CHICAGO
MAYOR LORI E. LIGHTFOOT

CARE
CRISIS ASSISTANCE RESPONSE AND ENGAGEMENT

PROGRAM REAGOWANIA I ZAANGAŻOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH (CARE)

INFORMACJE OGÓLNE

- Po raz pierwszy w historii miasta Program reagowania i zaangażowania w sytuacjach kryzysowych (Crisis Assistance Response & Engagement, CARE) integruje pracowników opieki zdrowotnej w sferze behawioralnej z miejskim systemem alarmowym 911 poprzez:
  - Dodanie specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego zatrudnionych w centrum obsługi telefonicznej 911 w celu obsługi rozmów z poradnią zdrowia psychicznego
  - Utworzenie dyżurnych i alternatywnych zespołów reagowania, których członkowie wywodzą się ze środowiska opieki zdrowotnej, rozdysponowanych do obsługi telefonów alarmowych 911, gdzie istnieje zapotrzebowanie na pomoc w zakresie zdrowia behawioralnego
  - Budowanie ośrodków stabilizacji kryzysowej dla osób doświadczających kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego, gdzie oferowane będą rozwiązania alternatywne wobec przyjęć na oddziały ratunkowe

CELE

- Poprawa rozwiązań dla osób doświadczających kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego, wymagających interwencji w nagłych przypadkach, poprzez:
  - Wykorzystanie pracowników opieki zdrowotnej w sferze behawioralnej w razie kryzysu związanego ze zdrowiem behawioralnym
  - Prowadzenie działań następczych i pomocowych na rzecz osób (rodzin), które doświadczały kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego przez okres do 30 dni po wystąpieniu takiego kryzysu
- Rozszerzenie obecnych strategii miasta dotyczących reagowania na potrzeby osób w sytuacjach kryzysowych poprzez zapewnienie skoordynowanego i kompleksowego systemu reagowania kryzysowego

ALTERNATYWNY ZESPÓŁ REAGOWANIA: SZCZEGÓŁY

- Usługi: stabilizacja sytuacji kryzysowych związanych ze zdrowiem behawioralnym, ocena medyczna i psychospołeczna, skierowanie lub życzliwa zachęta do skorzystania z pomocy lokalnych poradni, koordynacja opieki i zarządzanie poszczególnymi przypadkami
- Program obejmuje osoby w wieku 12–65 lat zidentyfikowane na podstawie wykonanego połączenia z numerem alarmowym 911 w celu zgłoszenia kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego
- Miasto pilotuje trzy różne modele zespołów reagowania:
  - Podmioty włączone we wrześniu 2021 roku: ratownik medyczny przy Wydziale Straży Pożarnej Chicago (Chicago Fire Department, CFD), psycholog kliniczny z ramienia Wydziału Zdrowia Publicznego Chicago (Chicago Department of Public Health, CDPH), oficer Zespołu Interwencji Kryzysowej (Crisis Intervention Team, CIT) przy Wydziale Policji Chicago (Chicago Police Department, CPD)
    - Rejony działania: Uptown, North Center, Lakeview, Auburn Gresham, Chatham
  - Podmioty włączone w maju 2022 roku: ratownik medyczny CFD, psycholog kliniczny CDPH
    - Rejony działania: West Englewood, West Elsdon, Chicago Lawn, West Lawn, Gage Park
  - Podmioty włączone we styczniu 2023 roku:ratownik medyczny CFD, asystent zdrowienia (który wcześniej sam wyszedł z takiego kryzysu)
    - Rejony działania: West Garfield Park, East Garfield Park, Humboldt Park

Aby uzyskać więcej informacji o programie CARE lub skontaktować się z programem, prosimy wysłać wiadomość na adres e-mail: CAREProgram@cityofchicago.org

CDPH
Chicago Department of Public Health

OEMC
Office of Emergency Management & Communications