

ZACHĘTA DO WYRAŻENIA OPINII NA TEMAT KONCESJI NA OBRÓT ENERGIĄ ENERGETYCZNĄ W CHICAGO

Od prawie 75 lat ComEd dostarcza energię elektryczną do Chicago na podstawie serii umów zwanych umowami koncesji na obrót energią elektryczną. Dzięki tym umowom spółka jest odpowiedzialna za obsługę i konserwację infrastruktury elektrycznej – przewodów, słupów, podstacji – która dostarcza niezawodne zasilanie mieszkańcom i firmom. Z czasem potrzeby i oczekiwania społeczeństwa wobec przedsiębiorstwa wykroczyły poza niezawodność i bezpieczeństwo usług, aby sprostać ważnym wyzwaniom społecznym, gospodarczym i klimatycznym tego stulecia.

Obecna umowa koncesji na obrót energią elektryczną weszła w życie w 1992 roku i niedawno wygasła. Miasto Chicago może renegotjować umowę z obecnym odbiorcą, firmą ComEd, i/lub rozważyć nowe podmioty do współpracy. W przypadku takiej historycznej okazji bardzo ważne jest uwzględnienie opinii społecznej i doświadczenia. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy odwiedzić [stronę umowy koncesji na obrót energią elektryczną](#).

Uwagi, sugestie lub pomysły dotyczące ulepszonych usług i korzyści dla społeczności można przesyłać na adres FranchiseFeedback@cityofchicago.org. Oto kilka przykładowych sugestii:

1. Rozliczenia za energię elektryczną i oszczędności
 - a. Przekaż wszelkie swoje opinie na temat doświadczeń z rozliczeniami, kredytem lub obsługą klienta. Które procesy przebiegały prawidłowo? Co można poprawić?
 - b. Czy zdarzyło Ci się korzystać z takich programów jak rozliczenia godzinowe, oceny zużycia energii lub [programy pomocy w spłacie zobowiązań](#)? Czy były pomocne? Dlaczego tak lub dlaczego nie?
2. Inwestycje w infrastrukturę energetyczną
 - a. Jakie nowe inwestycje, projekty, usługi lub programy byłyby pomocne w zaspokojeniu potrzeb energetycznych Twojego domu lub firmy?
 - b. W jaki sposób dostawca energii elektrycznej mógłby według Ciebie wspierać działania na rzecz klimatu oraz zwiększać odporność na zagrożenia? Niektóre przykłady obejmują centralne instalacje kolektorów słonecznych, modernizację budynków, agregację wyboru społecznościowego, społecznościowe programy ładowania pojazdów.
3. Dostęp do energii elektrycznej: Odcięcia i ponowne podłączenia energii elektrycznej
 - a. Podziel się swoimi rekomendacjami, aby zapewnić stały dostęp do energii elektrycznej i jej niezawodność.
 - b. Jak można lepiej wspierać mieszkańców, aby zapobiec odcięciom prądu? Jak można usprawnić proces ponownego podłączania energii elektrycznej?
4. Odpowiedzialność za korzystanie z mediów
 - a. Jakie strategie odpowiedzialności powinny według Ciebie zostać wdrożone u kolejnego koncesjonariusza? Na przykład krótszy okres obowiązywania umowy, rada doradcza z przedstawicielami społeczności lub coroczne spotkania publiczne.
 - b. W jakich kwestiach klienci mogliby uczestniczyć w podejmowaniu decyzji wspólnie z dostawcą energii?