی کریں
- اگر قابل عمل ہو تو مقررہ مینو بورڈ یا ڈیجیٹل مینو استعمال کریں
- سیلف سروس والی غذا اور ڈرنک اسٹیشنز کا استعمال بند کریں



حفظان صحت کے معیارات اور داخلہ کے تقاضوں پر مرئی رہنمائی فراہم کریں

- پورے ریسٹوران میں ملازمین / گاہکوں کے لیے حفظان صحت کے معیارات پر مرئی رہنمائی برقرار رکھیں (جیسے، فلور مارکرز کے ساتھ نافذ العمل سماجی دوری)
- غیر زبانی معاہدہ، رہنما خطوط اور/یا شرائط داخل ہونے والے گاہکوں کے لیے ریسٹوران کے باہر پوسٹ کریں
- آرڈرز ریڈیم کرنے کی کارروائی پر فریق ثالث کے ڈیلیوری ڈرائیورز کے لیے علامتی تختی فراہم کریں
- اگر قابل عمل ہو تو، شفٹ سے قبل مواصلتوں کے لیے ڈیجیٹل پیغام رسانی یا مواصلتی بورڈز کا استعمال کریں





ہوا داری اور ہوا کی روانی بڑھائیں

- ہوا داری کی بابت FDA کے تقاضوں پر عمل کریں: ہوا داری کے نظام، بشمول ہوا نالیاں اور روزن صاف، پھپھوند سے پاک ہوں اور اچھی طرح کام کر رہے ہوں
- اگر قابل عمل ہو تو، CDC کے رینما خطوط کے مطابق اندرون کی جگہوں (جیسے، کھڑیوں، ہوا دانوں) میں ہوا کی روانی بڑھائیں



میل جول کم کرنے کے لیے جائے کار کے حالات میں ترمیم کریں

- کاؤنٹر / بار سیٹنگ ختم کریں، آلا یہ کہ بنیادی مقصد کھانا پیش کرنا ہو (جیسے سوشی بار، ڈائنر کاؤنٹرز) اور 6 فٹ کی سماجی دوری کی پابندی کریں؛ تمام مربیان بیٹھے ہوئے ہوں
- اگر قابل عمل ہو تو، سماجی دوری کو فروغ دینے کے لیے جائے کار میں ترامیم پر غور کریں (جیسے، فلور مارکنگ، الگ ورک اسٹیشنز، اور/یا پریپ لائنوں پر موجود کارکنان کو ایک دوسرے کا دور سے سامنا کرنے دینے کے لیے ورک اسٹیشن کی رخ بندی کرنا)
- اگر قابل عمل ہو تو، پیدل ٹریفک کے لیے ڈائریکشن والے گلیارے، دروازے، یا گزرگاہیں طے کریں
- اگر قابل عمل ہو تو، کارکنان اور گاہکوں / فریق ثالث کے لیے آرام گاہ کی علیحدہ سہولیات فراہم کریں
- FDA کی دوبارہ کھولنے کی جانچ فہرست میں درج معیارات کو مکمل اور پورا کریں



جہاں بھی ممکن ہو بذات خود کام کو محدود کریں

- بذات خود میل جول کم سے کم کریں (جیسے، آن لائن تربیت / عملہ کی ورچوئل میٹنگ کا استعمال کرنے پر غور کریں)
- یقینی بنائیں کہ گھر سے کام کر سکنے والے ملازمین کو ویسا ہی کرنا چاہیے
- اگر قابل عمل ہو تو، ملازمین کی شفٹ اوورلیپنگ کو محدود کریں

میل جول کرنے کے روپے کو فروغ دیں

- اگر قابل عمل ہو تو، بلا نقدی/بلا رابطہ آرڈر اور ادائیگی کرنے کی، اور سڑک کنارے ٹیک آؤٹ/کیری آؤٹ اور ڈیلیوری کی ترغیب دیں (خاص طور پر مصیبت زدہ آبادی کے لیے)
- اگر قابل عمل ہو تو، انتظار کم کرنے کے لیے ریزرویشنز کی ترغیب دیں اور ریستوراں کے حصوں کی جراثیم ربائی کا وقت دیں؛ قبل از آمد رہنمائی بشمول ممکن ہونے پر داخل ہونے کے تقاضے فراہم کریں
- مریبوں کو بیٹھنے کا انتظار کرنے کے دوران باہر میں یا اپنی گاڑیوں میں رہنے کی ترغیب دیں؛ انتظار والے حصوں میں مجمع کم کرنے کے لیے ڈائنرز کو داخل ہونے پر فوراً بٹھایا جائے گا۔
- اگر قابل عمل ہو تو، اندرون کی آسائشات (جیسے، آرام گاہ) تک رسائی کے لیے داخل اور خارج ہونے کے علیحدہ دروازے طے کریں



لچک پذیر ماڈلز



عمل کا سکرآؤ



کاروبار کے لیے سفر محدود کریں

- اگر قابل عمل ہو تو، کاروباری سفر کو صنعت کی حفاظتی تدابیر کے ساتھ محدود کریں
- اگر قابل عمل ہو تو، ریستورن کے متعدد مقامات پر عملہ کے سفر کو محدود کریں

