CHICAGO
MAYOR LORI E. LIGHTFOOT

危机援助响应和参与计划（CARE）

概述

- 在城市历史上，C.A.R.E. 计划首次通过以下方式将行为医务人员纳入该市的 911 应急系统：
  - 向 911 呼叫中心派驻心理健康专业人员，接听心理健康服务电话
  - 组建基于医疗保健的联合应急人员和备用应急人员团队，为 911 服务呼叫提供行为健康应急服务
  - 建立针对经历行为健康危机的个人建立危机稳定中心，为应急部门提供备用方案

目的

- 通过以下措施帮助正在经历行为健康危机、需要紧急应对的个人：
  - 在行为健康危机期间投入行为医疗应急人员
  - 对那些在危机后 30 天内经历行为健康危机的个人（家庭）进行随访和外联
- 以确保协调的全面危机应对系统，扩大城市当前应对危机个人的策略

备用应急团队：详情

- 服务：行为健康危机稳定、医疗和心理社会评估、转诊或悉心移交给社区资源、护理协调和个案管理
- 接受服务的人群：通过 911 呼叫确认遭遇行为健康危机的 12-65 岁的个人
- 该市正在试行三种不同的应急团队模式：
  - 2021 年 9 月推出：CFD 社区护理人员、CDPH 心理健康临床医生、CPD CIT 官员
    - 在 Uptown、North Center、Lakeview 和 Auburn Gresham、Chatham 运营
  - 2022 年 5 月推出：CFD 社区护理人员、CDPH 心理健康临床医生
    - 在 West Englewood、West Elsdon、Chicago Lawn、West Lawn、Gage Park 运营
  - 2023 年 1 月推出：CFD 社区护理人员、同伴康复专家
    - 在 West Garfield Park、East Garfield Park、Humboldt Park 运营

有关 CARE 的更多信息或与计划沟通，请联系：CAREProgram@cityofchicago.org

CDPH Chicago Department of Public Health

OEMC Office of Emergency Management & Communications