

# CRISIS ASSISTANCE RESPONSE & ENGAGEMENT PROGRAM (CARE)



## OVERVIEW

- ★ For the first time in City history, the C.A.R.E. program integrates behavioral healthcare professionals into the City's 911 response system by:
  - Adding mental health professionals staffed in the 911 Call Center to respond to mental health service calls
  - Creating healthcare-based co-responder and alternate responder teams dispatched to respond to 911 calls for service with a behavioral health component
  - Building crisis stabilization centers for individuals experiencing a behavioral health crisis to offer alternatives to emergency departments

## GOALS

- ★ Improve outcomes for individuals experiencing a behavioral health crisis who require emergency response by:
  - Utilizing behavior healthcare responders during behavior health crisis
  - Conducting follow up and outreach to those individuals (families) who were experiencing a behavior health crisis for up to 30 days after the crisis
- ★ Expand the City's current strategies for responding to individuals in crisis by ensuring a coordinated and comprehensive crisis response system

## ALTERNATE RESPONSE TEAM: DETAILS

- ★ Services: behavior health crisis stabilization, medical and psychosocial assessment, referral or warm hand-off to community resources, care coordination and case management
- ★ Population served: individuals aged 18-65 years identified through a 911 call for a behavioral health crisis
- ★ The City is piloting three different response team models:
  - ★ Launched September 2021: CFD Community Paramedic, CDPH Mental Health Clinician, CPD CIT Officer
    - Operate in Uptown, North Center, Lakeview and Auburn Gresham, Chatham
  - ★ Launched June 2022: CFD Community Paramedic, CDPH Mental Health Clinician
    - Operate in West Englewood, West Elsdon, Chicago Lawn, West Lawn, Gage Park
  - ★ Launching late 2022: CFD Community Paramedic, Peer Recovery Specialist
    - Operate in West Garfield Park, East Garfield Park, Humboldt Park



To learn more about CARE or communicate with the program, contact: [CAREProgram@cityofchicago.org](mailto:CAREProgram@cityofchicago.org)

# PROGRAMA DE RESPUESTA Y PARTICIPACIÓN DE ASISTENCIA EN CRISIS

(CRISIS ASSISTANCE RESPONSE AND ENGAGEMENT, **CARE**)



## DESCRIPCIÓN GENERAL

- ★ El programa CARE integra a profesionales de atención médica conductual en el sistema de respuesta 911 de la Ciudad por primera vez en la historia de la Ciudad.
  - Profesionales de salud mental integrados al Call Center 911 para responder las llamadas de servicios de salud mental
  - equipos de cosocorristas y socorristas basados en atención médica enviados a responder las llamadas de servicio al 911 con un componente de salud conductual
  - centros de estabilización de crisis para personas que tienen crisis de salud conductual, para ofrecerles alternativas a los departamentos de emergencias

## METAS

- ★ Mejorar los resultados para las personas que tienen crisis de salud conductual y necesitan los servicios de la Ciudad:
  - Utilizar profesionales de salud conductual en crisis de salud conductual
  - Llevar a cabo un seguimiento y llegar a las personas que tuvieron una crisis por hasta 30 días después de la crisis
- ★ Extender las estrategias actuales de la Ciudad para responder a las personas en crisis garantizándoles un sistema de respuestas a crisis integral

## EQUIPO DE RESPUESTA ALTERNATIVA: DESCRIPCIÓN

- ★ Servicios: resolución de crisis, evaluación médica y psicosocial, remisión o transferencia sensible a recursos de la comunidad, coordinación de atención y administración de casos
- ★ Población atendida: personas entre 18 y 65 años identificadas mediante una llamada al 911 por una crisis de salud conductual
- ★ La Ciudad está haciendo planes piloto de tres modelos distintos de equipo de respuestas:
  - ★ Implementado en septiembre de 2021: Paramédicos de la comunidad de CFD, clínicos de salud mental de CDPH, representante de CIT de CPD
    - Operan en la zona residencial, central del norte, Lakeview y Auburn Gresham, Chatham
  - ★ Implementado en Junio de 2022: Paramédicos de la comunidad de CFD, clínicos de salud mental de CDPH
    - Opera en West Englewood, West Elsdon, Chicago Lawn, West Lawn, Gage Park
  - ★ Se implementará en el tarde de 2022: Paramédicos de la comunidad de CFD, compañeros especialistas en recuperación
    - Opera en West Garfield Park, East Garfield Park, Humboldt Park



**Para obtener más información sobre CARE o para comunicarse con el programa envíe un correo electrónico a: [CAREProgram@cityofchicago.org](mailto:CAREProgram@cityofchicago.org)**