



# PROGRAMMA DI RISPOSTA E IMPEGNO ALL'ASSISTENZA IN CASO DI CRISI (CARE)



## PANORAMICA

- ★ Per la prima volta nella storia cittadina, il programma CARE vede l'inserimento di risposte professionali alle emergenze di salute comportamentale nel sistema 911 di Chicago che prevede:
  - l'impiego di professionisti della salute mentale al Call Center del 911 per fornire consulenze e supporto in fase di risposta alle emergenze,
  - la creazione di squadre di soccorritori multidisciplinari per fornire assistenza sanitaria in risposta alle richieste ricevute al 911 anche in ambito di salute comportamentale,
  - la proposta di destinazioni alternative ai soggetti in crisi comportamentale per offrire un'opzione ai reparti di emergenza.

## OBIETTIVI

- ★ Migliorare gli esiti sanitari dei soggetti in crisi comportamentale:
  - fornendo la de-escalation, la valutazione della salute mentale, il trasporto nei luoghi di cura e le risorse per i bisogni primari,
  - effettuando il follow-up dopo la crisi iniziale per garantire un collegamento a lungo termine con l'assistenza.
- ★ Ampliare le attuali strategie cittadine per rispondere ai soggetti in crisi, includendo un'assistenza compassionevole da parte di professionisti qualificati della salute mentale.

## SEDI OPERATIVE DELLA SQUADRA CARE



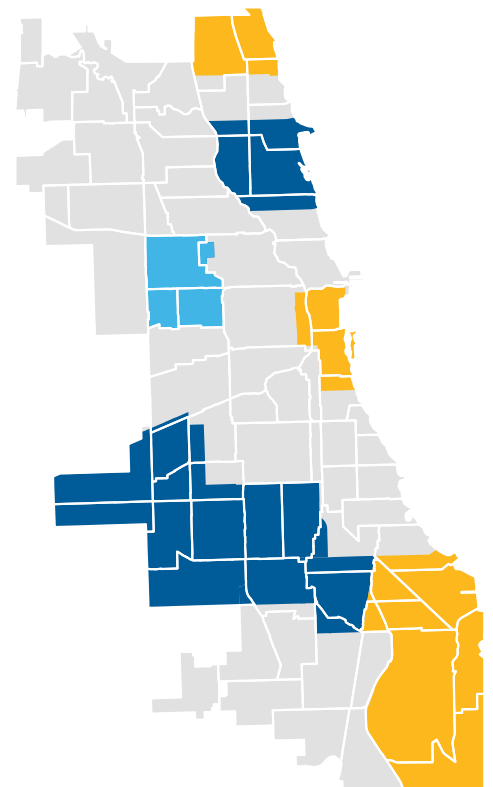
CARE sta ampliando i suoi modelli di risposta e le sedi operative



\***Squadra di risposta multidisciplinare (Multidisciplinary Response Team, MDRT):** CFD Community Paramedic, CDPH Mental Health Clinician, CPD Crisis Intervention Trained Officer

\*\***Risposta alternativa (Alternate Response, AR):** CFD Community Paramedic, CDPH Mental Health Clinician

†**Squadra di risposta agli oppioidi (Opioid Response Team, ORT):** CFD Community Paramedic, Peer Recovery Coach



Per ulteriori informazioni su CARE o per comunicare con il programma, contatta: [CAREProgram@cityofchicago.org](mailto:CAREProgram@cityofchicago.org)  
Per i dati del programma CARE periodicamente aggiornati, visita: [chicago.gov/CAREprogram](http://chicago.gov/CAREprogram)