جانچ کرنے اور پتہ لگانے کے پروٹوکول کے مدنظر CDC اور CDPH کی رہنمائی پر عمل کریں

- اگر ملازم COVID-19 کی زد میں آتا ہے تو انہیں کام پر واپسی سے پہلے تمام CDC کے رہنما خطوط پر عمل کرنا ضروری ہے
- جانچ کے ذریعے COVID-19 مثبت کے بطور شناخت شدہ تمام ملازمین کی صفائی اور جراثیم ربائی CDC کے رہنما خطوط کے مطابق ہونا ضروری ہے
- جس کسی ملازم کا بھی ایسے ساتھی کارکن یا دیگر فرد سے قریبی رابطہ رہا ہے جس میں COVID-19 کی شناخت ہوئی ہے اسے CDC کے رہنما خطوط کے مطابق از خود کورنٹین کرنا چاہیے
- اگر کسی فسیلیٹی کو 14 دنوں کے اندر اسٹبلشمنٹ سے وابستہ امکانی طور پر 2 یا زائد کیسز کا علم ہو جاتا ہے تو ملازمین سے CDPH کے پاس ان کیسز کی رپورٹ کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے
- CDPH کی دیگر تمام طے شدہ رہنما خطوط پر عمل کریں اور جائے کار میں وبا کے جواب میں CDPH کی سفارشات کی تعمیل کریں



سفر سے متعلق رہنما
خطوط



جانچ کرنا/
ٹریک کرنا



فرہنگ

مجمع: منصوبہ بند یا برجستہ ایونٹس جہاں افراد قریبی معیت (6 فٹ) میں ایک توسیعی وقت کے لیے گھرانے کے باہر کے افراد سے میل جول کرتے ہیں

ہاتھ دھونا: کم از کم 20 سیکنڈ تک صابن اور پانی سے یا COVID-19 کا سبب بننے والے وائرس کو ختم کرنے کے قابل جراثیم ربا کا استعمال کر کے کسی فرد کا ہاتھوں کو خوب اچھی طرح دھونے کا عمل

سماجی دوری: افراد، یا افراد کے گروپ کے بیچ کم از کم چھ فٹ کی جسمانی جگہ۔

PPE: ذاتی حفاظتی آلات (جیسے، فیس کورنگز، چشمے، فیس شیلڈ)؛ صنعت اور مخصوص حالات کی بنیاد پر تقاضے مختلف ہیں

از خود اسکریننگ: ایک پروٹوکول جس کے ذریعے کوئی ملازم شفٹ کے شروع میں سوالوں کا جواب دیتا ہے۔ کمشنر برائے صحت کی رہنمائی کے مطابق، سوالات میں شامل ہو سکتے ہیں:

سیلف اسکریننگ کا نمونہ سوالنامہ

- کیا آپ کے جسم کا درجہ حرارت 100 ڈگری فارن ہائٹ سے زائد رہا ہے یا آپ نے 100 ڈگری فارن ہائٹ سے زائد جسم کے درجہ حرارت کا علاج کرنے کے لیے پچھلے 24 گھنٹے میں بخار کم کرنے والی دوا استعمال کی ہے؟
- کیا آپ کو کوئی ایسی نئی کھانسی ہے جیسے آپ صحت کی دیگر کیفیت سے منسوب نہیں کر سکتے ہیں؟
- کیا آپ کو کوئی ایسی نئی یا خراب ہوتی گلے کی خراش ہے جیسے آپ صحت کی دیگر کیفیت سے منسوب نہیں کر سکتے ہیں؟
- کیا آپ کو کوئی ایسی نئی سانس لینے میں دقت ہے جیسے آپ صحت کی دیگر کیفیت سے منسوب نہیں کر سکتے ہیں؟
- کیا آپ میں حالیہ دنوں میں بو یا ذائقے کا مکمل فقدان پیدا ہوا ہے؟



مزید رہنمائی کے لیے ملکی وسائل

CDC – COVID-19 کے جوابی کی تائید کرنے والی سرگرمیاں اور پیشقدمیاں اور امریکہ کو دوبارہ کھولنے کے لیے صدر کا منصوبہ: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/php/CDC-Activities-Initiatives-for-COVID-19-Response.pdf>

CDC – کاروبار اور جائے کار کے لیے رہنمائی: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

OSHA جائے کار کو COVID-19 کے لیے تیار کرنے سے متعلق رہنمائی: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

نیشنل ریسٹورنٹ ایسوسی ایشن – COVID-19 دوبارہ کھولنے سے متعلق وسائل: <https://restaurant.org/Downloads/PDFs/business/COVID19-Reopen-Guidance.pdf>

OSHA – ٹیک آؤٹ یا سڑک کنارے بک اپ پیش کرنے والے ریسٹورانوں اور مشروبات کے وینڈرز کے لیے رہنمائی: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA4017.pdf>

FDA – غذائی تحفظ اور کورونا وائرس: <https://www.fda.gov/food/food-safety-during-emergencies/food-safety-and-coronavirus-disease-2019-covid-19>

اس دستاویز میں فراہم کردہ کوئی بھی لنکس صرف سہولت اور معلوماتی مقاصد کے لیے ہیں؛ ان سے کسی پروڈکٹ، خدمات یا کارپوریشن یا تنظیم یا فرد کی آراء کی سٹی آف شکاگو کی جانب سے تائید یا منظوری لازم نہیں آتی ہے۔ سٹی آف شکاگو خارجی سائٹ کی درستگی، قانونی جواز یا مشمولات کی یا مابعد کے لنکس کی کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتی ہے۔ خارجی سائٹس کے مشمولات کے سلسلے میں سوالوں کے جوابات کے لیے ان سے رابطہ کریں۔

جائے کار سے متعلق
عام رہنمائی

فوڈ سروس سے
متعلق رہنمائی

اعلان دستبرداری