

¿QUÉ RECURSOS CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA ESTÁN DISPONIBLES?

Si usted o alguien que conoce está sufriendo violencia doméstica, puede llamar o enviar un mensaje de texto a la línea directa contra la violencia doméstica de Illinois al **877-863-6338 (877-TO END DV)**.

También puede chatear en línea en Get Help -The Network (the-network.org).

LA LÍNEA DIRECTA ES GRATUITA, CONFIDENCIAL Y ESTÁ DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.

La asistencia de idioma está disponible en más de 240 idiomas.

QUÉ PUEDE ESPERAR CUANDO LLAME A LA LÍNEA DIRECTA:



1. Escuchará una grabación que lo informará de que la línea directa es confidencial y gratuita. Dependiendo de la cantidad de llamadas, es posible que quede en cola, normalmente por menos de 3-5 minutos.



2. Hablará con un Defensor de información y remisiones para víctimas. Cuando tenga la confianza para hablar, es posible que le hagan algunas preguntas para cubrir mejor sus necesidades, incluyendo conectarlo con un traductor si prefiere hablar en otro idioma.



3. El defensor escuchará su historia, le ofrecerá apoyo y planificación de seguridad, y puede conectarlo con recursos, como vivienda de emergencia, orientación y defensa legal.



4. Si está listo para contactar con los recursos, el defensor lo pondrá en espera brevemente e iniciará una "transferencia en vivo", compartiendo sus necesidades con el compañero defensor que lo apoyará y dará una programación culturalmente específica.



5. Su defensor le ofrecerá un número de identificación de cliente, para que pueda volver a llamar para obtener más recursos. Todas las preguntas son opcionales y confidenciales.