



PROGRAM REAGOWANIA I ZAANGAŻOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH (CARE)



INFORMACJE OGÓLNE

- * Po raz pierwszy w historii miasta Program reagowania i zaangażowania w sytuacjach kryzysowych (Crisis Assistance Response & Engagement, CARE) integruje pracowników opieki zdrowotnej w sferze behawioralnej z miejskim systemem alarmowym 911 poprzez:
 - Dodanie specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego zatrudnionych w centrum obsługi telefonicznej 911 w celu obsługi rozmów z poradnią zdrowia psychicznego
 - Utworzenie dyżurnych i alternatywnych zespołów reagowania, których członkowie wywodzą się ze środowiska opieki zdrowotnej, rozdysponowanych do obsługi telefonów alarmowych 911, gdzie istnieje zapotrzebowanie na pomoc w zakresie zdrowia behawioralnego
 - Budowanie ośrodków stabilizacji kryzysowej dla osób doświadczających kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego, gdzie oferowane będą rozwiązania alternatywne wobec przyjęć na oddziały ratunkowe

CELE

- * Poprawa rozwiązań dla osób doświadczających kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego, wymagających interwencji w nagłych przypadkach, poprzez:
 - Wykorzystanie pracowników opieki zdrowotnej w sferze behawioralnej w razie kryzysu związanego ze zdrowiem behawioralnym
 - Prowadzenie działań następczych i pomocowych na rzecz osób (rodzin), które doświadczały kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego przez okres do 30 dni po wystąpieniu takiego kryzysu
- * Rozszerzenie obecnych strategii miasta dotyczących reagowania na potrzeby osób w sytuacjach kryzysowych poprzez zapewnienie skoordynowanego i kompleksowego systemu reagowania kryzysowego

ALTERNATYWNY ZESPÓŁ REAGOWANIA: SZCZEGÓŁY

- * Usługi: stabilizacja sytuacji kryzysowych związanych ze zdrowiem behawioralnym, ocena medyczna i psychospołeczna, skierowanie lub życzliwa zachęta do skorzystania z pomocy lokalnych poradni, koordynacja opieki i zarządzanie poszczególnymi przypadkami
- * Program obejmuje osoby w wieku 12–65 lat zidentyfikowane na podstawie wykonanego połączenia z numerem alarmowym 911 w celu zgłoszenia kryzysu w zakresie zdrowia behawioralnego
- * Miasto pilotuje trzy różne modele zespołów reagowania:
 - * Podmioty włączone we wrześniu 2021 roku: ratownik medyczny przy Wydziale Straży Pożarnej Chicago (Chicago Fire Department, CFD), psycholog kliniczny z ramienia Wydziału Zdrowia Publicznego Chicago (Chicago Department of Public Health, CDPH), oficer Zespołu Interwencji Kryzysowej (Crisis Intervention Team, CIT) przy Wydziale Policji Chicago (Chicago Police Department, CPD)
 - Rejony działania: Uptown, North Center, Lakeview, Auburn Gresham, Chatham
 - * Podmioty włączone w maju 2022 roku: ratownik medyczny CFD, psycholog kliniczny CDPH
 - Rejony działania: West Englewood, West Elsdon, Chicago Lawn, West Lawn, Gage Park
 - * Podmioty włączone we styczniu 2023 roku: ratownik medyczny CFD, asystent zdrowienia (który wcześniej sam wyszedł z takiego kryzysu)
 - Rejony działania: West Garfield Park, East Garfield Park, Humboldt Park



**Aby uzyskać więcej informacji o programie CARE lub skontaktować się z programem,
prosimy wysłać wiadomość na adres e-mail: CAREProgram@cityofchicago.org**